



**KEMAMPUAN *PUBLIC SPEAKING* GURU DALAM MEMOTIVASI
PRESTASI BELAJAR SISWA DI MASA PANDEMI COVID-19**

Skripsi

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata-1

Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Reza Andriana Dewanti

14040118130167

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini mengesahkan bahwa :

Nama : Reza Andriana Dewanti
NIM : 14040118130167
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan / Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

**Kemampuan *Public Speaking* Guru dalam Memotivasi Prestasi Belajar Siswa di
Masa Pandemi Covid-19**

adalah benar – benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan hasil skripsi saya dengan seluruh implikasinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, Mei 2022

Pembuat Pernyataan,



Reza Andriana Dewanti

NIM. 14040118130167

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kemampuan *Public Speaking* Guru dalam Memotivasi
Prestasi Belajar Siswa di Masa Pandemi Covid-19

Nama Penyusun : Reza Andriana Dewanti

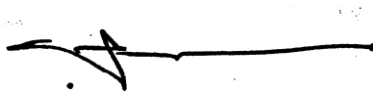
NIM : 14040118130167

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Strata 1

Semarang, Juni 2022

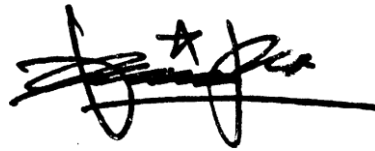
Dekan

Pembantu Dekan I Bidang Akademis



Dr. Hardi Warsono, MTP

NIP. 19640827.199001.1.001

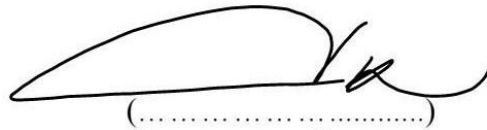


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

1. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si



(.....)

Dosen Penguji :

1. Drs. Joyo NS Gono, M.Si
2. Amida Yusriana, M.I.Kom
3. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si



(.....)



(.....)



(.....)

HALAMAN MOTTO

Do good, and good will come to you.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan anugerahnya dalam setiap langkah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan dan dukungan yang diberikan, penulis tidak dapat melalui proses sepanjang ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Seluruh keluarga saya yang menjadi sumber penyemangat utama bagi saya. Terima kasih atas kasih sayang, doa baik, dan kerja keras yang tiada putus diberikan kepada saya. Cacho sangat sayang kalian!
2. S. Rouli Manalu, Ph.D., selaku Ketua Prodi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro.
3. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si., selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan solutif dalam membimbing saya untuk dapat mengerjakan penelitian ini. Sosok dosen pembimbing yang *friendly* dan sangat menuntun mahasiswanya. Terima kasih banyak Mas Agus atas segala referensi dan ilmu yang Mas Agus berikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Drs. Joyo NS Gono, M.Si dan Much Yuliyanto, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan saran serta arahan sehingga skripsi saya dapat menjadi lebih baik. Terima kasih Mas Gono dan Mas Yul.

5. Amida Yusriana, M.I.Kom, selaku dosen penguji saya yang telah memberikan saran dan arahan untuk skripsi saya. Terima kasih Mba Amida.
6. Dr. Nurul Hasfi, S.Sos, MA, selaku dosen wali penulis yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sejak penulis masih menjadi Mahasiswa Baru hingga saat ini.
7. Dr. Turnomo Rahardjo M.Si., selaku dosen Ilmu Komunikasi yang sejak semester 1 selalu memberikan nasihat dan bantuan kepada saya sehingga saya dapat mencapai titik ini. Terima kasih Mas Harjo, kebaikan Mas Harjo akan selalu saya ingat.
8. Mas Widi, selaku kemahasiswaan FISIP UNDIP yang selalu membantu saya dalam mengurus segala administrasi kampus, organisasi, dan lainnya.
9. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Undip yang sangat berjasa dan inspiratif. Bangga sekali saya bisa menjadi bagian dari Komunikasi Undip. Terima kasih banyak dan semoga sehat selalu ya Mas dan Mba dosen sekalian.
10. Seluruh informan yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk keperluan penelitian ini. Terutama untuk Utami Senseii dan Ibu Eko selaku informan guru yang selalu memberikan nasihat dan doa kepada saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan cepat, ini semua berkat doa Senseii dan Ibu!
11. Bethania Swasti dan Aulia Pramudhita sahabat saya yang saya tidak menyangka akan sedekat ini dengan mereka. Terima kasih banyak partner skripsianku, Asti dan Aul udah selalu jadi teman yang baik, mau direcokin terus, dan selalu menyemangati saya dalam hal apapun. Teman yang selalu

