

**PENGARUH SANKSI PAJAK, PROGRAM
PEMBEBASAN DENDA PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR, BEA BALIK NAMA, DAN E-SAMSAT
NEW SAKPOLE TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Miya Margaretta Br Tarigan

40011419650136

SEKOLAH VOKASI

PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Miya Margaretta Br Tarigan
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650136
Fakultas : Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Pajak, Program
Pembebasan Denda Pajak Kendaraan
Bermotor, Bea Balik Nama dan E-Samsat
New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak di Kota Semarang.

Semarang, 22 Juni 2023
Dosen Pembimbing

Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak
NIP. 1992093020201220017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Miya Margaretta Br Tarigan
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650136
Fakultas : Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Pajak, Program
Pembebasan Denda Pajak Kendaraan
Bermotor, Bea Balik Nama dan E-Samsat
New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak di Kota Semarang.

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 18 juli 2023

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak ()
2. Apip, S.E., M.Si. ()
3. Rissa Anandita S.E., M.Ak., Ak., CA. ()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Miya Margaretta Br Tarigan menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Sanksi Pajak, Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama, dan Aplikasi E-Samsat New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Semarang, yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 18 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan

Miya Margaretta Br Tarigan

NIM. 40011419650136

ABSTRAK

Tercapainya target penerimaan pajak kendaraan bermotor bergantung pada tingkat kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan Perpajakan adalah tindakan wajib pajak dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan perundang-undangan dan peraturan pelaksanaan perpajakan yang berlaku di suatu Negara. Pajak Daerah dan Restribusi Daerah, pajak adalah iuran wajib yang dilakukan oleh orang pribadi atau badan kepada Daerah tanpa imbalan langsung yang seimbang, yang dapat dipaksakan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang digunakan untuk membiayai penyelenggaraan pemerintah Daerah dan pembangunan Daerah. Pajak Kendaraan Bermotor adalah pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di kota semarang, untuk mengetahui apakah pembebasan denda pajak kendaraan bermotor berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di kota semarang, untuk mengetahui apakah pembebasan bea balik nama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di kota semarang, dan untuk mengetahui apakah aplikasi E-Samsat New Sakpole berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di kota semarang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui kuisioner dan dokumentasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah simple random sampling menggunakan kuisioner online. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah Analisis Regresi Linear Berganda menggunakan program IBM SPSS Versi 2.5. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Program Pembebasan Bea Balik Nama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, dan E-Samsat New Sakpole tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Secara simultan Sanksi Pajak, Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama, dan E-Samsat New Sakpole berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Semarang.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi, Pembebasan Denda, Pembebasan Bea Balik Nama, E-samsat New Sakpole

ABSTRACT

The achievement of the target of motor vehicle tax revenue depends on the level of taxpayer compliance. Tax compliance is the action of taxpayers in fulfilling their tax obligations in accordance with statutory provisions and tax implementation regulations that apply in a country. Regional Taxes and Regional Retributions, taxes are mandatory contributions made by individuals or entities to the Regions without a balanced direct reward, which can be forced based on applicable laws and regulations, which are used to finance the implementation of Regional government and Regional development. Motorized Vehicle Tax is a tax on ownership and/or control of motorized vehicles. This study aims to determine whether tax sanctions affect taxpayer compliance in the city of Semarang, to determine whether the exemption from motor vehicle tax fines affects taxpayer compliance in the city of Semarang, to determine whether the exemption of transfer fees affects taxpayer compliance in the city of Semarang, and to determine whether the New Sakpole E-Samsat application affects taxpayer compliance in the city of Semarang.

This type of research is quantitative research using data collection methods through questionnaires and documentation. The sampling technique used was simple random sampling using an online questionnaire. The data analysis technique in this study is Multiple Linear Regression Analysis using the IBM SPSS Version 2.5 program. The results of this study show that partially Tax Sanctions have a significant effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Tax Fine Exemption Program has a significant effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance, Transfer of Title Exemption Program has a positive and significant effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance, and E-Samsat New Sakpole has no effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. Simultaneously, tax sanctions, the Motor Vehicle Tax Fine Exemption Program, Transfer Fees, and the New Sakpole E-Samsat have an effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in the City of Semarang.

