

**KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DITINJAU DARI ASPEK PENERAPAN *E-  
SYSTEM* PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
(KPP) PRATAMA SEMARANG BARAT**



**TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV  
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**Labiba Qoulan Karima**

**40011419650178**

**PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Labiba Qoulan Karima  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650178  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi  
Ditinjau Dari Aspek Penerapan *E-System* Pada  
Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama  
Semarang Barat

Semarang, Juli 2023

Dosen Pembimbing



Clara Yully Diana Ekaristi, SE., M.Acc.

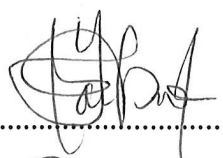

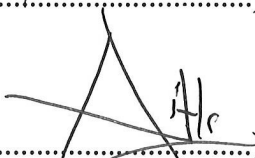
NIP. 198107282005012003

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Labiba Qoulan Karima  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650178  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi  
Ditinjau Dari Aspek Penerapan *E-System* Pada  
Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama  
Semarang Barat

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 18 Juli 2023

### Tim Penguji

1. Clara Yully Diana Ekaristi, SE., M.Acc. (..........)
2. Alfita Rakhmayani, SE., M.Ak. (..........)
3. RR Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak. (..........)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Labiba Qoulan Karima, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Ditinjau Dari Aspek Penerapan *E-System* Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Semarang Barat yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 6 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Labiba Qoulan Karima', with a stylized flourish at the end.

Labiba Qoulan Karima

NIM 40011419650178

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari penerapan *e-System* (*e-Filing*, *e-SPT*, dan *e-Billing*) perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Semarang Barat. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai pengguna *e-Filing*, *e-SPT*, dan *e-Billing*. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik *random sampling*. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai pengguna *e-Filing*, *e-SPT*, dan *e-Billing*. Metode statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan terlebih dahulu dilakukan analisis statistik deskriptif dan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel *e-Filing* memiliki signifikansi sebesar 0,000, signifikansi variabel *e-SPT* 0,002, dan signifikansi variabel *e-Billing* sebesar 0,098. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *e-Filing* dan *e-SPT* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Semarang Barat. Sedangkan *e-Billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Semarang Barat.

Kata kunci: *e-System*, *e-Filing*, *e-SPT*, *e-Billing*, Kepatuhan Wajib Pajak.

## ***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of the application of e-System (e-Filing, e-SPT, and e-Billing) taxation on personal taxpayer compliance level in KPP Pratama Semarang Barat. The population in this study are all individual taxpayers registered as users of e-Filing, e-SPT, and e-Billing. Sampling method in this research is done by technique of random sampling. The sample in this study were 100 individual taxpayers registered as users of e-Filing, e-SPT, and e-Billing. The statistic method used in this research is multiple linear regression analysis with descriptive statistical analysis and classical assumption test consist of normality test, multicolonierity test, and heteroscedasticity test. The test result shows that the e-filling variable has significance of 0.000, the significance of the e-SPT 0,002 variable, and the significance of the e-Billing variable of 0.098. The results of this study indicate that e-Filing and e-SPT have a positive and significant effect on the personal taxpayer compliance in KPP Pratama Semarang Barat. Whereas e-Billing have no significant effect on taxpayer compliance.*

*Keywords: e-System, e-Filing, e-SPT, e-Billing, Taxpayer Compliance.*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana dan penulis dapat menyusun tugas akhir selesai dengan rencana karena dukungan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, SH, M.Hum., selaku rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Drs. Dul Mu'id, S.E., M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Clara Yully Diana Ekaristi, SE., M.Acc. selaku dosen pembimbing 1 yang penuh kesabaran dan selalu ada dalam membimbing peneliti dalam proses penyusunan skripsi serta telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Dian Kusuma Wardhani S.A., M.A. selaku dosen pembimbing 2 yang penuh kesabaran dan selalu ada dalam membimbing peneliti dalam proses penyusunan skripsi dan memberikan pengarahan dari awal hingga selesainya skripsi ini serta telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Herry Laksito, S.E., M.Adv.Acc., selaku dosen wali yang telah membimbing dari awal hingga akhir studi di Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.



