

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Demak)



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Dzul Fitri Dicky Setiawan

40011419650280

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Dzul Fitri Dicky Setiawan

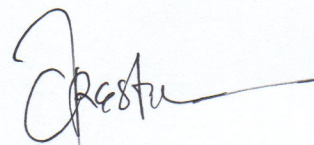
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650280

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Wajib
Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Demak).**

Semarang, Juni 2023
Dosen Pembimbing



Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt
NIP. 198707122019032013

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Dzul Fitri Dicky Setiawan

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650280

Fakultas : Sekolah Vokasi

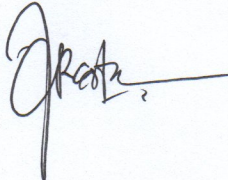
Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Wajib
Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Demak).**

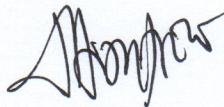
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 20 Juli 2023

Tim Penguji

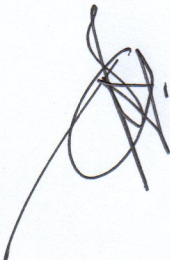
1. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt.

()

2. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A

()

3. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., MM

()

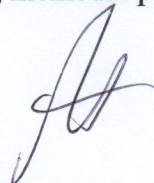
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Dzul Fitri Dicky Seetiawan, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Demak). yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Dzul Fitri Dicky Setiawan
NIM. 40011419650280

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Menghina Tuhan nggak harus sampai menginjak-injak Kitab Suci-Nya,
memainkan nama Nabi-nya. Khawatir besok nggak bisa makan itu sudah
menghina Tuhan,”

Sudjiwo Tedjo

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua dan kakak yang selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti – hentinya yang begitu tulus. Terima kasih atas semua yang telah bapak dan ibu berikan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Untuk diri saya sendiri terima kasih sudah sekuat ini.
3. Teman-teman saya terima kasih atas dukungan dan doa terbaiknya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak (X1), sosialisai perpajakan (X2), kualitas pelayanan fiscus (X3), sanksi perpajakan (X4), terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Demak. Sampel yang diambil pada penelitian ini adalah 100 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling* adalah teknik yang menggunakan pertimbangan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Alat yang digunakan untuk mengolah data yaitu IBM SPSS versi 26.

Hasil penelitian bahwa (1) kesadaran wajib pajak berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. (2) Sosialisasi Perpajakan berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. (2) Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dan (4) Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of taxpayer awareness (X1), tax socialization (X2), quality of fiscal services (X3), tax sanctions (X4), on individual taxpayer compliance (Y). The population in this study were all individual taxpayers registered at KPP Pratama Demak. The sample taken in this study was 100 respondents using purposive sampling method, which is a technique that uses judgment. The method used in this study is a quantitative method by collecting data through questionnaires. The tool used to process the data is IBM SPSS version 26.

The results of the study show that (1) taxpayer awareness has a significant and significant effect on individual taxpayer compliance. (2) Tax socialization has significant influence on individual taxpayer compliance. (3) Fiscal Service Quality has a significant effect on individual taxpayer compliance. And (4) tax sanctions have a significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Fiscal Service Quality, and Tax Sanctions*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT saya ucapkan terimakasih atas ridho Allah yang telah memberikan kemudahan dalam proses skripsi ini. Atas izin-Nya hingga saat ini saya dapat menyelesaikan tugas skripsi tentang **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Demak)”** .untuk memenuhi persyaratan kelulusan program sarjana terapan (STr) pada program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro Semarang.

Selain itu, saya penulis juga mengucapkan rasa terimakasih kepada seluruh rekan dan pihak yang telah mendukung. Serta membantu penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik. Dengan segala kerendahan hati, saya haturkan pada terimakasih kepada

