



**MEMAHAMI PENGALAMAN PENDAMPINGAN
KOMUNIKASI ORANG TUA TUNGGAL TERHADAP ANAK
PENYINTAS PERUNDUNGAN**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan S-1

**Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun :

RIESMA LAYLINISA

14040118120042

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riesma Laylinisa

NIM 14040118120042

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

Memahami Pengalaman Pendampingan Komunikasi Orang Tua Tunggal Terhadap Anak Penyintas Perundungan

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 22 Juni 2022

Pembuat Pernyataan,



Riesma Laylinisa

NIM. 14040118120042

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Memahami Pengalaman Pendampingan Komunikasi Orang Tua Tunggal Terhadap Anak Penyintas Perundungan

Penyusun : Riesma Laylinisa

Departemen : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1.

Semarang, 22 Juni 2022

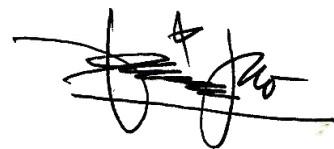
Dekan,

Wakil Dekan I



Dr. Hardi Warsono, M.T.

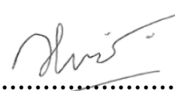
NIP. 19640827199001100



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin.

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Hapsari Dwiningtyas, S.Sos., M.A ()

2. Primada Qurrota Ayun, S.I.Kom., M.A ()

Dosen Penguji:

1. Dr. Turnomo Rahardjo, M.Si ()

HALAMAN MOTTO

Hidup Berusaha, Berdo'a, Bermanfaat

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas segala rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT dengan penuh rasa syukur penulis dapat menyelesaikan serangkaian penelitian untuk penyusunan skripsi. Selama penyusunan skripsi banyak pihak yang menjadi sumber inspirasi, sumber semangat, sumber motivasi, sumber kebahagiaan, sumber pengingat bagi penulis untuk tetap dengan ikhlas dan sabar menyelesaikan setiap tahapan dalam penelitian. Oleh karena itu, dengan penuh cinta skripsi ini penulis persembahkan untuk beberapa pihak yang telah mendukung :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk, sehingga dapat memberikan penguatan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga terbitnya skripsi ini. Allah SWT memang tidak pernah ingkar akan janji-Nya, bahwa setiap kesulitan pasti ada kemudahan. Kemudahan itu sangat terasa selama penulis mengenyam pendidikan, terimakasih Allah.
2. Ibunda tercinta seorang wanita mulia yang dititipkan Tuhan untuk menjaga, mengasuh, dan mendidik penulis, seorang pejuang, seorang pahlawan bagi kehidupan penulis, yang tidak pernah lelah berjuang dan berkorban. Ibunda tercinta yang teramat sangat tangguh, mampu menahan duka demi tawa putra-putrinya. Ibunda tercinta adalah sumber inspirasi dalam skripsi ini. Setiap do'a ibunda dalah sumber utama yang mempermudah jalan bagi penulis meraih segala cita. Terimakasih ibu, kisah kehidupanmu mampu menghantarkan putrimu menyelesaikan pendidikan S-1. Ibu hebat, ibu kuat!
3. Ayahanda, terimakasih telah kebersamai dalam do'a. Meski raga sekalipun tidak pernah mendekap, mata sangat jarang untuk saling bertatap, namun ikatan batin tetaplah saling terikat. Dengan izin Allah, raga ini mampu bertumpu dan tumbuh meski hanya dalam dekap seorang ibu. Mungkin, tanpa kisah yang engkau ukir, skripsi ini tidak akan pernah ada. Kini, kisah yang engkau tinggalkan, menjadi jalan bagi putrimu menyelesaikan serta mendapat gelar dalam pendidikan.
4. Adik tercinta penulis yang selalu memberikan semangat, menghibur, mendukung setiap langkah penulis, bersama dalam suka duka, terimakasih adik,

semoga Allah memberikan kemudahan bagimu dalam mencapai segala cita-citamu untuk berkontribusi menjaga keamanan negara ini. Kisah kita memang bukan kisah yang mudah, namun mahal harganya. Semangat! Semoga Allah senantiasa memberimu kemudahan!