Keywords: Taxpayer Compliance, Sanctions, Exemption of Fines, Exemption of Transfer of Title Fees, E-samsat New Sakpole

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan pertolongannya Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Sanksi, Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama dan E-Samsat New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Semarang” ini dapat terselesaikan dengan baik. Maksud dan tujuan penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu dari beberapa persyaratan kelulusan pada program studi D4 Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Tugas Akhir ini yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
4. Dr. Agus Purwanto, S.E, M.Si selaku Dosen Wali Universitas Diponegoro Semarang.
5. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak., selaku Pembimbing skripsi yang bersedia membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.
6. Peneliti sebelum nya yang telah membantu sebagai acuan dan pembanding dalam penelitian.
7. Seluruh staf dan karyawan Badan Pengelola dan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah (BAPENDA) bagian pajak kendaraan bermotor yang telah

membantu dan memberikan informasi sehingga penulis dapat memperoleh data dan informasi dengan terpercaya dan akurat.

8. Seluruh staf dan karyawan pengelola Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan informasi dan pelayanan yang baik.
9. Teristimewa kepada keluarga penulis yang sudah selalu memberikan kasih sayang dan dukungan kepada penulis yaitu Ayah Janji Tarigan, Ibu yang selalu memberikan perhatian dan menghawatirkan penulis Atelit Br Perangin-Angin, Abang yang selalu memberi nasihat dan dukungan Oja Efraim Tarigan.
10. Kepada sahabat sekaligus keluarga saya di Semarang yang sudah sangat banyak membantu saya selama perkuliahan dan pembuatan skripsi ini Eci, Ica, Yupel, Dea, Otek, Fyona, Chesya, dan Pega.

Semarang, 22 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan

Miya Margaretta Br Tarigan

NIM. 40011419650136

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	10
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.3 Pajak	12
2.1.4 Fungsi Pajak	13
2.1.5 Jenis-Jenis Pajak.....	13
2.1.6 Pajak daerah	14
2.1.7 Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.8 Sanksi Perpajakan.....	16
2.1.9 Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor	16

2.1.10 Program Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	18
2.1.11 Penerapan <i>E-Samsat</i> New Sakpole.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	27
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	28
2.4.1 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.4.2 Pengaruh Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.4.3 Pengaruh Pembebasan Bea Balik Nama (BBNKB) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.4.4 Pengaruh <i>E-Samsat</i> New Sakpole terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional dan Variabel penelitian	31
3.2.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	32
3.2.2 Variabel Dependen (Variabel Terkait)	35
3.3 Populasi dan Sampel.....	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4.1 Menurut Sumber	38
3.4.2 Menurut Sifat.....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data Kuisisioner dan Dokumentasi.....	39
3.5.1 Kuisisioner (Angket).....	39
3.5.2 Dokumen	40
3.6 Metode Analisis	40
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian.....	41
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.6.5 Uji Hipotesis.....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Kota Semarang	47
4.1.2 Visi	48
4.1.3 Misi.....	48
4.1.4 Kondisi Geografis Kota Semarang.....	48
4.1.5 Kondisi Demografis Kota Semarang.....	49
4.1.6 Gambaran Umum Badan Pengelola dan Pendapatan Provinsi Jawa Tengah	50
4.1.7 Bidang Pajak Kendaraan Bermotor	50
4.2 Gambaran Umum Responden.....	52
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	53
4.3 Analisis Deskriptif.....	53
4.4.1 Uji Validitas	55
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	59
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.5.1 Uji Normalitas	63
4.5.2 Uji Multikolinearitas	65
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.7 Pengujian Hipotesis Penelitian	68
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	69
4.7.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	71
4.8 Pembahasan	74
4.8.1 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	74
4.8.2 Pengaruh Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	75

4.8.3 Pengaruh Program Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	76
4.8.4 Pengaruh E-Samsat New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	76
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Implikasi Teoritis	79
5.3 Implikasi Manajerial	79
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.5 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi PKB Kota Semarang	2
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional	35
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	53
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Program Pembebasan Denda Pajak.....	57
Tabel: 4.7 Hasil Uji Validitas Bea Balik Nama	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas E-Samsat New Sakpole.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak	60
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Program Pembebasan Denda Pajak	60
Tabel 4.12 Hasil 3 Uji Reliabilitas Pembebasan Bea Balik Nama	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Aplikasi New-Sakpole.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
Tabel 4.15 Uji Kolmogrov-Smirnov	63
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	66

Tabel 4.17 Hasil Uji heteroskedasititas Glejser	67
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	70
Tabel 4.20 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Kerangka Pemikiran Teoritis	27
Gambar 4.1 Peta Kota Semarang	47
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	64
Gambar 4.3 Normal P-Plot.....	65
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	86
Lampiran 2 Pertanyaan Kuisisioner.....	87
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuisisioner	89
Lampiran 4 Hasil Output SPSS	93