

**PENGARUH PROGRAM PEMBEBASAN DENDA PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DAN PENERAPAN APLIKASI NEW SAKPOLE
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN KLATEN**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Anisa Rizqi Damayanti

40011419650228

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Anisa Rizqi Damayanti

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650228

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor Dan Penerapan Aplikasi New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Klaten.**

Semarang, 22 Juni 2023

Dosen Pembimbing,



Drs. Dul Muid M.Si., Akt.

NIP. 196505131994031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Anisa Rizqi Damayanti

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650228

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Diploma IV Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor Dan Penerapan Aplikasi New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Klaten.**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 11 Juli 2023

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si, Akt

()

2. Apip, S.E., M.Si.

()

3. Dr. Etna Nur Afri Yuyetta, SE.Akt., M.Si. (

)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Anisa Rizqi Damayanti, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor Dan Penerapan Aplikasi New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Klaten yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akuisseolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Anisa Rizqi Damayanti

NIM. 40011419650228

ABSTRAK

PENGARUH PROGRAM PEMBEBASAN DENDA PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN PENERAPAN APLIKASI NEW SAKPOLE TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN KLATEN

Anisa Rizqi Damayanti

40011419650228

Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh program pembebasan denda pajak kendaraan bermotor dan penerapan aplikasi new sakpole terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Klaten. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode survey dengan menyebarkan kuesioner. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Dan penentuan sampel dilakukan dengan teknik *probability sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan sebanyak 100 responden memberikan hasil bahwa program pembebasan denda pajak kendaraan bermotor secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dan penerapan aplikasi New Sakpole secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Dan hasil uji f menunjukkan bahwa program pembebasan denda pajak kendaraan bermotor dan penerapan aplikasi new sakpole secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: program pembebasan denda pajak kendaraan bermotor dan penerapan aplikasi New Sakpole

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF MOTOR VEHICLE TAX EXEMPTION PROGRAM AND NEW SAKPOLE APPLICATION ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING MOTOR VEHICLE TAX IN KLATEN DISTRICT

Anisa Rizqi Damayanti

40011419650228

Tax Accounting Study Program, Vocational School Faculty, Diponegoro University

This study aims to analyze the effect of the motor vehicle tax fine exemption program and the application of the new Sakpole application on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax in Klaten Regency. This research was conducted using a survey method by distributing questionnaires. This study uses a quantitative approach and uses multiple linear regression analysis using the SPSS program. And the determination of the sample is done by probability sampling technique . The results of this study indicate that as many as 100 respondents gave the result that the motor vehicle tax fine exemption program partially had no effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes and the application of the New Sakpole application partially had an effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. And the results of the f test show that the motor vehicle tax fine exemption program and the implementation of the new Sakpole application simultaneously affect taxpayer compliance in paying motor vehicle tax.

Keywords: *motor vehicle tax fine exemption program and application of the New Sakpole application*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini berjudul “Pengaruh Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor Dan Penerapan Aplikasi New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Klaten”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kendala, namun dengan bantuan bimbingan serta saran dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Drs. Dul Mu'id, Msi, Akt selaku Dosen Pembinaan dan Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam proses penyusunan skripsi.
3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. selaku Dosen Wali.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
5. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Giyanto dan Ibu Harmiyati yang memberikan semangat, dukungan serta doanya kepada penulis.
6. Reno Yoga Saputra selaku adek penulis yang selalu berikan perhatian dan kasih sayangnya kepada penulis.
7. Alm. Bapak Paimin Mulyo Sumarto selaku mbah kakung dari penulis yang telah memberikan doa, dan semangat untuk penulis agar menjadi wanita yang berpendidikan.
8. Ibnu Usmanto yang telah memberikan motivasi, semangat, doa, tenaga, waktu dalam menemani penulis dalam proses penyelesaian skripsi hingga selesai serta menjadi tempat berkeluh kesah penulis.
9. Siti Arifa, Naila, Rahmita, Alifia, selaku teman yang selalu bertukar pikiran dan selalu meramaikan hp penulis dan menjadi tempat bertukar pikiran dengan penulis.
10. Rindi Antika Dewi selaku teman sma yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Teruntuk teman-teman Akuntansi Perpajakan 2019 yang sama-sama berjuang melewati rintangan selama kuliah dan sama-sama berdoa agar segera siding.
12. Teruntuk Kantor Bapenda Jawa Tengah yang telah memberikan ijin penelitian di Kantor Samsat Klaten.

