

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus Kantor SAMSAT Kota Semarang I)**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi

Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Nadatul Jannah

40011419650145

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Nadatul Jannah
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650145
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan
Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan
Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
(Studi Kasus Kantor SAMSAT Kota Semarang I)

Semarang, 23 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak

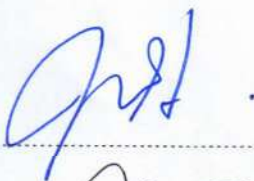
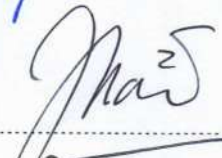
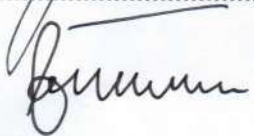
NIP. 19920930 202012 2 017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Nadatul Jannah
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650145
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak,
Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi
Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan
Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor
SAMSAT Kota Semarang I)**

Telah dinyatakan **LULUS** ujian pada tanggal 12 Juli 2023

Tim Penguji :

1. Alfita Rakhmayani, SE., M.Ak. ()
2. Marsono, SE., M.Adv. Acc. ()
3. Wahyu Meiranto, SE.Akt., M.Si. ()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Nadatul Jannah, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor SAMSAT Kota Semarang I), yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (SI Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulis tangan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 23 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Nadatul Jannah

NIM. 40011419650145

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kota Semarang I.

Jenis penelitian ini digolongkan pada penelitian kuantitatif bersifat kausal. Populasi dalam penelitian ini menggunakan wajib pajak di Samsat Kota Semarang I. Penelitian ini menggunakan data primer sebanyak 100 sampel dengan metode penentuan sampel *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah data sekunder dan data primer. Sedangkan, variabel yang digunakan adalah variabel independen dan dependen dengan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan sosialisasi perpajakan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, serta akuntabilitas pelayanan publik secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kota Semarang I. Sedangkan, secara simultan variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Kota Semarang I.

Kata Kunci: kesadaran, pengetahuan, sosialisasi, akuntabilitas pelayanan publik, kepatuhan, pajak

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of taxpayer awareness, tax knowledge, tax socialization, and accountability of public service to taxpayer compliance in paying motor vehicle tax at Samsat Office Semarang City I.

This type of research is classified as causal quantitative research. The population in this study used taxpayers in Samsat Office Semarang City I. This study used primary data as many as 100 samples with the purposive sampling method of determining samples. The data collection methods used are secondary data and primary data. Meanwhile, the variables used are independent and dependent with the data analysis technique used is multiple linear regression data analysis.

The results of this study indicate that taxpayer awareness, tax knowledge, and tax socialization a positive and significant impact on taxpayer compliance, and accountability of public service partially not affect on compliance of motor vehicle taxpayers at Samsat Office Semarang City I. While the simultaneously variables of taxpayer awareness, tax knowledge, tax socialization, and accountability of public service have a positive and significant impact on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxpayers at Samsat Office Semarang City I.

Keywords: *awareness, knowledge, socialization, public accountability, compliance, tax*

MOTTO

“Janganlah kamu bersikap lemah dan jangan pula kamu bersedih hati, sebab kamu tinggi derajatnya, jika kamu orang yang beriman.”

(QS. Ali Imran, 3:139)

“Gagal hanya terjadi jika kita menyerah.”

(B. J. Habibie)

“Orang lain tidak akan pernah paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya saja. Maka berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi, tetap berjuang ya.”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Samsat Semarang I)”.

Skripsi ini disusun sebagai bentuk dalam menyelesaikan perkuliahan Program Diploma IV Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan di Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa terlaksananya skripsi ini dapat diselesaikan tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak sehingga tugas skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan penulis berikan kepada :

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir.Budiyono, M. Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. Selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

4. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir/skripsi ini.
5. Penelitian sebelumnya yang membantu sebagai acuan dan pembanding dalam penelitian.
6. Dr. Agus Purwanto, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan menjadi wali saya selama 8 semester.
7. Seluruh staf dan karyawan pengelola Program Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan informasi dan layanan yang baik.
8. Seluruh staf dan karyawan Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah dan yang telah memberikan informasi sehingga penulis dapat memperoleh data dengan tepercaya dan akurat.
9. Seluruh staf, karyawan, dan responden pada UPPD Samsat Kota Semarang I yang telah membantu dalam mengisi kuesioner.