mengajak saya untuk nugas bersama, teman makan, teman minum kopi, teman cerita, teman segalanya. Terima kasih selalu mengingatkan satu sama lain bahwa kita pantas untuk disayangi oleh orang lain. Pokoknya aku akan selalu dukung Asti dan Aul untuk selalu dapat yang terbaik!

12. Fariz Dewanto, sahabat saya yang selalu ada di saat apapun. Terima kasih ya Kak, untuk selalu jadi orang yang memberikan nasihat apapun keadaannya. Walaupun Fariz suka mengejek saya, tapi saya sangat bersyukur bisa punya sahabat sebaik dia. Good luck Kak, semoga semua urusan kamu selalu dimudahkan Allah ya!

13. Amaria Niken, sahabat saya, *chairmate* saya semenjak SMA. Terima kasih yaa Saa udah memberikan kebaikan ke aku. Walaupun seringkali kita kurang cocok akan satu dan lain hal, tapi aku selalu menyayangi kamu dan aku akan selalu dukung kamu! Semangat Sa!

14. Bimanugraha, Areza Akbar, Firhan Andhika, Mas Kiting, terima kasih banyak atas kebaikan dan bantuan kalian selama ini. Tanpa kalian, mungkin aku ga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih *guys*, semoga kalian sehat dan bahagia selalu yaa!

15. Teman – teman saya, Adam, Eros, Nabil, Fazer, Bagas, Daffa dan teman lainnya, terima kasih banyak sudah menjadi teman yang baik selama kuliah. See you on top guys!

16. Teman – teman SMA ku, Cahyani Putri, Safrina Aila, Rizki Amelia, Andina, Liso, Yessi, Yosi, Fefe, teman – teman SMA penulis yang hingga saat ini selalu

ada sebagai pendukung setia penulis di setiap hal yang sedang penulis jalani. Semoga jalan kalian dimudahkan oleh Allah dalam menggapai semua mimpi – mimpi kalian! Aamiin..

17. Oca, Kanaya, Alya, Nayla, Farrah, Fatikah, Rosa, dan teman – teman Ilmu Komunikasi lainnya yang selalu menemani di masa – masa kuliah, melalui organisasi, kepanitiaan, atau nugas – nugas bersama. Sukses untuk kaliaaan!
18. Teman – teman WFC, Renata, Felda, Safa, Asti, yang selalu menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini, selalu memberikan semangat satu sama lain, yang pada akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
19. Kak Mute, Kak Raihana, Kak Nadya, Kak Raihan Feb, Kak Febi, Mas Fabi, Mas Andra, Mas Hafiz, dan kakak tingkat Ilmu Komunikasi lainnya yang sudah bersedia mengajarkan saya melalui ilmu – ilmu yang kalian berikan. Semoga bisa ketemu lagi di lain waktu yaa Kakak – kakak!
20. Teman – teman Commweek dan HMD Ilkom, terima kasih sekali sudah memberikan saya pengalaman yang berharga untuk bisa bekerja dan berkembang bersama kalian. Ilmu yang kalian berikan akan selalu bermanfaat bagi saya hingga saat ini.
21. Teman – teman seperbimbingan, terutama Safa, Vanda, Nadin, Azka, yang selalu memberikan informasi satu sama lain apabila terdapat kesulitan dalam pelaksanaan penelitian.

22. Seluruh KomUndip 2018, terima kasih karena sudah menemani masa perkuliahan saya, mulai dari *offline* hingga *online*. Semoga kita bisa bertemu di jenjang selanjutnya.
23. Seluruh keluarga, sahabat, teman, dan pihak – pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Saya sangat berterima kasih kepada kalian, atas kehadiran kalian di hidup saya. Maaf apabila dalam lembar ini tidak dapat menjabarkan nama kalian semua, karena begitu banyak jumlah pihak yang sangat berperan dalam hidup dan perjalanan pendidikan saya.

