

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO,
KECIL, MENENGAH (UMKM) DI KABUPATEN
JEPARA**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan)
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Salsa Eka Widyaningrum

NIM. 4001141965021

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO,
KECIL, MENENGAH (UMKM) DI KABUPATEN
JEPARA**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan)
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Salsa Eka Widyaningrum

NIM. 4001141965021

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Salsa Eka Widyaningrum

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650215

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 – Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil, Mikro, Menengah (UMKM) di Kabupaten Jepara.

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Salsa Eka Widyaningrum
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650215
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 – Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil, Mikro, Menengah (UMKM) di Kabupaten Jepara.

Semarang, 4 September 2023

Dosen Pembimbing



Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198707122019032013

Semarang, 4 September 2023

Dosen Pembimbing

Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198707122019032013

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 – Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil, Mikro, Menengah (UMKM) di Kabupaten Jepara.

Telah dinyatakan **LULUS** ujian pada tanggal 21 September 2023

Nama Penyusun : Salsa Eka Widyaningrum

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650215

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 – Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil, Mikro, Menengah (UMKM) di Kabupaten Jepara.

Telah dinyatakan **LULUS** ujian pada tanggal 21 September 2023

Nama Penyusun : Salsa Eka Widyaningrum

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650215

Tim Penguji:

1. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt (.....)
2. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., MM. (.....)
3. Rifki Adhi Prasetyo, S.E., M.Ak. (.....)

Tim Penguji:

1. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt (.....)

2. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., MM. (.....)
3. Rifki Adhi Prasetyo, S.E., M.Ak. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Salsa Eka Widyaningrum menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kabupaten Jepara** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi sarjana terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 4 September 2023

Yang Membuat Pernyataan



Salsa Eka Widyaningrum

NIM 40011419650215

v

ABSTRAK

Pajak ialah kontribusi yang terutang kepada Negara oleh orang pribadi atau badan hukum wajib menggunakannya sebesar-besarnya. Tujuan

dilakukannya penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, sosialisasi wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kabupaten Jepara.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif, penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin dan ditentukan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan pengukuran penelitian ini menggunakan skala likert. Analisis data yang digunakan yaitu regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi SPSS.

Hasil dari riset ini yaitu pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan pemahaman wajib pajak berpengaruh signifikan dengan arah yang positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan sosialisasi wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, kesadaran wajib pajak, dan pemahaman wajib pajak secara bersama-sama mempengaruhi kepatuhan wajib pajak pada para pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kabupaten Jepara.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Sosialisasi wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Tax is a contribution owed to the State by an individual or legal entity obliged to use it as much as possible. The purpose of this research is to determine the effect of tax knowledge, taxpayer socialization, taxpayer awareness, and taxpayer understanding of taxpayer compliance with Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Jepara Regency.

The research method used in this study is quantitative descriptive, determining the number of samples using the slovin formula and determining the number of samples as many as 100 respondents. The data collection method in this study used questionnaires and the measurement of this study used the Likert scale. The data analysis used is multiple linear regression with the help of the SPSS application.

The results of this research are tax knowledge, taxpayer awareness, and taxpayer understanding have a significant effect in a positive direction on taxpayer compliance. Meanwhile, taxpayer socialization does not have a significant effect on taxpayer compliance. Simultaneously, tax knowledge, tax socialization, taxpayer awareness, and taxpayer understanding together affect taxpayer compliance with Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Jepara Regency.

Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer socialization, taxpayer awareness, taxpayer understanding, taxpayer compliance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan anugerahNya yang senantiasa dilimpahkan sehingga Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA KECIL, MIKRO, MENENGAH (UMKM) DI KABUPATEN JEPARA”** dapat selesai dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dimaksud untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada program Sarjana Terapan (D4) Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Selama proses penyusunan ini penulis mendapat bimbingan, saran, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si., Selaku Dekan Sekolah Vokasi , Universitas Diponegoro, Semarang.
2. Bapak Dul Muid, S.E., M.Si., Selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, Semarang.

3. Ibu Maya Aresteria S.E., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasinya dengan sabar kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Alfita Rakhmayani S.E., M.Ak., selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan hingga proses skripsi ini selesai.
5. Seluruh Dosen D4 Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro atas ilmu yang bermanfaat yang telah diajarkan.
6. Khususnya Kedua Orang Tua Bapak Eko Widayanto Dan Ibu Dwi Yekti Handayani yang selalu memberikan dukungan do'a, waktu, tenaga dan materi bagi penulis, sehingga penulis menyelesaikan skripsi dengan baik. dan untuk adik saya Fakhri dan Fadil yang sudah menjadi sumber semangat saya buat terus maju kedepan yang kelak akan menggantikan orang tua.
7. Yazid Rahmadan selaku teman diskusi dalam berfikir, memeberikan dorongan, dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Kepada diri saya Salsa Eka Widyaningrum atas segala kerja keras dan selalu semangat walaupun banyak pikiran dan Alhamdulillah dapat menyelesaikan dengan bangga.
9. Semua pihak yang banyak memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaa. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan seluruh mahasiswa Program Studi
Akuntansi Perpajakan serta pembaca pada umumnya.

Semarang, 4 September 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Salsa Eka Widyaningrum', written in a cursive style.

Salsa Eka Widyaningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1

1.2	Rumusan Masalah.....	7
1.3	Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4	Sistematika Penulisan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		12
2.1	Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2	Penelitian Terdahulu	38
2.3	Kerangka Pemikiran.....	46
2.4	Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN.....		53
3.1	Definisi Operasional Variabel	53
3.2	Populasi dan Sampel	60
3.3	Jenis dan Sumber Data	61
3.4	Metode Pengumpulan Data	61
3.5	Metode Analisis.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		68
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	68
4.2	Analisis Data	69
4.3	Interprestasi Hasil.....	84
BAB V PENUTUP.....		88
5.1.	Kesimpulan.....	88
5.2.	Keterbatasan	88
5.3.	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN		92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria UMKM.....	30
Tabel 2. 2 Hasil Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	56
Tabel 4. 1 Seleksi Sampel	68
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	68
Tabel 4. 3 Usia Responden	69
Tabel 4. 4 Jawaban responden variabel kepatuhan wajib pajak	69
Tabel 4. 5 Jawaban responden variabel pengetahuan wajib pajak	71
Tabel 4. 6 Jawaban responden variabel sosialisasi pajak	72
Tabel 4. 7 Jawaban responden variabel kesadaran wajib pajak	74
Tabel 4. 8 Jawaban responden variabel pemahaman wajib pajak.....	75
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	76

Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis Parsial	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistik F.....	81
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	46
Gambar 4. 1 Scatterplot.....	79