13. Teruntuk Staf Kantor Samsat Klaten terutama untuk ibu Ana selaku ibu Kasubag, Bapak Kepala UPTD Klaten serta Kak Mia dan Kak Febryanto selaku staf yang telah membantu penulis dalam memberikan ijin penelitian di Kantor Samsat Klaten.

14. Tidak lupa untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, melawan rasa malas, rasa lelah, dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dalam hal penyajian masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca dan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penyusun selanjutnya.

Semarang, 21 Juli 2023

Penulis



Anisa Rizqi Damayanti

NIM. 40011419650228

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 Teori Task-Technology Fit (TTF).....	11
2.1.3 Pajak.....	12
2.1.4 Pendapatan Daerah.....	16
2.1.5 Pajak Daerah	17
2.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.1.7 Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
2.1.8 Aplikasi New Sakpole.....	22
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis	27

2.4.1	Pengaruh Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.4.2	Pengaruh Aplikasi New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	28
BAB III METODA PENELITIAN		31
3.1	Definisi Operasional Variabel	31
3.1.1	Variabel Independen /Variabel Bebas (X)	31
3.1.2	Variabel Dependen/Variabel Terikat (Y).....	33
3.2.1	Populasi	34
3.3.	Jenis dan Sumber Data	36
3.4	Metode Pengumpulan Data	36
3.4.1	Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	38
3.5	Metode Analisis Data	44
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	44
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.3	Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Gambaran Umum Kantor SAMSAT Klaten	51
4.1.2	Deskripsi Data Responden	51
4.1.3	Deskripsi Data Angket	55
4.2	Analisi Data	67
4.2.1	Uji Kualitas Data.....	67
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.2.3	Uji Hipotesis	75
4.3	Intepretasi Hasil.....	79
4.3.1	Pengaruh Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	79
4.3.2	Pengaruh Penerapan Aplikasi New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	80

4.3.3	Pengaruh Program Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor dan Penerapan Aplikasi New Sakpole Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	82
BAB V PENUTUP		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Keterbatasan Penelitian	85
5.3	Saran.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Total Wajib Pajak Tahun 2020-2022.....	2
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1	Skor Skala Likert.....	38
Tabel 3. 2	Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	38
Tabel 3. 3	Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 1	Jumlah Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3	Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4. 4	Skor Angket Untuk Variabel Program Pembebasan denda Pajak Kendaraan Bermotor (X1)	56
Tabel 4. 5	Skor Angket Untuk Variabel Penerapan Aplikasi New Sakpole (X2).....	60
Tabel 4. 6	Skor Angket Untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	63
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4. 8	Hasil Uji Reabilitas	69
Tabel 4. 9	Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 10	Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Uji Gleser.....	72
Tabel 4. 11	Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4. 12	Hasil Uji Regresi Berganda	74
Tabel 4. 13	Hasil Uji T.....	76
Tabel 4. 14	Hasil Uji F	77
Tabel 4. 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Umur	55
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	97
Lampiran 3 Tabulasi Data	99
Lampiran 4 Hasil Olah Data SPSS	108

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pajak merupakan sumbangan wajib masyarakat untuk negara yang bersifat memaksa, yang dimana sesuai peraturan yang berlaku dengan tujuan sebagai sumber pembiayaan pembangunan negara dan untuk kesejahteraan masyarakat (Dimas,2020). Pajak Daerah merupakan pajak yang diberlakukan kepada masyarakat di Negara Indonesia. Pajak Daerah adalah suatu kewajiban masyarakat kepada pemerintah daerah yang bersifat wajib berdasarkan peraturan yang berlaku, serta dapat digunakan untuk kebutuhan suatu daerah bagi kesejahteraan masyarakat (Azhari Aziz S 2015:67). Menurut UU Pasal 2 No. 28 Tahun 2009 mengenai Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, pajak daerah dibagi menjadi 2 yaitu Daerah Tingkat I (Provinsi) dan Daerah Tingkat II (Kabupaten/Kota).

Terdapat beberapa macam penerimaan Pajak Daerah Tingkat I (Provinsi), salah satunya adalah Pajak Kendaraan Bermotor. Pajak Kendaraan Bermotor merupakan pajak yang dipungut oleh pemerintah daerah kepada masyarakat terhadap kepemilikan kendaraan bermotor setiap tahunnya. Hasil dana dari pajak ini digunakan untuk pembangunan suatu daerah Kabupaten/Kota. Kendaraan bermotor yaitu kendaraan yang banyak dimiliki oleh masyarakat, maka dari itu jika jumlah kendaraan bermotor di Kabupaten Klaten semakin meningkat, maka semakin banyak juga pendapatan daerah yang akan diterima atas pajak tersebut setiap tahunnya.

