

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJATERHADAP KINERJA
PADA PT ADIB COLD LOGISTIC**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Arga Mahendra Putra

NIM : 40011319650132

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJATERHADAP KINERJA
PADA PT ADIB COLD LOGISTIC**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Arga Mahendra Putra

NIM : 40011319650132

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“have courage and be kind”

Alhamdulillah hirobbil 'alamin, Tugas Akhir ini merupakan bentuk rasa syukur sayakepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Tugas Akhir ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dancinta yang tiada terhingga kepada kedua Orang Tua tercinta, Bapak Mohamad Sarif dan teristimewa Ibu Yuli Hasta yang telah melahirkan, merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya serta yang senantiasa mendoakan, dan memberi dukungan sepenuh hati.

Tugas Akhir ini juga saya persembahkan kepada seluruh keluarga teman teman saya yang saya cintai sepenuh hati yang selalu menjadi penyemangat terbaik. Tak lupa pula dipersembahkan kepada diri sendiri, terimakasih telah bertahan sejauh ini, tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Adib Cold Logistics

Nama : Arga Mahendra Putra

NIM : 40011319650132

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

(..........)

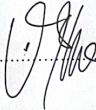
Dosen Penguji 1:

Anafil Windriya, SE., MM.

(..........)

Dosen Penguji 2:

Suwandi, SAP., M.Si.

(..........)

Semarang, 28 Juli 2023

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Arga Mahendra Putra
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650132
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 27 Juli 2000
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Kp. Segaran Tambakai RT 1/4 Ngaliyan
Semarang Jawa Tengah

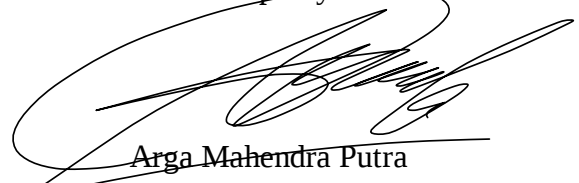
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulisdengan judul: PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ADIB COLD LOGISTICS Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 Agustus 2023

Pembuat pernyataan



Arga Mahendra Putra
NIM. 40011319650132

ABSTRAK

Dalam era persaingan bisnis yang semakin ketat, perusahaan dituntut untuk mengoptimalkan semua sumber daya yang mereka miliki, termasuk sumber daya manusia. Kinerja karyawan menjadi faktor utama dalam pengembangan perusahaan, diukur melalui kualitas dan kuantitas hasil kerja yang mencerminkan sejauh mana karyawan menjalankan tugas dengan efektif. Salah satu faktor yang memengaruhi kinerja adalah beban kerja, dengan beban yang terlalu tinggi atau terlalu rendah dapat mengganggu keseimbangan dan kepuasan karyawan. Karyawan yang termotivasi cenderung lebih produktif dan berkontribusi lebih baik terhadap tujuan perusahaan. Dalam konteks perusahaan PT. Adib Cold Logistic, terdapat masalah keterlambatan pengiriman barang yang mengakibatkan ketidakpuasan pelanggan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik beban kerja maupun motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Ini berarti semakin baik manajemen beban kerja dan semakin tinggi tingkat motivasi karyawan, kinerja karyawan cenderung lebih baik. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa beban kerja yang seimbang dan motivasi kerja yang tinggi berdampak positif pada kinerja karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In an era of increasingly tight business competition, companies are required to optimize all the resources they have, including human resources. Employee performance is the main factor in company development, measured through the quality and quantity of work results which reflect the extent to which employees carry out their duties effectively. One factor that influences performance is workload, with a load that is too high or too low can disrupt employee balance and satisfaction. Motivated employees tend to be more productive and better contribute to company goals. In the context of the company PT. Adib Cold Logistic, there is a problem of late delivery of goods which results in customer dissatisfaction. The research results show that both workload and work motivation partially have a positive and significant effect on employee performance. This means that the better the workload management and the higher the level of employee motivation, the better employee performance tends to be. Overall, it can be concluded that a balanced workload and high work motivation have a positive impact on employee performance.

Keywords : Employee Performance, Workload, Work Motivation.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Adib Cold Lgistics”. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Yos Johan Utama, S.H., M. Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof Dr. Ir.Budiyono, M. Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang selalu mendampingi, membimbing, memberikan motivasi, penuh tanggung jawab serta semangat mengarahkan peneliti sampai terselesaikannya tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata usaha serta semua staf di Jurusan Manajemen Administrasi Logistik yang selalu mendidik dan memberikansaran selama peneliti belajar di Program Studi Manajemen Administrasi Logistik.
6. Kedua orang tua saya, saudara dan seluruh keluarga saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta doa yang tulus sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kepada teman teman Paduan Suara Mahasiswa Universitas Diponegoro yang selalu menemani dan memberi motivasi sehingga peneliti dapat mengerjakan Tugas Ahir ini dengan baik.