ABSTRAK

Nama : Reza Andriana Dewanti
NIM : 14040118130167
Judul : Kemampuan *Public Speaking* Guru dalam Memotivasi Prestasi Belajar Siswa di Masa Pandemi Covid-19

Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) muncul karena adanya pandemi Covid-19, dan dalam pelaksanaannya ternyata PJJ ini dinilai menurunkan motivasi belajar siswa di Indonesia, dilihat dari adanya penurunan nilai akademik siswa SMA di beberapa sekolah di Indonesia. Peran kemampuan *public speaking* yang dimiliki guru dinilai krusial, karena dengan guru memiliki kemampuan *public speaking* yang baik dalam mengajar, maka akan dapat meningkatkan motivasi para siswanya untuk belajar. Namun kenyataannya, masih banyak kasus dan anggapan mengenai kemampuan *public speaking* guru yang masih jauh dari harapan, terlebih lagi selama masa pandemi ini, yang mana ini dapat menjadi salah satu persoalan pendidikan di Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana pengalaman guru menggunakan kemampuan *public speaking* dalam memotivasi prestasi belajar siswa di masa pandemi Covid-19, dengan menggunakan metode kualitatif dan pendekatan fenomenologi. Teori dan konsep yang digunakan untuk mendukung penelitian ini adalah Teori Retorika dan Komunikasi Persuasif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara, dengan 6 informan yang terdiri dari 2 guru SMA negeri dan swasta, 2 siswa SMA negeri, dan 2 siswa SMA swasta yang sedang melakukan kegiatan belajar mengajar, baik secara daring maupun tatap muka selama pandemi Covid-19.

Hasil penelitian ini ditemukan bahwa selama Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ), beban mengajar guru memang lebih meningkat, namun pengalaman guru menggunakan kemampuan *public speaking*nya dalam mengajar selama pandemi ini secara keseluruhan telah memenuhi ketiga bukti retorika dari Aristoteles, yaitu ethos, pathos, dan logos. Setiap guru di sekolah dengan kategori dan kondisi siswa yang berbeda, dalam hal ini sekolah unggulan dan non unggulan memiliki cara atau pendekatan persuasif yang berbeda pula dalam mengajar. Faktor penghambat motivasi belajar siswa selama pandemi Covid-19 ini adalah rasa malas, bosan, penat yang muncul ketika sekolah daring, kurangnya interaksi antara guru dan siswa, adanya pengaruh media sosial dan *game*, serta adanya gangguan sinyal ketika sekolah.

Kata kunci : *public speaking*, komunikasi persuasif, sekolah daring, guru.

ABSTRACT

Name : Reza Andriana Dewanti
NIM : 14040118130167
Title : *Teacher's Public Speaking Ability in Motivating Student's Learning Achievement during Pandemic Covid-19*

Distance Learning (PJJ) arises because of the Pandemi Covid-19, and in its implementation, PJJ is considered to reduce the motivation of student learning in Indonesia, seen from the impairment of academic grades of high school students in several schools in Indonesia. The role of the public speaking capability that teachers have is crucial, because if the teacher has a good public speaking capabilities in teaching, it will be able to increase the motivation of their students to study. But in reality, there are still many cases and assumptions about the public speaking ability of teachers who are still far from expectations, especially during this pandemic era, which can be one of the problems of education in Indonesia.

This study aims to explain how the experience of teachers using public speaking skills in motivating student achievement during the Covid-19 pandemic, using qualitative methods and a phenomenological approach. Theory and concept used to support this research are the Rhetorical Theory and Persuasive Communication. The data collection method used was observation and interviews, with 6 informants consisting of 1 public and 1 private high school teachers, 2 state high school students, and 2 private high school students who were conducting teaching and learning activities, both online and face to face during the Covid-19 pandemic.

The results of this study found that during Distance Learning (PJJ), the teacher's teaching load was indeed increased, but the experience of teachers using their public speaking skills in teaching during this pandemic as a whole has fulfilled all three rhetorical evidences from Aristotle, namely ethos, pathos, and logos. Each teacher in a school with different categories and conditions of students, in this case the superior and non-superior schools have different persuasive ways or approaches in teaching. The inhibiting factors for student learning motivation during the Covid-19 pandemic are the feeling of laziness, boredom, fatigue that appears when school is online, the lack of interaction between teachers and students, the influence of social media and games, and signal disturbances during school.

