

**PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN *ONLINE*
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN WILAYAH
KOTA SEMARANG**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Farrel Fikri Revanza

40011419650352

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Farrel Fikri Revanza
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650352
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Sistem Pembayaran *Online* Pajak dan Bangunan (PBB) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Wilayah Kota Semarang)**

Semarang, Juni 2023

Dosen Pembimbing

Drs. Dul Muid, M.Si., Akt
NIP. 196505131994031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Farrel Fikri Revanza
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650352
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Sistem Pembayaran *Online* Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Wilayah Kota Semarang**

Telah dinyatakan **lulus** ujian pada tanggal 05 Juli 2023

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt

(
.....)

2. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A.

(
.....)

3. Eiffeliena Nur'aini F. P.
S.E.,Akt., M.M., M.Fin.An

(
.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Farrel Fikri Revanza menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **“Pengaruh Sistem Pembayaran *Online* Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Wilayah Kota Semarang”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Farrel Fikri Revanza
NIM. 40011419650352

ABSTRACT

This research aims to know the influence of payment online system on compliance of taxpayers in property tax. The research was conducted on the taxpayers in North, South, and Center of Semarang with judgement sampling technique as the sampling method. The test used is simple regression. The result showed that payment online system has a positive and significant influence on compliance of taxpayers in property tax. According to data from The Directorate General of Taxation, in 2020 to 2022, the payment online system has increased the level of this compliance from year to year, especially the compliance of taxpayers in property tax in North, South, and Center of Semarang.

Keywords: *payment online system, tax compliance*

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pembayaran *online* terhadap kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak pada wilayah Semarang Utara, Semarang Tengah, dan Semarang Selatan. Metode pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *judgement sampling*. Uji yang digunakan adalah regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pembayaran *online* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan data Dirjen Pajak sistem pembayaran *online* meningkatkan kepatuhan dari tahun ke tahun, hal tersebut berdasarkan data tahun 2020 sampai 2022 yang jumlah wajib pajaknya meningkat dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan di Semarang Utara, Semarang Selatan, dan Semarang Tengah

Kata kunci: sistem pembayaran *online*, kepatuhan wajib pajak

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pembayaran *Online* Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Wilayah Kota Semarang**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program diploma IV (Sarjana Terapan) di Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro beserta para Pembantu Dekan dan stafnya.
2. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Ibu Siti Mutmainah, S.E., Akt., M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dari awal hingga akhir dalam setiap proses akademik.
4. Ibu Eiffeliena Nur'aini FP S.E., Akt., M.M., M.Fin.An. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Seluruh dosen Fakultas Sekolah Vokasi, khususnya Jurusan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro atas segala ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Pihak Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam pengumpulan data pada penelitian ini.
7. Keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa dalam proses penyelesaian skripsi.
8. Teman-teman dan sahabat saya yang memberikan dukungannya selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang membantu dalam kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai masukan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, Juni 2023

Farrel Fikri Revanza

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	21
1.3.1 Tujuan Penelitian	21
1.3.2 Kegunaan Penelitian	21
1.4 Sistematika Penulisan.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Landasan Teori.....	24
2.1.1 Teori Atribusi	24
2.1.2 Pengertian Pajak.....	25

2.1.3 Fungsi Pajak	26
2.1.3.1 Fungsi <i>Budgetair/Financial</i>	26
2.1.3.2 Fungsi <i>Regulerend</i> /Fungsi Mengatur	26
2.1.4 Sumber Penerimaan Pajak	26
2.1.5 Pajak Daerah	27
2.1.6 Pajak Bumi dan Bangunan	27
2.1.6.1 Peraturan Pemerintah Mengenai PBB	28
2.1.7 Sistem Pembayaran <i>Online</i>	29
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Definisi Operasional Variabel	39
3.1.1 Variabel Dependen	39
3.1.2 Variabel Independen	40
3.2 Populasi dan Sampel	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1 Pengumpulan Data Primer	42
3.5 Metode Analisis Data	43
3.5.1 Statistik Deskriptif	43
3.5.2 Uji Kualitas Data	43

3.5.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.5.4 Uji Hipotesis Penelitian.....	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	49
4.1.2 Data Responden	50
4.2 Analisis Data	54
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	54
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	55
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.2.1 Hasil Uji Normalitas	57
4.2.2.2 Hasil Heteroskedastisitas	58
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis	59
4.2.3.1 Hasil Uji t.....	59
4.2.3.2 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Sederhana.....	60
4.2.3.3 Hasil Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	61
4.3 Interpretasi Hasil	62
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Keterbatasan.....	66
5.3 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan PBB di Kota Semarang	17
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1 Data Distribusi Sampel Penelitian	49
Tabel 4.2 Data Statistik Responden	50
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pembayaran <i>Online</i> ..	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji t.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Laman Blibli.com	30
Gambar 2.2 Laman Blibli.com	31
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Data Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4.2 Data Statistik Responden Berdasarkan Umur	51
Gambar 4.3 Data Statistik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Gambar 4.4 Data Statistik Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Gambar 4.5 Data Responden Statistik Berdasarkan Tempat Tinggal (Kecamatan)	53
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Data	58
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	71
Lampiran 2 Balasan Surat Izin Penelitian.....	72
Lampiran 3 Daftar Kuesioner Penelitian (Sistem Pembayaran <i>Online</i>)	73
Lampiran 4 Daftar Kuesioner Penelitian (Kepatuhan Wajib Pajak).....	74
Lampiran 5 Data Mentah Responden (Sistem Pembayaran <i>Online</i>)	75
Lampiran 6 Data Mentah Responden (Kepatuhan Wajib Pajak).....	78
Lampiran 7 Output Data SPSS.....	81