8. Kepada teman-teman seperbimbingan yang selalu kompak dan memberikan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Kepada teman-teman Jurusan Manajemen Administrasi Logistik angkatan 2019 dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini.
10. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terimakasih telah berjuang bersama melewati semua ini. Terimakasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa saya mampu untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan peneliti bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi peneliti di masa yang akan datang. Peneliti berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Semarang, 14 Agustus 2023

Peneliti



Arga Mahendra Putra

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Pengertian Kinerja	11
2.1.1.1 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.1.1.2 Faktor Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	14
2.1.2 Beban Kerja.....	17
2.1.2.1 Tujuan Analisi Beban Kerja	18
2.1.2.2 Indikator Beban Kerja	19
2.1.3 Motivasi Kerja	22
2.1.3.1 Jenis Motivasi Kerja.....	22
2.1.3.2 Indikator Motivasi Kerja	23
2.1.4 Keterkaitan antar Variabel.....	27
2.1.4.1 Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	27
2.1.4.2 Pengaruh Motivasi kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y)	28
2.1.4.3 Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja pada Kinerja Karyawan.	30
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Alur Kerangka Konseptual Penelitian	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Rancangan Penelitian	38
3.2. Definisi operasional variabel dan Indikator Variabel	38
3.2.1 Definisi Operasional Varaiabel	38
3.2.2 Skala Pengukuran Variabel	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel Jenuh.....	42
3.4. Teknik pengumpulan data.....	43
3.5. Uji validitas dan uji reliabilitas	44
3.5.1 Uji Validitas	44
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.6 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	45
3.6.1 Uji Validitas	45
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.7. Teknik Analisis data	48
3.7.1 Uji Validitas	49
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.7.3 Uji Normalitas	50
3.7.4 Uji Multikolinearitas.....	50
3.7.5 Uji Heterokedasitas.....	51
3.7.6 Uji Autokolerasi	51
3.7.7 Uji Regresi Linier Berganda.....	51
3.7.8 Pengujian Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1 Profil PT. Adib Cold Logistics	54
4.1.2 Visi dan Misi PT. Adib Cold Logistics	55
4.1.3 Jasa yang ditawarkan PT. Adib Cold Logistics	55
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Adib Cold Logistics	56
4.2 Identitas Responden	59
4.2.1 Jenis Kelamin	59
4.2.2 Usia Responden.....	59
4.2.3 Jabatan Respdnen	60
4.3 Analisa Deskriptif	61

4.4 Analisis Data.....	85
4.4.1 Analisis Data (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas).....	85
4.4.1.1 Uji Validitas.....	85
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	88
4.4.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	89
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	89
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	90
4.4.2.3 Uji Heterokedasitas	91
4.4.2.4 Uji Autokolerasi.....	92
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	92
4.4.4 Pengujian Hipotesis	94
4.4.4.1 Uji t (Parsial)	94
4.4.4.2 Uji F (Simultan)	95
4.4.4.3 Uji Koefisien Determinasi	96
4.5 Pembahasan	97
4.5.1 Hipotesis Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97
4.5.2 Hipotesis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	98
4.5.3 Hipotesis Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	99
4.5.4 Output Penelitian Terapan.....	100
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109
Lampiran 7	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Keterlambatan Pengiriman PT. Adib Cold Logistic.....	7
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Indikator.....	40
Tabel 3.2 Skala Likert untuk Instrumen Penelitian.	42
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Usia Responden.....	60
Tabel 4.3 Jabatan	60
Tabel 4.4 Jawaban Responden	61
Tabel 4.5 Jawaban Responden	62
Tabel 4.6 Jawaban Responden	62
Tabel 4.7 Jawaban Responden	63
Tabel 4.8 Jawaban Responden	64
Tabel 4.9 Jawaban Responden	65
Tabel 4.10 Jawaban Responden.....	66
Tabel 4.11 Jawaban Responden.....	66
Tabel 4.12 Jawaban Responden.....	67
Tabel 4.13 Jawaban Responden.....	68
Tabel 4.14 Jawaban Responden.....	69
Tabel 4.15 Jawaban Responden.....	70
Tabel 4.16 Jawaban Responden.....	70
Tabel 4.17 Jawaban Responden.....	71
Tabel 4.18 Jawaban Responden.....	72
Tabel 4.19 Jawaban Responden.....	73
Tabel 4.20 Jawaban Responden.....	74
Tabel 4.21 Jawaban Responden.....	74
Tabel 4.22 Jawaban Responden.....	75
Tabel 4.23 Jawaban Responden.....	76
Tabel 4.24 Jawaban Responden.....	77
Tabel 4.25 Jawaban Responden	78
Tabel 4.26 Jawaban Responden	78

Tabel 4.27 Jawaban Responden.....	79
Tabel 4.28 Jawaban Responden.....	80
Tabel 4.29 Jawaban Responden.....	81
Tabel 4.30 Jawaban Responden.....	82
Tabel 4.31 Jawaban Responden.....	83
Tabel 4.32 Jawaban Responden.....	83
Tabel 4.33 Jawaban Responden.....	84
Tabel 4.34 Hasil Pengujian Validitas.....	86
Tabel 4.35 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 4.36 Uji Normalitas Data.....	89
Tabel 4.37 Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 4.38 Hasil Uji Autokolerasi	92
Tabel 4.39 Koefisien Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linier Berganda	93
Tabel 4.40 Uji t (Parsial)	94
Tabel 4.41 Hasil Uji F (Simultan)	96
Tabel 4.42 Hasil Uji Koefisien Determinasi	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Adib Cold Logistics	58
Gambar 4.2 Uji Heterokedasitas.....	91