5. Alm. Wachid dan Almh. Yumnah, kakek dan nenek tercinta penulis yang teramat sangat mendukung penulis dalam perihal pendidikan, selalu ,mendoakanpenulis. Dari beliau penulis memahami nilai-nilai luhur nasional dan jawa, sertanilai-nilai kebajikan dalam agama. Kakek dan nenek adalah tokoh yang selalu menanamkan pentingnya sekolah kepada penulis, bahkan disisa hembusan nafas terakhirnya, tiada lain yang beliau pinta selain “*Sekolah lan sinau sing sregep*”. Terimakasih Pak’e, Mak’e. Semoga tenang dalam keabadian!
6. Keluarga tercinta, budhe, pakde, om, sepupu, dan pihak lain yang telah mendoakan penulis, serta mendukung penulis. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan, dan keberkahan rejeki.
7. Dr. Hapsari Dwiningtyas S, S.Sos, M.A, Selaku dosen pembimbing pertama penulis yang begitu luar biasa memberikan penulis arahan secara terperinci untuk menggali lebih dalam mengenai persoalan penelitian, serta melatih penulis terbiasa berpikir secara kritis. Ini adalah ilmu berharga yang penulis dapatkan sebagai bekal kelak dalam menyikapi dinamika kehidupan. Terimakasih Mbak Tyas, telah mengajarkan penulis memahami sesuatu tidak hanya dari satu sudut pandang, dan mengajarkan penulis untuk tidak menutup mata pada perbedaan, sehingga lebih menghargai keberagaman dalam kehidupan. Semoga sehat selalu Mbak Tyas
8. Primada Qurrota Ayun, S.I.Kom, M.A, selaku dosen pembimbing kedua penulis yang telah banyak memberikan masukan, saran, dan arahan kepada penulis, serta mengingatkan penulis untuk berpikir realistis, menggali persoalan dalam penelitian, mengaitkan dengan fenomena atau kejadian nyata dalam kehidupan. Terimakasih Mbak Ayu, atas segala ilmu baru yang diberikan kepada penulis. semoga sehat selalu Mbak Ayu
9. Dr. Turnomo Rahardjo, M.Si, selaku dosen penguji penulis yang telah memberikan masukan dalam penelitian ini, serta mengajarkan kepada penulis

berpikir secara sistematis, dan memacu penulis untuk membaca secara detail buku-buku metode penelitian kualitatif, terutama pada pendekatan fenomenologi. Terimakasih Mas Harjo, dosen yang begitu baik, semoga sehat selalu Mas Harjo

10. Para informan yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini, telah banyak memberikan informasi dari kisah yang begitu menarik, terimakasih banyak ibu-ibu hebat, ibu-ibu kuat, meski tanpa dukungan pasangan, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kekuatan, dan dipermudah dalam melakukan segala hal demi buah hati tercinta. Salam hormat, salam hangat.
11. Segenap keluarga besar TK Tarbiyatul Athfal 01 Boja, terimakasih ibu guru yang mengajarkan penulis mengenali lebih dalam secara perdana mengenai dunia pendidikan, mengenalkan penulis mengenai angka, huruf, dan sebagainya. Terlihat sederhana, namun penulis sadar begitu besar maknanya. Terimakasih juga teruntuk teman-teman yang telah menghiasi tawa kala itu. Semoga sehat selalu!
12. Segenap keluarga besar SD Negeri 01 Boja, terimakasih bapak-ibu guru yang telah menjadi saksi dan perantara bagi penulis untuk berproses lebih dalam lagi, mengenal banyak dunia kompetisi. Terimakasih pula untuk teman-temanku seperjuangan!
13. Segenap keluarga besar SMP Negeri 01 Boja, terimakasih bapak-ibu guru yang telah menjadi tempat bagi penulis untuk berproses, mengenal dunia karya ilmiah, ataupun penelitian serta mengenalkan penulis lebih banyak lagi dunia kompetisi. Terimakasih pula untuk teman-temanku seperjuangan!
14. Segenap keluarga besar SMA Negeri 13 Semarang, terimakasih bapak-ibu guru yang telah menjadi tempat bagi penulis untuk berproses lebih keras lagi, lebih panjang lagi, tempat bagi penulis mnegenal lebih banyak dunia kompetisi, tempat penulis belajar lebih dewasa, memahami arti kedewasaan, dan keikhlasan. Terimakasih pula untuk teman-temanku seperjuangan!
15. Departemen Ilmu Komunikasi, seluruh jajaran dosen, staff, maupun karyawan terimakasih telah banyak memberikan pelajaran, pengalaman yang begitu luar biasa kepada penulis.

