

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN
KONTROL PERILAKU TERHADAP MINAT
PENGGUNAAN *E-FORM* SPT**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Muhammad Naufal Shidqi

40011419650195

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Muhammad Naufal Shidqi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650195
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan,
Kemudahan Penggunaan, dan
Kontrol Perilaku Terhadap Minat
Penggunaan E-Form SPT.**

Semarang, 18 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,



(Dr. Siti Mutmainah S.E., Akt., M.Si.)

NIP. 197308032000122001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Muhammad Naufal Shidqi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650195
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan,
Kemudahan Penggunaan, dan
Kontrol Perilaku Terhadap Minat
Penggunaan *E-Form* SPT.**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 06 September 2023

Tim Penguji

1. Dr. Siti Mutmainah S.E., Akt., M.Si. (.....)
2. Naila Hanum S.E., M.Acc (.....)
3. Prof. Dr. Muchamad Syafruddin, M.Si.Akt. (.....)

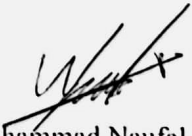
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Muhammad Naufal Shidqi menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: **PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN KONTROL PERILAKU TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-FORM* SPT** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 18 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,


(Muhammad Naufal Shidqi)
NIM. 40011419650195

ABSTRAK

Pajak merupakan peralihan keuangan dari masyarakat ke pemerintah yang bersifat memaksa dikarenakan adanya keadaan sehingga menyebabkan seseorang atau perusahaan diwajibkan membayar, hasil penerimaan pajak adalah pendapatan utama pemerintah yang berperan penting dalam meningkatkan taraf hidup masyarakat Indonesia, melalui Direktorat Jenderal Pajak, pemerintah mengupayakan terobosan pembaharuan teknologi informasi perpajakan untuk memaksimalkan penerimaan pajak.

Pembaharuan Teknologi Informasi pajak diwujudkan dengan memperkenalkan *e-form* sebagai layanan baru dalam penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) dengan mengkombinasikan fitur penyampaian SPT dalam jaringan (*online*) dan luar jaringan (*offline*) agar lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu, Peneliti bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Kontrol Perilaku Terhadap Minat penggunaan *e-form* SPT di KPP Pratama Semarang Candisari.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menerapkan konsep regresi linear berganda, hasil analisis menjelaskan bahwa persepsi kebermanfaatan, kemudahan penggunaan, dan kontrol perilaku berpengaruh secara parsial terhadap minat Wajib Pajak pribadi KPP Pratama Semarang Candisari dalam menggunakan *e-form* SPT untuk melaporkan SPT Tahunannya.

Kata Kunci: *e-form* SPT, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kontrol Perilaku, Minat Penggunaan Wajib Pajak, Penggunaan *e-form* SPT Alat Pelaporan SPT, Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

Taxes are a financial transfer from the community to the government which is forced due to circumstances that cause a person or company to be required to pay it, the results of tax revenue are the main government revenue that plays an important role in improving the standard of living of the Indonesian people, through the Directorate General of Taxes, the government seeks a breakthrough in updating tax information technology to maximize tax revenue.

The renewal of tax information technology is realized by introducing e-form as a new service in submitting the Annual Tax Return (SPT) by combining the features of submitting SPT online and offline to be more effective and efficient. Therefore, the researcher aims to find out how the effect of perceived usefulness, perceived ease of use, and perceived behavioral control on interest in using the SPT e-form at KPP Pratama Semarang Candisari.

In this study, researchers used a quantitative approach by applying the concept of multiple linear regression, the results of the analysis explained that perceived usefulness, ease of use, and behavioral control partially influenced the interest of KPP Pratama Semarang Candisari personal taxpayers in using e-form SPT to report their annual tax return.