7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih karena telah banyak membantu dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini dan atas ilmu yang kalian berikan.
8. Keluarga besar tercinta abah, umi, kakak-kakak dan adik-adik serta semua saudara yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan memotivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat serta teman-teman yang selalu ada disaat suka maupun duka melewati dunia perkuliahan.
10. Terima kasih saya sampaikan untuk semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Demikian skripsi ini telah penulis buat, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Semarang, 6 Juli 2023



Labiba Qoulan Karima

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....            | i    |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....                  | ii   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI..... | iii  |
| ABSTRAK .....                                    | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                            | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                             | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                  | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                                | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                             | xiv  |
| BAB I.....                                       | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                         | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                        | 7    |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....          | 7    |
| 1.4 Sistematika Penulisan.....                   | 8    |
| BAB II.....                                      | 10   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                           | 10   |
| 2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu..... | 10   |
| 2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....     | 10   |
| 2.1.2 Pajak.....                                 | 12   |
| 2.1.3 Wajib Pajak.....                           | 14   |
| 2.1.4 Reformasi Pajak .....                      | 14   |
| 2.1.5 E-System Perpajakan .....                  | 16   |
| 2.1.6 E-SPT .....                                | 16   |
| 2.1.7 E-Filing .....                             | 17   |
| 2.1.8 E-Billing.....                             | 18   |
| 2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak.....                 | 19   |
| 2.1.10 Penelitian Terdahulu .....                | 20   |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                     | 23   |

|                           |  |    |
|---------------------------|--|----|
| 2.3                       | Hipotesis.....   | 24 |
| 2.3.1                     | Pengaruh Sistem e-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....   | 24 |
| 2.3.2                     | Pengaruh e-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....             | 26 |
| 2.3.3                     | Pengaruh Sistem e-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... | 27 |
| BAB III .....             |  | 29 |
| METODE PENELITIAN.....    |  | 29 |
| 3.1                       | Definisi Operasional dan Variabel Penelitian .....             | 29 |
| 3.1.1                     | Variabel Independen .....                                      | 31 |
| 3.1.2                     | Variabel Dependen.....   | 32 |
| 3.2                       | Populasi dan Sampel .....                                      | 32 |
| 3.3                       | Jenis dan Sumber Data .....                                    | 34 |
| 3.3.1                     | Data Primer .....  | 34 |
| 3.3.2                     | Data Sekunder .....  | 34 |
| 3.4                       | Metode Pengumpulan Data .....                                  | 35 |
| 3.4.1                     | Penyebaran Angket (Kuesioner) .....                            | 35 |
| 3.5                       | Metode Analisis.....   | 35 |
| 3.5.1                     | Statistik Deskriptif .....                                     | 36 |
| 3.5.2                     | Uji Kualitas Data.....   | 36 |
| 3.5.3                     | Uji Asumsi Klasik.....   | 37 |
| 3.6                       | Metode Pengujian Hipotesis.....                                | 38 |
| 3.6.1                     | Analisis Regresi Linier Berganda .....                         | 38 |
| 3.6.2                     | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                           | 39 |
| 3.6.3                     | Uji F .....  | 40 |
| 3.6.4                     | Uji t .....  | 40 |
| BAB IV .....              |  | 41 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... |  | 41 |
| 4.1                       | Deskripsi Objek Penelitian.....                                | 41 |
| 4.2                       | Analisis Data .....  | 41 |
| 4.2.1                     | Hasil Statistik Deskriptif.....                                | 41 |
| 4.2.2                     | Hasil Uji Kualitas Data .....                                  | 43 |
| 4.2.3                     | Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                  | 46 |
| 4.2.4                     | Hasil Uji Regresi Berganda.....                                | 49 |

|                      |  |    |
|----------------------|--|----|
| 4.2.5                | Hasil Uji Koefisien Determinasi .....  | 50 |
| 4.2.6                | Hasil Uji F .....  | 50 |
| 4.2.7                | Hasil Uji t .....  | 51 |
| 4.3                  | Interpretasi Hasil .....   | 53 |
| 4.3.1                | Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>Orang Pribadi .....  | 53 |
| 4.3.2                | Pengaruh Penerapan E-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang<br>Pribadi .....     | 54 |
| 4.3.3                | Pengaruh Penerapan E-Billing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>Orang Pribadi ..... | 56 |
| BAB V .....          |  | 58 |
| PENUTUP .....        |  | 58 |
| 5.1                  | Kesimpulan .....   | 58 |
| 5.2                  | Keterbatasan .....   | 59 |
| 5.3                  | Saran .....  | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... |  | 60 |
| LAMPIRAN .....       |  | 64 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Penerimaan Pajak KPP Pratama Semarang Barat .....      | 2  |
| Tabel 1.2 Data Kepatuhan KPP Pratama Semarang Barat.....              | 2  |
| Tabel 1.3 Jumlah Pengguna e-Filing, e-SPT, e-Billing tahun 2022 ..... | 5  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                  | 20 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                                   | 29 |
| Tabel 3.2 Skala Likert .....  | 35 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                         | 42 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....                                    | 44 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....                                 | 45 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas .....                                  | 46 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas .....                           | 47 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                         | 48 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Berganda.....                             | 49 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                       | 50 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji F .....   | 51 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji t.....   | 52 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 24 |
|------------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                  |    |
|------------------|----|
| Lampiran 1 ..... | 64 |
| Lampiran 2 ..... | 68 |
| Lampiran 3 ..... | 78 |