16. Mas Agus, Mas Wiwid, Mas Gono, Mas Djojo, dan Mba Uli, terimakasih telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk terlibat dalam setiap penelitian yang dilakukan, memberikan begitu banyak pengalaman kepada penulis mengenai dunia penelitian. Pengalaman yang menjadi guru berharga bagi penulis yang tidak akan pernah terlupakan.
17. Teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2018, terimakasih telah menjadi keluarga yang hangat, saling mendukung, meski dengan beragam lika-liku di dunia perkuliahan, semoga Allah selalu memberikan kesuksesan bagi kita semua.
18. Kakak-kakak tingkat Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan begitu banyak gambaran mengenai setiap semester baru yang akan penulis lalui, maupun memberikan cerita-cerita menarik seputar dunia perkuliahan.
19. Keluarga besar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang, teman-teman penulis dari jurusan ilmu pemerintahan terimakasih banyak sudah menjadi bagian yang turut serta menguatkan, maupun mengingatkan penulis untuk tidak menyerah dalam penyusunan skripsi. Teman-teman dari jurusan Administrasi Bisnis, Hubungan Internasional, maupun Administrasi Publik, terimakasih banyak sudah berkenan menjadi teman yang sedikit banyak mampu menjadi tempat berbagi kisah. Petugas perpustakaan yang sudah bersabar melayani penulis dan kebersamai perkuliahan penulis dengan koleksi buku cukup lengkap, petugas akademik terimakasih banyak bapak-ibu yang sudah menjadi tempat bagi penulis mengurus segala persoalan akademik selama masa perkuliahan.
20. Sahabat-sahabat penulis baik dari lingkungan sekolah (TK, SD, SMP, SMA, Kuliah), sahabat penulis di organisasi dalam kampus maupun luar kampus, sahabat penulis di kampung halaman, yang terkasih, terimakasih dengan penuh cinta penulis ucapkan karena telah kebersamai penulis dalam berproses sejauh ini. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan dan keberkahan rejeki bagi kalian.
21. Segenap jajaran pemerintah yang menaungi beasiswa Bidikmisi, terimakasih banyak bapak dan ibu pejabat yang berwenang, terimakasih telah berupaya

- memberikan fasilitas dalam menjamin pendidikan bagi putra-putri bangsa.
22. BEM Undip 2018, Petugas Survei Bidikmisi, terimakasih mas dan mbak, kontribusi kalian, memberikan kesempatan bagi penulis mengenyam pendidikan di perguruan tinggi melalui bidikmisi.
 23. Segenap jajaran pemerintah Desa Boja, terimakasih telah menjadi tempat bagi penulis untuk menyelesaikan kuliah kerja nyata, dan memberikan pengalaman bagi penulis mengenai kerja nyata dalam masyarakat.
 24. Segenap jajaran pemerintah Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Semarang, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan kuliah kerja praktek, serta memberikan pengalaman kepada penulis mengenai dunia kerja dibidang pemerintahan.
 25. Segenap warga Dusun Jagalan, terlebih keluarga besar jagalan official, terimakasih telah menjadi tempat bagi penulis untuk berproses dalam organisasi sosial kemasyarakatan, semoga Allah selalu melindungi kalian.
 26. XII IPS 3 SMA N 13 Semarang, terimakasih telah menjadi keluarga yang hangat, dan selalu mendukung untuk terus berproses.
 27. Commweek 2018, terimakasih kakak-kakak tingkat yang telah kebersamai penulis pertama kali mengenal dunia organisasi di tingkat perguruan tinggi.
 28. Senat Mahasiswa FISIP 2018/2019, terimakasih mas dan mbak, serta teman-teman seperjuangan kala itu, organisasi yang memberikan penulis pengalaman dan pemahaman mengenai dunia legislatif yang sangat bermanfaat sebagai bekal penulis untuk kehidupan kelak.
 29. Bagian kesejahteraan mahasiswa Universitas Diponegoro, terimakasih banyak bapak-ibu, selama penulis menempuh pendidikan di Undip sudah banyak di bantu dalam hal penyediaan informasi mengenai pencairan dana beasiswa Bidikmisi, ataupun dilibatkan dalam beberapa kegiatan yang bertujuan sebagai pengembangan sumber daya manusia mahasiswa bidikmisi Undip
 30. Keluarga Besar Mahasiswa Bidikmisi (KAMADIKSI Undip), tidak terkecuali koordinator baik tingkat fakultas maupun program studi terimakasih telah menjadi keluarga yang kebersamai perjuangan, bisa dibilang senasib dan seperjuangan yang teguh dalam mencapai cita-cita. Terimakasih telah

memfasilitasi penulis dan rekan-rekan seperjuangan dalam persoalan yang berkaitan dengan beasiswa bidikmisi

31. Forum GenRe Kendal, terutama Duta GenRe Kabupaten Kendal 2021, terimakasih telah menjadi keluarga yang saling menguatkan , dan mendukung satu sama lain, tempat berproses yang jauh lebih dalam lagi, tempat berproses yang mendekatkan pula kepada masyarakat.
32. Semua pihak yang belum disebutkan satu-persatu. Terimakasih atas segala kontribusi untuk kebersamai setiap langkah dan proses yang ditempuh. Semoga Allah selalu berkehendak baik terhadap segala pengarapan kita semua.

ABSTRAKSI

Judul : Memahami Pengalaman Pendampingan Komunikasi Orang Tua Tunggal Terhadap Anak Penyintas Perundungan

Nama : Riesma Laylinisa

NIM 14040118120042

Prodi : Ilmu Komunikasi

Secara realitas, sebetulnya ada keberagaman bentuk keluarga. Sayangnya, masyarakat belum mampu menghargai keberagaman bentuk keluarga. Kenyataannya, anak-anak yang diasuh orang tua tunggal terlebih dalam hal ini adalah ibu tunggal justru mengalami perundungan akibat perceraian orang tua. Riset ini bertujuan untuk memahami pengalaman pendampingan komunikasi orang tua tunggal terhadap anak penyintas perundungan. Riset ini menggunakan pendekatan fenomenologi deskriptif, dengan 4 informan yang berpartisipasi dalam penelitian. Keempat informan tersebut merupakan seorang ibu tunggal dan memiliki anak yang pernah mengalami perundungan akibat perceraian orang tua. Teori yang kemudian dikembangkan dalam penelitian ini adalah teori yang menjelaskan mengenai komunikasi dialogis yaitu *Dialogic Communication Theory* dan teori yang menjelaskan mengenai pemeliharaan hubungan atau *Relationship Maintenance Theory*, berdasarkan hasil temuan dalam penelitian ditambahkan pula *Speech Act Theory*.

Melalui riset ini dapat kita pahami bahwa pendampingan komunikasi yang dilakukan ibu tunggal dilakukan dengan berbagai upaya, tidak hanya dengan kata-kata namun juga melakukan tindakan nyata, seperti menjaga emosi ketika berinteraksi dengan anak, mendengarkan anak dengan seksama, memberikan nasihat dan arahan, memanfaatkan aplikasi *chatting*, maupun peran anggota keluarga lain dalam memberikan perhatian. Pendampingan komunikasi juga dilakukan ibu tunggal dengan menguatkan anak, dan tidak menjadi orang tua yang otoriter. Para ibu tunggal justru memberikan kepercayaan pada anak untuk menumbuhkan rasa percaya diri. Pendampingan komunikasi yang dilakukan, menjadikan anak tumbuh menjadi lebih percaya diri, mandiri, tidak mudah menyerah, mampu lebih memahami situasi. Sehingga, pendampingan komunikasi yang dilakukan ibu tunggal merupakan integrasi dari memberikan perhatian, penguatan, dan kepercayaan.

Kata Kunci : Perundungan, Pendampingan Komunikasi, Orang Tua Tunggal

ABSTRACT

Title : Understanding the Experience of Single Parent Communication Assistance Against Child Survivors of Bullying
Name : Riesma Laylinisa
NIM : 14040118120042
Study Program : Communication

In reality, there are various forms of family. Unfortunately, society has not been able to appreciate the diversity of family forms. In fact, children raised by single parents, such as single mothers, are bullied due to their parents' divorce. This research aims to understand the experience of single-parent communication assistance to child survivors of bullying. This research uses a descriptive phenomenological approach, with four informants participating in the study. The four informants are single mothers and have children who have experienced bullying due to their parents' divorce. The theory developed in this research is a theory that explains dialogic communication, namely *Dialogic Communication Theory*, and a theory that explains relationship maintenance or *Relationship Maintenance Theory*. Based on the findings in the study, *Speech Act Theory* was added.

Through this research, we can understand that communication assistance by single mothers is carried out with various efforts, not only by words but also by taking concrete actions, such as maintaining emotions when interacting with children, listening to children carefully, providing advice and direction, utilizing applications *chat*, as well as the role of other family members in giving attention. Single mothers also offer communication assistance by strengthening their children and not becoming authoritarian parents. Single mothers provide confidence to their children to grow self-confidence. Communication assistance makes the child grow up more confident, independent, not easily giving up, and able to better understand the situation. Thus, the communication assistance carried out by single mothers is an integration of giving attention, strengthening, and trusting.

Keywords: *Bullying, Communication Assistance, Single Parents*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan penguatan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan rangkaian kegiatan penelitian untuk menyusun skripsi yang berjudul “Memahami Pengalaman Pendampingan Komunikasi Orang Tua Tunggal Terhadap Anak Penyintas Perundungan” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 dan untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi pada program studi ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Skripsi ini terdiri dari lima bab, dimulai dari bab satu yang mengulas mengenai latar belakang persoalan dalam penelitian, rumusan masalah, tujuan, manfaat maupun kerangka teori, hingga metode penelitian. Pada bab dua, menjelaskan mengenai gambaran lebih luas dari persoalan yang diangkat dalam penelitian seperti kehidupan sosial, ekonomi, maupun resiliensi ibu sebagai orang tua tunggal. Pada bab tiga, merupakan bagian yang mulai menjelaskan hasil penelitian melalui deskripsi tekstural maupun struktural. Berbekal deskripsi tekstural dan struktural digunakan dalam menyusun bab empat mengenai sintesis makna, serta esensi yang dikaitkan dengan teori yang mampu menjelaskan persoalan dalam penelitian. Pada bagian akhir, adalah bab lima yang menjelaskan simpulan, implikasi penelitian, serta saran bagi penelitian selanjutnya.

Skripsi ini ditulis dengan penuh kasih untuk memahami pengalaman luar biasa yang terbalut dalam kegigihan ibu sebagai orang tua tunggal untuk mendampingi

anak penyintas perundungan akibat perceraian orang tua. Penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung sehingga skripsi ini dapat berhasil ditulis dan diselesaikan. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini semoga dapat memberikan gambaran kepada masyarakat luas untuk lebih menghargai keberagaman bentuk keluarga, menghargai perjuangan seorang ibu tunggal yang mampu bertahan semenakutkan apapun keadaan.

Penulis sudah mengupayakan yang terbaik dalam proses penyusunan maupun penulisan skripsi ini, namun penulis menyadari tidak ada kesempurnaan dalam hidup manusia. Sehingga, penulis sangat terbuka menerima kritik maupun saran yang membangun untuk pengembangan penelitian ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik bagi kita semua. Aamiin.

Semarang, 22 Juni 2022

Penulis,



Riesma Laylinisa

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.4.3 Manfaat Sosial.....	11
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	11
1.5.1 Paradigma Penelitian	11
1.5.2 State Of The Art	12
1.5.3 Komunikasi Keluarga dalam Konteks Orang Tua Tunggal.....	16
1.5.4 Komunikasi Dialogis dalam Pendampingan	18

1.5.5 Pemeliharaan Hubungan Interpersonal Ibu Sebagai Orang Tua Tunggal dalam Konteks Pendampingan Anak	21
1.6 Operasionalisasi Konsep	23
1.6.1 Komunikasi Pendampingan Orang Tua Tunggal Terhadap Anak Penyintas Perundungan	23
1.7 Asumsi Penelitian	25
1.8 Metode Penelitian	25
1.8.1 Tipe Penelitian	25
1.8.2 Subjek Penelitian	27
1.8.3 Jenis Data	27
1.8.4 Sumber Data	28
1.8.4.1 Data Primer	28
1.8.4.2 Data Sekunder	28
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data	28
1.8.6 Analisis dan Interpretasi Data	29
1.9 Kualitas Data	33
BAB II EKSISTENSI DAN RESILIENSI IBU TUNGGAL	34
2.1 Eksistensi Ibu Sebagai Orang Tua Tunggal	34
2.2 Stigma Sosial Ibu Sebagai Orang Tua Tunggal Akibat Perceraian	36
2.3 Kehidupan Sosial Ekonomi dan Resiliensi Ibu Sebagai Orang Tua Tunggal Pasca Perceraian	42
BAB III DESKRIPSI TEKSTURAL DAN STRUKTURAL	51
3.1 Profil Informan	52
3.1.1 Informan 1 (Istifaiyah)	53
3.1.2 Informan 2 (Marcella)	55
3.1.3 Informan 3 (Fatmiyati)	57

3.1.4 Informan 4 (Miranti).....	59
3.2 Deskripsi Tekstural Informan 1	60
3.2.1 Bentuk Pengalaman Perundungan	60
3.2.2 Reaksi Anak Saat Mengalami Perundungan	64
3.2.4 Perhatian Dalam Pendampingan.....	66
3.2.5 Penguatan Dalam Pendampingan	72
3.2.6 Kepercayaan Dalam Pendampingan	75
3.2.7 Kepribadian Anak Pasca Pendampingan	76
3.3 Deskripsi Tekstural Informan 2.....	78
3.3.1 Bentuk Pengalaman Perundungan	78
3.3.2 Reaksi Anak Saat Mengalami Perundungan	80
3.3.3 Reaksi Ibu Saat Mengetahui Anak Mengalami Perundungan.....	81
3.3.4 Perhatian dalam Pendampingan.....	82
3.3.5 Penguatan dalam Pendampingan	86
3.3.6 Kepercayaan dalam Pendampingan	89
3.2.7 Kepribadian Pasca Pendampingan.....	90
3.4 Deskripsi Tekstural Informan 3.....	91
3.4.1 Bentuk Pengalaman Perundungan	91
3.4.2 Reaksi Anak Saat Mengalami Perundungan	93
3.4.3 Reaksi Ibu Saat Anak Mengalami Perundungan	94
3.4.4 Perhatian dalam Pendampingan.....	95
3.4.5 Penguatan dalam Pendampingan	100
3.4.6 Kepercayaan dalam Pendampingan	102
3.4.7 Kepribadian Pasca Pendampingan.....	104
3.5 Deskripsi Tekstural Informan 4.....	105

3.5.1 Bentuk Pengalaman Perundungan	105
3.5.2 Reaksi Anak Saat Mengalami Perundungan	106
3.5.3 Reaksi Ibu Saat Mengetahui Anak Mengalami Perundungan.....	106
3.5.4 Perhatian dalam Pendampingan.....	107
3.5.5 Penguatan dalam Pendampingan	109
3.5.6 Kepercayaan dalam Pendampingan	110
3.5.7 Kepribadian Anak Pasca Pendampingan	112
3.6 Komposit Deskripsi Tekstural.....	113
3.6.1 Bentuk Pengalaman Perundungan	113
3.6.2 Reaksi Anak Saat Mengalami Perundungan	113
3.6.3 Reaksi Ibu Saat Mengetahui Anak Mengalami Perundungan.....	114
3.6.4 Perhatian dalam Pendampingan.....	115
3.6.5 Penguatan dalam Pendampingan	117
3.6.6 Kepercayaan dalam Pendampingan	119
3.6.7 Kepribadian Anak Pasca Pendampingan	120
3.7 Deskripsi Struktural Informan 1	121
3.7.1 Bentuk Pengalaman Perundungan	121
3.7.2 Reaksi Anak Saat Mengalami Perundungan	123
3.7.3 Reaksi Ibu Saat Mengetahui Anak Mengalami Perundungan.....	124
3.7.4 Perhatian dalam Pendampingan.....	124
3.7.5 Penguatan dalam Pendampingan	125
3.7.6 Kepercayaan dalam Pendampingan	126
3.7.7 Kepribadian Anak Pasca Pendampingan	127
3.8 Deskripsi Struktural Informan 2	128
3.8.1 Bentuk Pengalaman Perundungan	128