Kantor yang digunakan untuk pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor ialah Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah yaitu melalui Kantor SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal dibawah Satu Atap). Kantor SAMSAT Klaten yaitu tempat dimana masyarakat melakukan pembayaran pajak kendaraan, terutama yang berdomisili di Kabupaten Klaten.

Tabel 1. 1

Total Wajib Pajak Yang Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2020 – 2022

Tahun	Sedan, Jeep	Bus, Mini Bus, Micro Bus	Pick Up, Truck, Brild Van	Sepeda Motor	Jumlah
2020	4732	1264	1394	39651	47041
2021	810	4410	1307	42916	49443
2022	790	4798	1294	41819	48701

Sumber:SamsatKlaten

Pada data diatas dapat disimpulkan bahwa terjadi kenaikan besaran wajib pajak yang telah membayar pajak kendaraan setiap tahunnya, terkecuali di tahun 2022 mengalami penurunan. Besarnya penerimaan Pajak yang diterima Kantor

SAMSAT Klaten lambat laun akan semakin meningkat, hal ini dapat dihitung jika jumlah kendaraan yang semakin meningkat Hal dari tahun ke tahunnya dan diharapkan para wajib pajak dapat tepat waktu dalam menyetorkan Pajak Kendaraan Bermotor sehingga bisa meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Jika kesadaran masyarakat terhadap kepatuhan wajib pajak berkurang maka dapat mengakibatkan tunggakan yang semakin tinggi.

Berdasarkan penjelasan diatas, pendapatan daerah dapat meningkat maka perlu adanya kebijakan dalam meningkatkan kepatuhan masyarakat membayarkan pajak kendaraan bermotor. Maka terdapat pula tindakan yang dapat dilakukan untuk menangani hal tersebut, Pemerintah Provinsi Jawa Tengah membuat banyak kebijakan yaitu kebijakan pembebasan sanksi administrasi pajak kendaraan bermotor atau sering disebut Program Insentif Pajak Kendaraan. Prosedur ini diberikan kepada masyarakat untuk mengurangi masalah yang dimiliki masyarakat seperti keterlambatan dalam membayar Pajak Kendaraan yang menyebabkan tunggakan pajak berupa sanksi denda terhadap masyarakat yang telat membayar pajak kendaraan bermotor. Sehingga, kebijakan ini diterapkan untuk membebaskan sanksi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap keterlambatan dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Sehingga sudah tidak lagi dikenakan sanksi, dan diharapkan masyarakat dapat membayarkan pajak secara tepat waktu.

Penelitian yang diterapkan oleh Anggi (2021), Ega (2021), Guntur (2021) menemukan hasil penelitian terkait program penghapusan denda pajak kendaraan bermotor berpengaruh signifikan kepada ketaatan wajib pajak dalam membayarkan Pajak Kendaraan Bermotor. Akan tetapi, terdapat ketidaksamaan hasil penelitian

yang diperoleh Syanti Dewi,dkk (2020), Azizah Aprilianti (2021) yang memperoleh hasil penelitian terkait program penghapusan denda pajak kendaraan bermotor tidak berdampak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Selain itu, guna memudahkan masyarakat dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor dan sebagai penemun pengembangan teknologi informasi, pemerintah mengoptimalkan dan membuat *Electronic SAMSAT* yang berupa Aplikasi New Sakpole. Aplikasi New Sakpole adalah aplikasi yang dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor, pengesahan STNK tahunan dan lain sebagainya. Aplikasi ini dapat digunakan wajib pajak secara fleksibel karena dapat diakses dimana pun dan kapan pun serta pembayarannya dapat dilakukan di ATM Bank melalui e-Banking sesuai dengan tempat pembayaran yang telah dipilih. Dengan aplikasi ini dapat mempermudah warga negara dalam membayar pajak tanpa harus lagi pergi ke SAMSAT untuk melaporkan pajak kendaraannya.