Keywords: *public speaking, persuasive communication, online schools, teachers.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat segala karunia dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Kemampuan *Public Speaking* Guru dalam Memotivasi Prestasi Belajar Siswa di Masa Pandemi Covid-19 ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penelitian ini menjabarkan bagaimana kemampuan *public speaking* guru dalam memotivasi belajar siswa di masa pandemi Covid-19, mengetahui model pendekatan persuasif guru dalam upaya memotivasi prestasi belajar siswa di masa pandemi Covid-19, dan mengetahui apa saja yang menjadi faktor penghambat motivasi belajar siswa di masa pandemi Covid-19, yang dilihat dari dua kondisi sekolah yang dianggap berbeda.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat sebaik – baiknya dalam bidang akademis kepada siapapun yang membacanya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai penyempurnaan dan untuk kemajuan penulis di masa yang mendatang.

Semarang, Mei 2022



Reza Andriana Dewanti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Rumusan Masalah	22
1.3. Tujuan Penelitian.....	24
1.4. Signifikansi Penelitian.....	24
1.4.1. Signifikansi Teoritis.....	24
1.4.2. Signifikansi Sosial.....	25
1.4.3. Signifikansi Praktis	25
1.5. Kerangka Teori.....	25
1.5.1. Paradigma Penelitian.....	25
1.5.2. State of the Art	26
1.5.3. Teori Retorika	29
1.5.4. Komunikasi Persuasif	33
1.6. Operasionalisasi Konsep	34
1.7. Metodologi Penelitian	35
1.7.1. Tipe Penelitian	35
1.7.2. Situs Penelitian.....	36
1.7.3. Subjek Penelitian.....	36
1.7.4. Jenis Data	37
1.7.5. Teknik Pengumpulan Data.....	37

1.7.6.	Teknik Analisis Data.....	38
1.7.7.	Uji Kualitas Data.....	39
BAB II		40
2.1.	Fenomena Sekolah <i>Online</i> pada Masa Pandemi Covid-19 di Indonesia.....	40
2.2.	<i>Public Speaking</i> sebagai Bekal Guru dalam Mengajar	46
BAB III		52
3.1.	Deskripsi Identitas Informan	52
3.2.	Deskripsi Tematis.....	57
3.3.	Deskripsi Tekstural.....	58
3.3.1.	Informan I.....	58
3.3.2.	Informan II	67
3.3.3.	Informan III.....	73
3.3.4.	Informan IV	79
3.3.5.	Informan V	92
3.3.6.	Informan VI.....	100
3.4.	Deskripsi Struktural.....	106
3.4.1.	Deksripsi Struktural Kemampuan <i>Public Speaking</i> Guru dalam Memotivasi Prestasi Siswa di Masa Pandemi Covid-19 (Pihak Guru dan Siswa dari Sekolah Non Unggulan)	106
3.4.2.	Deksripsi Struktural Kemampuan <i>Public Speaking</i> Guru dalam Memotivasi Prestasi Siswa di Masa Pandemi Covid-19 (Pihak Guru dan Siswa dari Sekolah Unggulan)	116
BAB IV		124
4.1.	Ethos Guru dalam Memotivasi Prestasi Belajar Siswa di Masa Pandemi Covid-19.....	126
4.2.	Pathos Guru dalam Memotivasi Prestasi Belajar Siswa di Masa Pandemi Covid-19.....	134
4.3.	Logos Guru dalam Memotivasi Prestasi Belajar Siswa di Masa Pandemi Covid-19.....	136
4.4.	Model Pendekatan Persuasif Guru	139
4.5.	Faktor Penghambat Motivasi Belajar Siswa di Masa Pandemi Covid-19..	142

4.6. Sintesis Makna Kemampuan Public Speaking Guru dalam Memotivasi Prestasi Belajar Siswa di Masa Pandemi Covid-19.....	145
BAB V	149
5.1. Simpulan.....	149
5.2. Implikasi	152
5.2.1. Implikasi Teoritis	152
5.2.2. Implikasi Sosial	153
5.2.3. Implikasi Praktis	153
5.3. Rekomendasi	153
DAFTAR PUSTAKA	155
OPEN CODING.....	164
INTERVIEW GUIDE	206
TRANSKRIP WAWANCARA	216
LAMPIRAN.....	326