3.8.2 Reaksi Anak Saat Mengalami Perundungan	130
3.8.3 Reaksi Ibu Saat Mengetahui Anak Mengalami Perundungan.....	131
3.8.4 Perhatian dalam Perundungan	131
3.8.5 Penguatan dalam Pendampingan	133
3.8.6 Kepercayaan dalam Pendampingan	133
3.8.7 Kepribadian Anak Pasca Pendampingan	134
3.9 Deskripsi Struktural Informan 3	135
3.9.1 Bentuk Pengalaman Perundungan	135
3.9.2 Reaksi Anak Saat Mengalami Perundungan	136
3.9.3 Reaksi Ibu Saat Mengetahui Anak Mengalami Perundungan.....	136
3.9.4 Perhatian dalam Pendampingan.....	137
3.9.5 Penguatan dalam Pendampingan	138
3.9.6 Kepercayaan dalam Pendampingan	139
3.9.7 Kepribadian Anak Pasca Perundungan.....	139
3.10 Deskripsi Struktural Informan 4	140
3.10.1 Bentuk Pengalaman Perundungan	140
3.10.2 Reaksi Anak Saat Mengalami Perundungan	141
3.10.3 Reaksi Ibu Saat Anak Mengalami Perundungan	142
3.10.4 Perhatian Dalam Pendampingan.....	143
3.10.5 Penguatan Dalam Pendampingan	144
3.10.6 Kepercayaan dalam Pendampingan	144
3.10.7 Kepribadian Anak Pasca Pendampingan	145
3.11 Komposit Deskripsi Struktural.....	146
3.11.1 Bentuk Pengalaman Perundungan	146
3.11.2 Reaksi Anak Saat Mengalami Perundungan	148

3.11.3 Reaksi Ibu Saat Mengetahui Anak Mengalami Perundungan	149
3.11.4 Perhatian dalam Pendampingan.....	150
3.11.5 Penguatan dalam Pendampingan	151
3.11.6 Kepercayaan dalam Pendampingan	152
3.11.7 Kepribadian Anak Pasca Pendampingan	153
BAB IV SINTESIS DAN ESENSI.....	155
4.1 Sintesis	156
4.1.1 Bentuk Pengalaman Perundungan	156
4.1.2 Reaksi Anak Saat Mengalami Perundungan	160
4.1.3 Reaksi Ibu Saat Mengetahui Anak Mengalami Perundungan.....	163
4.1.4 Perhatian dalam Pendampingan.....	166
4.1.5 Penguatan dalam Pendampingan	172
4.1.6 Kepercayaan dalam Pendampingan	177
4.1.7 Kepribadian Anak Pasca Pendampingan	179
4.2 Esensi Pengalaman Komunikasi Pendampingan Orang Tua Tunggal Terhadap Anak Penyintas Perundungan	181
4.3 Diskusi Teoritis	185
4.3.1 Pengalaman Perundungan	186
4.3.2 Komunikasi Dialogis	195
4.3.3 Komunikasi Keluarga	200
4.3.4 <i>Speech Act Theory</i>	201
4.3.4 Pemeliharaan Hubungan	203
BAB V PENUTUP	205
5.1 Simpulan	205
5.2 Implikasi	209
5.2.1 Implikasi Akademis	209

5.2.2 Implikasi Praktis	212
5.2.3 Implikasi Sosial	212
5.3 Saran	213
DAFTAR PUSTAKA	215
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Profil Informan	52
---------------------------------	----