Kelebihan Aplikasi ini yaitu dapat memudahkan wajib pajak dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor sehingga tidak harus lagi memerlukan waktu yang cukup panjang, serta dapat terbebas dari sanksi administrasi pajak kendaraan bermotor atas keterlambatan pembayaran. Akan tetapi dibalik kelebihanannya aplikasi ini terdapat beberapa kelemahan yaitu kendaraan yang sudah diblokir akibat tidak menyetorkan Pajak Kendaraan Bermotor pada tahun sebelumnya, maka tidak dapat memakai aplikasi ini. Aplikasi New Sakpole di harapkan dapat menambah ketaatan masyarakat dalam melaporkan Pajak

Kendaraan Bermotor secara tepat waktu. Namun dibalik mudahnya mengakses aplikasi New Sakpole ini, tidak sedikit masyarakat yang tau dan paham bagaimana cara menggunakan aplikasi tersebut. Menurut hasil penelitian dari Humairoh (2020), memperoleh hasil Aplikasi E-SAMSAT (New Sakpole) berpengaruh signifikan terhadap ketaatan wajib pajak dalam membayarkan Pajak Kendaraan Bermotor. Namun hal ini bertolak belakang dengan hasil penelitian dari Azizah Aprilianti (2021) yang memperoleh hasil bahwa Aplikasi E-SAMSAT (New Sakpole) tidak berdampak signifikan terhadap ketaatan masyarakat dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

Pada penelitian ini adalah replikasi dari penelitian sebelumnya yang dijalankan oleh William Ferry dan Dewi Sri (2020) mengenai “Pengaruh Pemutihan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang.” Terdapat persamaan dalam riset ini dengan riset sebelumnya yaitu sama-sama meneliti tentang ketaatan wajib pajak dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor. Akan tetapi, peneliti mengganti variable kesadaran wajib pajak dengan variable aplikasi new sakpole, serta perbedaan tempat penelitian .

1.2 Rumusan Masalah

Pada keterangan diatas, maka terdapat rumusan permasalahan penelitian yaitu antara lain:

1. Apakah kebijakan pembebasan denda pajak kendaraan bermotor berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Klaten?
2. Apakah penerapan aplikasi New Sakpole berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Klaten?

1.3 Tujuan Penelitian

Pada uraian diatas, maka terdapat bebarapa tujuan dilakukannya penelitian ini antara lain:

1. Menguji apakah terdapat pengaruh program pembebasan denda pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Klaten.
2. Menguji apakah terdapat pengaruh penerapan aplikasi new sakpole terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Klaten.

1.4 Manfaat Penelitian

Pada uraian yang dijelaskan diatas, maka diharapkan penelitian ini dapat manfaat yang diberikan sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat dijadikan suatu karya ilmiah yang dapat menujung perkembangan ilmu pengetahuan, menambah wawasan, serta menjadi bahan referensi yang digunakan untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Pihak Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat memperbanyak wawasan untuk pihak yang ingin memperdalam aspek ilmu perpajakan. Penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi/rujukan peneliti sehingga diharapkan nantinya dapat menjadikan penelitian ini agar bisa mendapatkan hasil yang lebih sempurna.

b. Bagi Pihak Kantor SAMSAT

Diharapkan hasil dari penelitian ini dijadikan suatu informasi tambahan dan dapat diambil guna langkah kedepannya agar WP lebih tertib dan patuh dalam membayar pajak.

1.5 Sistematika Penelitian

Terdapat 5 (lima) bagian pada penelitian ini yang saling berkaitan yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini menerangkan terkait latar belakang masalah penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang merupakan jawaban dari masalah penelitian dan sistem penulisan dan sistematika penulisan yang mencakup uraian singkat per bab yang dipaparkan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini menerangkan mengenai tinjauan pustaka yang mencakup landasan teori dan penelitian terdahulu yang menjelaskan tentang teori dan konsep yang diaplikasikan pada penelitian, terutama yang mendukung perumusan hipotesis pada penelitian ini, dan juga pengaruh antar variable, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian ini, menerangkan terkait penjelasan mengenai variable penelitian yang digunakan, populasi, definisi operasional variable, dan sampel, jenis dan sumber data, serta teknik dalam pengumpulan data serta metode analisis yang digunakan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini akan menjelaskan mengenai hasil serta pembahasan meliputi penyajian data yang digunakan dan hasil penelitian, selanjutnya data

tersebut dikaji dan diinterpretasikan dengan menyajikan hasil pengolahan data pada tahap analisis tertentu, dan menjelaskan hasil pengolahan data pada tahap analisis, diinterpretasikan sesuai dengan teori serta konsep yang digunakan untuk mencapai tujuan dari penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini menerangkan mengenai kesimpulan dari hasil analisis, keterbatasan penelitian dan saran-saran yang ditujukan oleh instansi atau pihak terkait.