

**PENGARUH KESADARAN, SANKSI, DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KECAMATAN BATANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

AMANDA AYU NABILA

40011419650118

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Amanda Ayu Nabila
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650118
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Kesadaran, Sanksi, dan Pengetahuan
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan
di Kecamatan Batang

Semarang, 5 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M.

NIP. 196010011990031004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Amanda Ayu Nabila
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650118
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Kesadaran, Sanksi, dan Pengetahuan
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan
di Kecamatan Batang

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 27 Juli 2023.

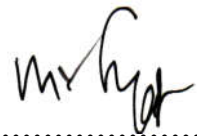
Tim Penguji

1. Dr. Drs. Mashudi, S.E., MM.



(.....)

2. Prof. Dr. Muchamad Syafruddin, M. Si., Akt



(.....)

3. Dr. Drs. Daljono, S.E., M.Si., Akt



(.....)

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Amanda Ayu Nabila menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : Pengaruh Kesadaran, Sanksi, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Batang yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 3 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Amanda Ayu Nabila

NIM. 40011419650118

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan karena adanya permasalahan jumlah realisasi pajak PBB di Kecamatan Batang mengalami penurunan dari tahun ke tahun terhadap target penerimaannya. Hal ini menunjukkan tingkat kepatuhan wajib pajak PBB di Kecamatan Batang masih sangat rendah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran, sanksi, dan pengetahuan perpajakan secara parsial, simultan, dan paling signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Batang.

Sampel penelitian sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Jenis data menggunakan data kuantitatif, berupa nilai atau skor atas jawaban yang diberikan responden terhadap pertanyaan kuesioner. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari kuisisioner sedangkan data sekunder diperoleh peneliti berupa laporan realisasi pajak bumi dan bangunan dari Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan, dan Aset Daerah Kabupaten Batang. Metode pengumpulan data didapat dari kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis data menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran dan pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan sedangkan sanksi perpajakan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci : kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan pengetahuan wajib pajak

ABSTRACT

This research was conducted because of the problem of the amount of realization of PBB tax in Batang Subdistrict has decreased from year to year against the revenue target. This shows that the level of compliance of PBB taxpayers in Batang District is still very low. This study aims to analyze the effect of awareness, sanctions, and taxation knowledge partially, simultaneously, and most significantly on taxpayer compliance in paying land and building tax in Batang District.

The research sample was 100 respondents. The sample collection technique uses simple random sampling technique. The type of data uses quantitative data, in the form of values or scores on the answers given by respondents to questionnaire questions. The data sources used are primary data and secondary data. Primary data is obtained from questionnaires while secondary data is obtained by researchers in the form of land and building tax realization reports from the Batang Regency Regional Financial, Revenue and Asset Management Agency. Data collection methods are obtained from questionnaires, interviews, and documentation. The data analysis method uses data quality test, classical assumption test, multiple regression analysis and hypothesis testing.

The results showed that awareness and knowledge of taxpayers had a positive and significant effect while tax sanctions had a negative and insignificant effect on taxpayer compliance in paying land and building taxes.

Keywords : *taxpayer awareness, tax sanctions, and taxpayer knowledge*

KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran, Sanksi, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Batang”**

Skripsi ini disusun sebagai suatu syarat untuk mencapai tahap kelulusan dalam proses perkuliahan dan dalam rangka mengakhiri studi pada jenjang Sarjana Terapan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi, yaitu kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
2. Bapak Drs. Dul Muid M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas segala waktu, tenaga, dukungan, dan pengarahan yang diberikan kepada penulis hingga bisa menyelesaikan proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Drs. Daljono M.Si., Akt selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis selama menempuh studi di Prodi D4 Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
5. Seluruh jajaran dosen dan civitas akademika Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmu yang melimpah dan membantu kelancaran studi penulis.

6. Kedua orang tua terkasih, Bapak Desy Antoni dan Ibu Iswaliyah yang telah membesarkan, mendoakan, serta memberikan dukungan motivasi yang sangat besar.
7. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan dan doanya.

Penulis menyadari sekali bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua. Dan berharap menjadi suatu karya serta menjadi suatu persembahan yang baik bagi para dosen - dosen dan teman - teman yang berada di Fakultas Sekolah Vokasi.

Semarang, 3 Juni 2023

Penulis,



Amanda Ayu Nabila

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Theory of Planned Behavior	13
2.2 Tinjauan Pustaka Perpajakan	17
2.2.1 Pajak	17
2.2.2 Fungsi Pajak.....	18
2.2.3 Jenis Pemungutan Pajak	18
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	20
2.2.5 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan	20
2.2.6 Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	21
2.2.7 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	22
2.2.8 Objek Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.2.9 Jenis Objek Pajak Bumi dan Bangunan	23
2.2.10 Asas Pemungutan Pajak.....	24
2.2.11 Pendataan Objek Pajak	25

2.2.12 Penilaian Objek Pajak.....	26
2.2.13 Dasar Pengenaan PBB.....	27
2.2.14 Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak (NJOPTKP).....	28
2.2.15 Nilai Jual Kena Pajak (NJKP)	29
2.2.16 Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan Terhutang.....	29
2.2.17 Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT).....	30
2.2.18 Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP)	31
2.3 Variabel – Variabel Penelitian	32
2.3.1 Kesadaran Wajib Pajak.....	32
2.3.2 Sanksi Perpajakan.....	33
2.3.3 Pengetahuan Wajib Pajak	34
2.3.4 Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.4 Penelitian Terdahulu	35
2.5 Kerangka Pemikiran.....	45
2.6 Hipotesis Penelitian.....	45
2.6.1 Ada Pengaruh Kesadaran, Sanksi, dan Pengetahuan Perpajakan Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	46
2.6.2 Ada Pengaruh Kesadaran, Sanksi, dan Pengetahuan Perpajakan Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	49
2.6.3 Diantara Kesadaran, Sanksi, dan Pengetahuan Perpajakan; Variabel Kesadaran berpengaruh Paling Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Batang	50
BAB III	52
METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	52
3.1.1 Variabel Independen.....	52
3.1.2 Variabel Dependen	55
3.2 Populasi dan Sampel	56
3.2.1 Populasi.....	56
3.2.2 Sampel	56
3.3 Jenis dan Sumber Data	57
3.3.1 Jenis Data.....	57
3.3.2 Sumber data	57
3.4 Metode Pengumpulan Data	58
3.5 Metode Analisis.....	59

3.5.1 Uji Kualitas Data	59
3.5.1.1 Uji Validitas.....	60
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	60
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.5.2.1 Uji Normalitas	61
3.5.2.2 Uji Multikolonieritas	61
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	61
3.5.2.4 Uji Linearitas	62
3.5.3 Analisis Regresi Berganda.....	62
3.5.4 Uji Hipotesis	63
3.5.4.1 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	63
3.5.4.2 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	64
3.5.4.3 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	64
BAB IV	65
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Analisis Data.....	65
4.1.1 Statistik Deskriptif Responden	65
4.1.1.1 Karakteristik Responden.....	66
4.1.1.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.1.1.1.2 Berdasarkan Usia	67
4.1.1.1.3 Berdasarkan Pendidikan	68
4.1.1.1.4 Berdasarkan Status.....	68
4.1.1.2 Statistik Deskriptif Data.....	69
4.2.2 Uji Kualitas Data	70
4.2.2.1 Uji Validitas.....	70
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	72
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.2.3.1 Uji Normalitas	73
4.2.3.2 Uji Multikolonieritas	75
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	75
4.2.3.4 Uji Linearitas	78
4.2.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	79
4.2.5 Uji Hipotesis	80
4.2.5.1 Analisis Koefisien Determinasi R^2	80
4.2.5.2 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	81
4.2.5.3 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	83

4.3 Interpretasi Hasil	84
BAB V.....	92
PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Keterbatasan.....	93
5.3 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Ketetapan dan Realisasi PBB.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	69
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Data.....	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak PBB (X1).....	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X2).....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak (X3).....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.12 Uji Multikolonietitas.....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas.....	78
Tabel 4.15 Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 4.16 Analisis Koefisien Determinasi R^2	81
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	82
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Theory of Planned Behavior atau Teori Perilaku Terencana.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	45
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Uji Grafik P-Plot.....	74
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas dengan Uji Grafik Scatterplot.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	101
Lampiran 2 Surat Kesediaan Responden.....	102
Lampiran 3 Kuesioner Responden.....	103
Lampiran 4 Hasil Uji IBM SPSS 20.....	106
Lampiran 5 Dokumentasi.....	115