

**PENGARUH PENGETAHUAN, SOSIALISASI, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi pada KPP Pratama Semarang Candisari)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Studi Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Monika Devita Putri

40011419650068

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Monika Devita Putri

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650068

Fakultas : Sekolah Vokasi

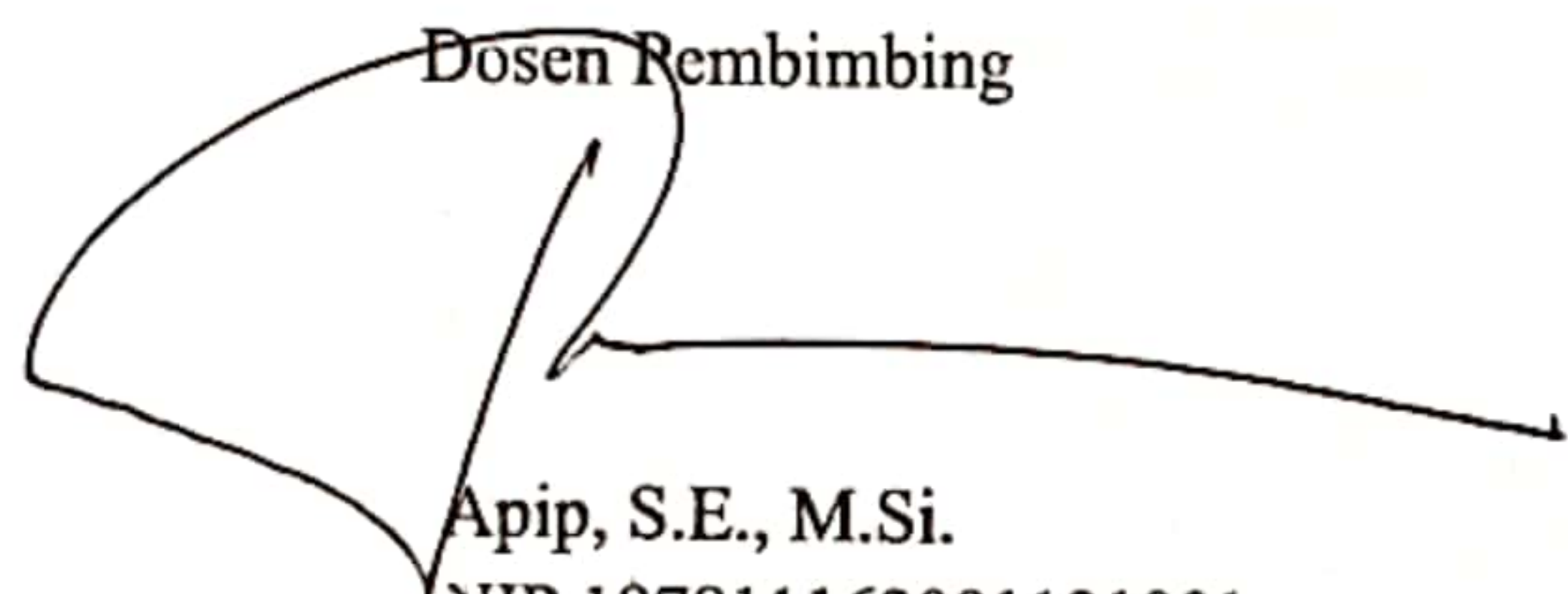
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan

Pembimbing Skripsi : Apip, S.E, M.Si.

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Semarang, 29 September 2023

Dosen Pembimbing



Apip, S.E., M.Si.
NIP 197811162001121001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Monika Devita Putri

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650068

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan

Pembimbing Skripsi : Apip, S.E, M.Si.

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 29 September 2023

Tim Penguji :

1. Apip, S.E, M.Si.



2. Drs. Dul Muid M.Si., Akt.



3. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak.



PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

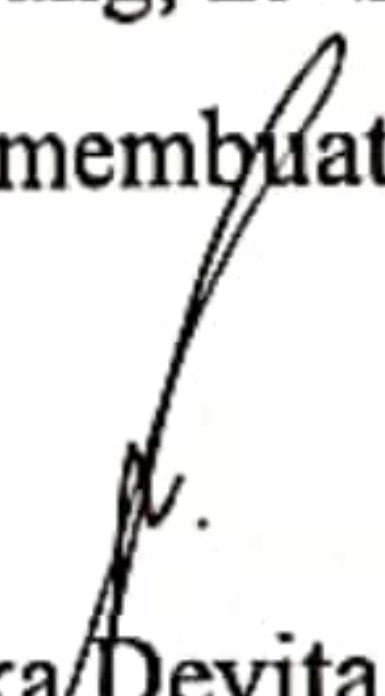
Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Monika Devita Putri, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 29 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Monika Devita Putri

NIM. 40011419650068

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak di Indonesia belum tercapai secara maksimal, ini di buktikan dengan tax ratio Indonesia yang memiliki prosentase 10-11% dibawah standar IMF dan juga penerimaan pelaporan SPT yang belum mencapai target yang ditetapkan pemerintah. Maka dari itu penting untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang adapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, sosialisasi, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini ialah purposive sampling dengan menggunakan rumus slovin. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Candisari. Penelitian dilakukan kepada 97 responden wajib pajak menggunakan kuesioner, dan Google Form. Teknik analisis data berupa analisis regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan SPSS Ver. 26.

