

**ANALISIS PROSES PENANGANAN DOKUMEN
PEMBERITAHUAN IMPOR BARANG (PIB) OLEH *FREIGHT*
FORWARDING PT. INTERTRANS GLOBAL LOGISTICS
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Nilam Anjali

NIM : 40011319650085

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Penanganan Dokumen Pemberitahuan
Impor Barang (PIB) oleh *Freight Forwarding* PT. Intertrans Global Logistics
Jakarta.

Nama : Nilam Anjali

NIM : 40011319650085

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Kholidin S.Kom., M.Kom.

NIP. 197403122007011001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M.

NIP. 196010011990031004


(.....)

Dosen Penguji 2:

Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.

NIP.197009251994032001


(.....)

Semarang, 29 September 2023

Ketua Program Studi

Dr. Edy Rahardja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

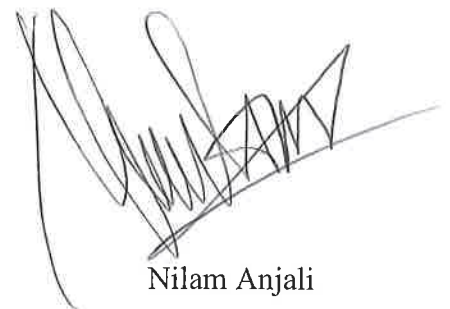
1. Nama : Nilam Anjali
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650085
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 5 Juni 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Cipinang Muara 2 No.27 Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **“Analisis Proses Penanganan Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) oleh *Freight Forwarding* PT. Intertrans Global Logistics Jakarta”** adalah benar – benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 September 2023

Pembuat pernyataan



Nilam Anjali

NIM 40011319650085

ABSTRAK

Freight Forwarder adalah instansi yang bertujuan untuk memberikan jasa pelayanan atau pengurusan atas seluruh kegiatan ekspor impor yang diperlukan bagi terlaksananya pengiriman, pengangkutan, dan penerimaan barang dengan menggunakan multimoda transport baik melalui darat, laut, maupun udara. Sedangkan PPJK (Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan) adalah instansi yang bertujuan memberikan jasa pelayanan atas pengurusan dokumen dan muatan yang akan diangkut melalui kapal atau pengurusan dokumen dari muatan yang berasal dari kapal. Dalam pengurusan dokumen terdapat proses pengisian dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) yang terhubung dengan *Electronic Data Interchange* (EDI) System. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses dan hambatan dalam penanganan dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) oleh *Freight Forwarding* PT. Intertrans Global Logistics Jakarta. Metode yang digunakan deskriptif kualitatif untuk menggambarkan kondisi atau pandangan pada suatu ruang lingkup dengan menggunakan beberapa indikator. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Metode analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan serta metode pengolahan data dengan uji validitas triangulasi sumber, triangulasi teori dan triangulasi waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengisian dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) di PT. Intertrans Global Logistics sudah cukup baik. Hambatan yang ada diantaranya yaitu permasalahan dari *Electronic Data Interchange* (EDI) yang mengalami *error* dan terjadinya kesalahan dalam memasukkan data dokumen, seperti nomor dokumen yang akan mengakibatkan dokumen PIB di *reject* atau ditolak oleh beacukai melaui *system* dan dapat mengakibatkan keterlambatan pengeluaran respon PIB.

Kata Kunci : *Freight Forwarder, Impor, Pemberitahuan Impor Barang (PIB)*

ABSTRACT

Freight Forwarder is an agency whose aim is to provide services or management of all export-import activities necessary for the delivery, transportation and receipt of goods using multi-modal transport, whether by land, sea or air. Meanwhile, PPJK (Customs Services Management Company) is an agency that aims to provide services for processing documents and cargo that will be transported by ship or processing documents for cargo originating from ships. In processing documents, there is a process for filling out the Goods Import Notification (PIB) document which is connected to the Electronic Data Interchange (EDI) System. The purpose of this research is to determine the process and obstacles in handling Goods Import Notification (PIB) documents by Freight Forwarding PT. Intertrans Global Logistics Jakarta. The method used is qualitative descriptive to describe conditions or views on a scope using several indicators. Data collection techniques were obtained through interviews, observation, documentation and literature study. The data analysis method is carried out by data reduction, data presentation, and drawing conclusions as well as data processing methods by testing the validity of source triangulation, theory triangulation and time triangulation. The research results show that the process of filling out the Goods Import Notification (PIB) document at PT. Intertrans Global Logistics is quite good. The obstacles that exist include problems with Electronic Data Interchange (EDI) which experience errors and errors in entering document data, such as document numbers which will result in PIB documents being rejected or rejected by customs through the system and can result in delays in issuing PIB responses.

Keywords: *Freight Forwarder, Import, Goods Import Notification (PIB)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, serta tak lupa shalawat serta salam selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan yang baik kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS PROSES PENANGANAN DOKUMEN PEMBERITAHUAN IMPOR BARANG (PIB) OLEH *FREIGHT FORWARDING* PT. INTERTRANS GLOBAL LOGISTICS JAKARTA”**. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.

Selama proses penulisan sampai dengan terselesaikannya tugas akhir ini, penulis menyadari tentunya tidak terlepas dari banyak pihak yang berkontribusi di dalamnya, baik itu memberikan bantuan, petunjuk, kritik ataupun saran yang membangun. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama SH, M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si, selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik.

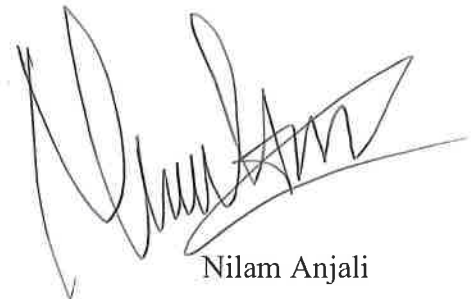
4. Kholidin S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberi saran kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. dan Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberi saran dan masukan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Segenap dosen Program Studi D4 (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberi ilmu yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini serta segenap staf administrasi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan berkas-berkas selama menempuh pendidikan di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
7. Seluruh pihak PT. Intertrans Global Logistics Jakarta, perusahaan/instansi yang telah memberi banyak ilmu dan bimbingan kepada penulis selama magang dan melaksanakan penelitian serta membantu penulis dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
8. Almh. Eyang Sri Umbari, Eyang Budi, Tante Krisna, Om Suparno, