

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN  
DAN LAYANAN SAMSAT GERAI TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN  
SEMARANG**



**TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**Diana Aulia Ardani Rachman**

**40011419650163**

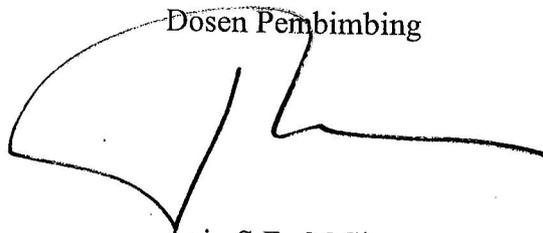
**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Diana Aulia Ardani Rachman  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650163  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Layanan  
SAMSAT GERAJ Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat  
Kabupaten Semarang

Semarang, 20 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Apip S.E., M.Si.

NIP. 197811162001121001

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Diana Aulia Ardani Rachman  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650163  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Layanan  
SAMSAT GERAJ Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat  
Kabupaten Semarang

Telah dinyatakan lulus pada tanggal 8 Agustus 2023

Tim Penguji:

1. Apip S.E., M.Si.

2. Mutiara Tresna Parasetya S.E. M.Si., Ak.

3. Alfita Rakhmayani, SE., M.Ak.

(.....)  
*Diana Aulia Ardani Rachman*  
(.....)  
*Mutiara Tresna Parasetya S.E. M.Si., Ak.*  
(.....)  
*Alfita Rakhmayani, SE., M.Ak.*  
(.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Diana Aulia Ardani Rachman, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Layanan SAMSAT GERAJ Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kabupaten Semarang yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 31 Juli 2023  
Yang membuat pernyataan,



Diana Aulia Ardani R  
NIM.40011419650163

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberi bukti empiris bahwa pengetahuan perpajakan dan layanan SAMSAT GERAJ berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer sebesar 100 sampel. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *accidental sampling*, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan layanan SAMSAT GERAJ tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata kunci:** Pengetahuan Perpajakan, Layanan SAMSAT GERAJ, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

## ***ABSTRACT***

This study aims to provide empirical evidence that knowledge of taxation and SAMSAT GERAJ services has an effect on motor vehicle taxpayer compliance in Samsat Semarang Regency. This study used a quantitative method using primary data of 100 samples. The sampling technique in this study was accidental sampling, while the data processing method used was multiple regression analysis. The results of this study indicate that knowledge of taxation has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance, while SAMSAT GERAJ services have no effect on motor vehicle taxpayer compliance.

**Keywords:** Tax Knowledge, SAMSAT GERAJ Service, Compliance Taxpayers Vehicle

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Layanan SAMSAT GERAI Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kabupaten Semarang” skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Terapan pada Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penulis dapat menyelesaikan skripsi atas bantuan, bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian.
2. Apip S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) dan Dian Kusuma Wardhani S.A., M.A. selaku Dosen Pembimbing 2 (dua) yang telah memberikan bimbingan, arahan dan mendukung seluruh kelancaran dalam proses penyusunan skripsi.
3. Mutiara Tresna Parasetya, S.E. M.Si., Ak. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan akademik kepada penulis.
4. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan senantiasa mendoakan agar dimudahkan dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Diri saya sendiri, terima kasih telah bertahan dan berjuang sampai berada di titik ini.
6. Krisna Dwi Hermawan yang selalu menemani, membantu, dan memberikan dukungan moral kepada penulis.
7. Teman dekat yang selalu menjadi pendengar dan memberikan dukungan kepada penulis, Anggita Dyah Permata Putri, Klarensa Windhi, Ana Fadhila, Jayanti Nugroho Adiningsih, Jihan Kartika Wulandari, Ivo Fani Sihombing.
8. Teman – teman satu angkatan Akuntansi Perpajakan 2019 yang telah berbagi pengalaman dan pengetahuan selama masa studi.
9. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Seluruh pihak yang membantu memberikan semangat, dukungan, dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan karena pada dasarnya tidak ada ciptaan manusia yang sempurna. Penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun agar penelitian selanjutnya dapat menjadi karya yang lebih baik lagi. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semarang, 31 Juli 2023



Diana Aulia Ardani R  
NIM. 40011419650163

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.3.1 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Teori Atribusi.....	7
2.1.2 Definisi Pajak dan Fungsi Pajak.....	8
2.1.2.1 Fungsi Pajak.....	9
2.1.2.2 Sistem Pemungutan Pajak.....	9
2.1.2.3 Jenis Pajak.....	10
2.1.2.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
2.1.2.4.1 Tata Cara Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.....	14
2.1.3 Definisi Pengetahuan Perpajakan.....	15
2.1.4 Definisi layanan SAMSAT GERAJ.....	15
2.1.4.1 Manfaat Layanan SAMSAT GERAJ.....	16
2.1.4.2 Persyaratan Pelayanan SAMSAT GERAJ.....	16
2.1.4.3 Mekanisme Pembayaran PKB Melalui Layanan SAMSAT GERAJ.....	16

2.1.5	Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	18
2.2	Kerangka Pemikiran .....	23
2.3	Hipotesis .....	25
2.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 25	
<b>2.3.2</b>	<b>Pengaruh Layanan SAMSAT GERAJ Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....</b>	<b>26</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....		23
3.1	Definisi Operasional Variabel .....	23
3.1.1	Variabel Dependen.....	23
3.1.2	Variabel Independen .....	24
3.1.2.1	Pengetahuan Perpajakan ( $X_1$ ).....	24
3.1.2	Layanan SAMSAT GERAJ ( $X_2$ ) .....	24
3.2	Populasi dan Sampel.....	25
3.2.1	Populasi .....	25
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5	Metode Analisis .....	29
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.5.2	Uji Validitas .....	29
3.5.3	Uji Reliabilitas.....	30
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.4.3.1	Uji Normalitas .....	30
3.4.3.2	Uji Multikolinearitas .....	31
3.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.5.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	31
3.5.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	32
3.5.7	Uji Statistik F.....	32
3.5.8	Uji Statistik t.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32

4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	32
4.1.1	Deskripsi Responden berdasarkan jenis kelamin dan usia .....	33
4.2	Analisis Data.....	34
4.2.1	Analisis Statistika Deskriptif.....	34
4.2.2	Uji Validitas .....	36
4.2.3	Uji Reliabilitas.....	37
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	37
4.2.4.1	Uji Normalitas .....	37
4.2.4.2	Uji Multikoleniaritas .....	38
4.2.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	39
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	40
4.2.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
4.2.7	Uji Statistik F.....	43
4.2.8	Uji Statistik t.....	43
4.3	Interprestasi Hasil .....	45
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	45
4.3.2	Pengaruh Layanan SAMSAT GERAJ terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		45
5.1	Kesimpulan .....	45
5.2	Keterbatasan.....	45
5.3	Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....		48
LAMPIRAN .....		50

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Semarang Tahun 2018-2021 .....	1
Tabel 3.1 Kategori Jawaban Kuesioner .....	24
Tabel 4.1 Distribusi Sampel Kuesioner .....	32
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikoleniaritas .....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	50
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	51
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	55
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas .....	59
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	61
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	62
Lampiran 11 Hasil Uji F .....	62
Lampiran 11 Hasil Uji t.....	63
Lampiran 12 Data Responden .....	64