1. Bapak .Prof. Dr. Yos Johan Utama, SH, M.hum selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Bapak Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi
3. Bapak Drs. Dul Muid., M.Si.,Akt selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan
4. Ibu Maya Aresteria, SE., M.Si., Ak. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan petunjuk dorongan dan perhatian selama penyusunan sampai pelaporan hasil penelitian.
5. Ibu Alfita Rahmayani, S.E., M.Ak Selaku Dosen Wali
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmunya selama menempuh pendidikan di Universitas Diponegoro Semarang.
7. Kedua Orang Tua dan Saudari saya yang selalu memberikan dukungan dari awal kuliah hingga saat ini.
8. Terimakasih kepada sahabat saya dan teman terdekat saya yang selama ini telah memberikan dukungan maupun semangat dalam menyelesaikan skripsi.
9. Terimakasih kepada orang - orang yang hadir dalam hidup saya dan orang – orang tulus yang membantu saya dalam proses skripsi

Penulis menyadari bahwa baik penyajian maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharpkan saran dan kritik dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.3 Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori Dan Penelitian Terdahulu	10
2.1.1. Landasan teori	10
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran	28
2.4. Hipotesis	29
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Definisi Oprasional Variabel.....	35
3.1.1. Variabel Penelitian	35

3.1.2.	Definisi Variabel	35
3.1.3.	Variabel Independen	35
3.1.4.	Variabel Dependen.....	38
3.2.	Populasi dan Sampel	39
3.3.	Jenis dan Sumber Informasi	41
3.4.	Metode Pengumpulan Informasi	41
3.5.	Metode analisis	42
BAB IV		49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	49
4.1.1.	Jenis Kelamin	49
4.1.2.	Umur Responden.....	50
4.1.3.	Pekerjaan Responden	51
4.1.4.	Tingkat Pendidikan Responden.....	52
4.2.	Analisis Informasi	52
4.2.1.	Deskriptif Hasl Penelitian	53
4.2.1.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	54
4.2.2.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	55
4.2.3.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelayanan Fiskus	56
4.2.4.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Sanksi Perpajakan.....	57
4.2.5.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.3.	Interpretasi Hasil	58
4.3.1.	Statistik Deskriptif Statistik	58
4.3.2.	Uji Kualitas Informasi.....	61
4.3.2.1.	Uji Validitas	61
4.3.2.2.	Uji Reliabilitas	62
4.4.	Uji Asumsi klasik	63
4.4.1.	Uji Normalitas.....	64
4.4.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.4.3.	Uji Multikolinearitas	68
4.5.	Uji Model	69
4.5.1.	Regresi linier berganda	69

4.5.2.	Koefisien Determinan	72
4.5.3.	Uji Parsial (Uji t).....	73
4.6.	Pembahasan	74
4.6.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	75
4.6.2.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	76
4.6.3.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	77
4.6.4.	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	78
BAB V.....		79
PENUTUP.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2.	Keterbatasan	80
5.3	Saran.....	80
BAGIAN AKHIR		81
Daftar Pustaka		81
LAMPIRAN – LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Demak.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2 Umur Responden.....	50
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	51
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden	52
Tabel 4.5 Hasil Pertanyaan Tentang kesadaran Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.6 Hasil Pertanyaan Tentang Sosialisasi Perpajakan.....	55
Tabel 4.7 Hasil Pertanyaan Tentang Pelayanan Fiskus	56
Tabel 4.8 Hasil Pertanyaan Tentang Sanksi Perpajakan.....	57
Tabel 4.9 Hasil Pertanyaan Tentang Kepatuhan Wajib Pajak	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji reabilitas Informasi.....	63
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.14 Uji Gletser	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Koefisien Determina.....	72
Tabel 4.18 Uji Parsial (Uji t).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji P-Plot	66
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatter Plot)	68

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian Variabel X1	89
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian Variabel X2	92
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Variabel X3	95
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel X4	98
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Y	101
Lampiran 7 Uji Validitas.....	103
Lampiran 8 Uji Reliabilitas.....	107
Lampiran 9 Uji Normalitas	108
Lampiran 10 Uji P-Plot.....	108
Lampiran 11 Uji Heteroskedastisitas (Scatter Plot	108
Lampiran 12 Uji Multikolinearitas	109
Lampiran 13 Analisis Regresi Linier Berganda.....	109
Lampiran 14 Uji Koefisien determinasi (R ²).....	110
Lampiran 15 Uji Parsial (Uji t)	110
Lampiran 16 Surat Pemberian Izin Penelitian	111