Keywords: *e-form SPT, perceived usefulness, perceived ease of use, perceived behavioral control, interest in taxpayer use, use of e-form SPT tax return reporting tools, individual taxpayers.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala Rahmat dan keridhoannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan, dan Kontrol Perilaku Terhadap Minat Penggunaan *e-form* SPT”. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini terdapat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan, dan dibalik berhasilnya dalam menyusun tugas akhir ini ada banyak pihak yang memberikan arahan serta dukungan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Anwar Musadad dan Ibu Susi Wahyuni yang tidak pernah berhenti memanjatkan doa dan selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kakak dan Adik Penulis, yaitu Mas Ariq dan Jasmine yang selalu menghibur dan memberikan semangat.
4. Keluarga Penulis, yaitu Mbahkung, Mbahuti, Mamih, Papah, Alm. Abah, Alm. Ibu yang telah memberi motivasi dan membantu mendoakan selama keberlangsungan perkuliahan hingga selesai.
5. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H, M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
6. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
7. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
8. Dr. Siti Mutmainah S.E., Akt., M.Si selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan,

semangat, ilmu pengetahuannya selama penyusunan skripsi hingga akhirnya tugas akhir ini bisa terselesaikan.

9. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat luas kepada penulis selama perkuliahan.
10. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari yang telah memberikan izin peneliti dalam melakukan penelitian.
11. Seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian.
12. Sahabat saya Farhan Hafiz Yuviyanto dan Muhammad Hilmi yang selalu bersedia menemani penulis dalam keadaan senang dan susah.
13. Teman terdekat penulis, yaitu Ikma Afiya yang telah bersama-sama dengan peneliti dalam proses penyusunan penelitian.
14. Teman terdekat penulis, yaitu keluarga Serdadu Tembalang, keluarga Orang Aring, dan keluarga Wacana,
15. Teman Seperjuangan Akuntansi Perpajakan 2019 yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
16. Semua pihak yang telah memberikan semangat dalam penulisan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Sistem Informasi.....	12
2.1.2 Pajak	14
2.1.3 Administrasi Perpajakan Modern	15
2.1.4 Surat Pemberitahuan (SPT)	17
2.1.5 Sistem <i>Electronic Form (E-form)</i>	20
2.1.6 Teknologi Informasi.....	22
2.1.7 Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Kontrol Perilaku	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Penelitian	33
2.4 Hipotesis	35
2.4.1 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-form</i> SPT	35
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-form</i> SPT	36

2.4.3	Pengaruh Persepsi Kontrol Perilaku Terhadap Minat Penggunaan <i>E-form</i> SPT	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Variabel Penelitian	40
3.1.1	Definisi Operasional Variabel	40
3.1.2	Variabel Dependen	41
3.1.3	Variabel Independen	41
3.2	Populasi dan Sampel.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.5	Metode Analisis.....	44
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	44
3.5.2	Uji Instrumen Penelitian	44
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	45
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.5.5	Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	50
4.1.1	Profil Responden Pengguna e-form SPT	50
4.2	Analisis Data	54
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	54
4.2.2	Uji Instrumen	56
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	58
4.2.4	Regresi Linear Berganda.....	62
4.2.5	Uji Hipotesis	64
4.3	Interpretasi Hasil	68
BAB V PENUTUP		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Keterbatasan	73
5.3	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian		78
LAMPIRAN B Tabulasi Data		83
LAMPIRAN C Hasil <i>Output</i> SPSS		99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pelaporan Pajak.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1	Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	40
Tabel 3.2	Kriteria Pemilihan Sampel	42
Tabel 4.1	Pengembalian Kuesioner	50
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.3	Usia Responden	51
Tabel 4.4	Pendidikan Responden	52
Tabel 4.5	Pekerjaan Responden.....	53
Tabel 4.6	Durasi Menggunakan e-form SPT	53
Tabel 4.7	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Komogorov-Smirnov.....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.14	Hasil Uji Statistik F	64
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.16	Hasil Uji Statistik (t)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1	Grafik Histogram dan Normal P-Plot	59