Namun tidak terlepas dari semua itu, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibunda dan Ayahanda selaku kedua orang tua tercinta penulis, yang telah memberikan motivasi, membiayai, mendukung, dan yang paling besar adalah doa kedua orang tua yang selalu menyertai penulis.

3. Vezi Bustanida Indra, dan Alm. Fadila Bustanida, selaku kakak penulis serta Sebrina Syfa Aulia selaku adik penulis, atas segala dukungan, semangat, dan juga menjadi motivasi bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan “hahahihi” yaitu Alsela Tia Tsamaradhia, dan Arum Dewi Setyoati yang selalu memberi semangat, bantuan, dan motivasi dari awal kuliah sampai sekarang. Bersyukur sekali kalian ada menjadi bagian dari cerita hidup penulis disaat senang maupun susah.
6. Mba Rosita dan mba Retno terima kasih atas motivasi dan nasehat selama ini yang senantiasa selalu memberikan yang terbaik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Walaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh

Semarang, 23 Juni 2023



Nadatul Jannah

NIM. 40011419650145

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Definisi Pajak	16
2.3 Kepatuhan Perpajakan	17

2.4 Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	18
2.6 Pengetahuan Perpajakan.....	19
2.7 Sosialisasi Perpajakan	20
2.8 Akuntabilitas Pelayanan Publik.....	21
2.9 Penelitian Terdahulu.....	22
2.10 Kerangka Pemikiran	26
2.11 Hipotesis	28
2.11.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor	28
2.11.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor	29
2.11.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.11.4 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Definisi Operasional Variabel	32
3.1.1 Variable Dependen (Y).....	32
3.1.2 Variabel Independen (X)	33
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.2.1 Populasi Penelitian.....	36
3.2.2 Sampel Penelitian	37
3.3 Jenis dan Sumber.....	38

3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Uji Kualitas Data	39
3.5.1 Uji Validitas	40
3.5.2 Uji Reliabilitas	40
3.6 Metode Analisis Data	41
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.6.4 Uji Hipotesis	44
3.6.5 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1 Identitas Responden	47
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	49
4.3 Uji Kualitas Data	51
4.3.1 Uji Validitas	51
4.3.2 Uji Reliabilitas	53
4.4 Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1 Uji Normalitas	54
4.4.2 Uji Multikolinieritas	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.6 Uji Hipotesis	62

4.6.1 Uji Persial (Uji t).....	62
4.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	64
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.7 Pembahasan Hasil.....	66
4.7.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	66
4.7.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	67
4.7.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	67
4.7.4 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	69
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Keterbatasan	72
5.3 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor, Tunggakan, dan Denda di Kantor Samsat Kota Semarang I tahun 2018-2022	3
Tabel 2. 1 Ringkasan Hasil Penelitian	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	49
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 8 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Glejser	59
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (Uji t)	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simutan (Uji F).....	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Theory of Planned Behavior (TPB)	13
Gambar 2. 2 Representasi Model Theory of Planned Behavior.....	15
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4. 1 Grafik Normal Probability Plot Uji Normalitas	55
Gambar 4. 2 Histogram Uji Normalitas	55
Gambar 4. 3 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Surat Izin Penelitian.....	79
Lampiran B : Surat Balasan Ijin Penelitian.....	80
Lampiran C : Data Rekapitulasi Objek PKB di UPPD Kota Semarang I.....	81
Lampiran D : Data Penerimaan (Realisasi) PKB di UPPD Kota Semarang I	83
Lampiran E : Data Tunggalan PKB di UPPD Kota Semarang I.....	85
Lampiran F : Definisi Operasional Variabel.....	86
Lampiran G: Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran H : Karakteristik Responden.....	94
Lampiran I : Hasil Tabulasi Data	95
Lampiran J : Hasil Statistik Deskripsi.....	110
Lampiran K : Hasil Uji Kualitas Data.....	111
Lampiran L : Uji Asumsi Klasik.....	117
Lampiran M : Regresi Linier Berganda	118
Lampiran N : Uji Hipotesis.....	119
Lampiran O : Uji Koefisien Determinasi	120