Hasil penelitian menunjukkan pengetahuan, sosialisasi, dan sanksi pajak berpengaruh secara parsial dengan arah positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Pengetahuan, Sosialisasi, dan Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Taxpayer compliance in Indonesia has not been achieved optimally, this is proven by Indonesia's tax ratio which is 10-11% below the IMF standard and also receipt of SPT reporting which has not reached the target set by the government. Therefore, it is important to know what factors can influence taxpayer compliance.

This research aims to determine the influence of knowledge, socialization and tax sanctions on individual taxpayer compliance in submitting Annual Tax Returns (SPT). The research method used in this research is a quantitative method. The sampling technique used in this research was purposive sampling using the Slovin formula. The population in this study are individual taxpayers registered at KPP Pratama Semarang Candisari. Research was conducted on 97 taxpayer respondents using a questionnaire and Google Form. The data analysis technique is multiple linear regression analysis using SPSS Ver. 26.

The research results show that knowledge, socialization and tax sanctions have a partial, positive and significant effect on individual taxpayer compliance

Keywords: *Knowledge, Socialization and Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi” sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi S1 Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun demikian besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memenuhi maksud, tujuan dan manfaat yang berarti bagi para pembaca. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan, petunjuk, masukan, dorongan, bimbingan serta dukungan dari banyak pihak yang telah banyak membantu bagi penyusunan skripsi ini. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang;
3. Drs. Dul Muid M.Si., Akt. Selaku Ketua Prodi Program Studi Akuntansi Perpajakan Sarjana Terapan Universitas Diponegoro;
4. Bapak Apip, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penyusun;

5. Seluruh dosen dan staff pengajar yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan;
6. Seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Paratama Semarang Candisari yang telah membantu dan membimbing dalam pelaksanaan penelitian ini, serta partisipasi yang diberikan Wajib Pajak untuk mengisi kuesioner yang disebarkan;
7. Kedua Orang tua penulis yang selalu memberi dukungan dan doa pada penulis dari awal menuntut ilmu hingga selesainya skripsi ini;
8. Sahabat dan teman-teman yang selalu membantu, serta memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini;
9. Seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis selama ini; dan
10. Diri sendiri yang telah berjuang menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangannya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Semarang, 29 September 2023

Penulis



Monika Devita Putri

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.1.1 Theory of Planned Behavior	11
2.1.2 Pajak	12
2.1.3 Jenis Pajak	13
2.1.4 Fungsi Pajak	16
2.1.5 Asas Pengenaan Pajak	18
2.1.6 Sistem Pemungutan	19
2.1.7 Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	20
2.1.8 Pengetahuan Pajak	21
2.1.8.1 Indikator Pengetahuan Pajak	22
2.1.9 Sosialisasi Pajak	23
2.1.9.1 Indikator Sosialisasi Pajak	24
2.1.10 Sanksi Pajak	24
2.1.10.1 Indikator Sanksi Pajak	26
2.1.11 Kepatuhan Pajak	26

2.1.11.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.1.12 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Definisi Operasional Variabel	37
3.1.1 Inidkator Variabel	38
3.2 Populasi dan Sampel	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber Data	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.4.1 Studi Lapangan	43
3.4.2 Studi Pustaka	43
3.5 Metode Analisis	44
3.5.1 Statistik Deskriptif	44
3.5.2 Uji Validitas Data	44
3.5.3 Uji Realibilitas Data	45
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	46
3.5.4.1 Uji Normalitas	46
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas	46
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	47
3.5.5 Uji Hipotesis	47
3.5.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.5.5.2 Koefisien Determinasi	48
3.5.5.3 Uji Statistik F (Uji Simultan)	49
3.5.5.4 Uji Statistik T (Uji Parsial)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Objek penelitian	52

4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.2.	Gambaran Umum Responden	54
4.2	Analisis Data	58
4.2.1.	Statistik Deskriptif	59
4.2.2.	Uji Validitas Data	60
4.2.3.	Uji Reliabilitas	61
4.2.4.	Uji Asumsi Klasik	62
4.2.5.	Uji Hipotesis	66
4.3	Interpretasi Hasil	72
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	72
4.3.2	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	74
4.3.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	76
BAB V	PENUTUP	78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Keterbatasan	80
5.3	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2018 - 2022	1
Tabel 1. 2 Jumlah WP OP Yang Menyampaikan SPT di KPP Pratama Semarang Candisari Tahun 2018-2022	3
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	39
Tabel 4. 1 Data Distribusi Sampel Penelitian	53
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Pendapatan	57
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Pendapatan	59
Tabel 4. 8 Uji Validitas	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov</i>)	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4. 13 Hasil Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistik F (Simultan)	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik T (Parsial)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Karangka Pemikiran	32
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas (<i>Probability plot</i>)	63
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatter Plot</i>)	65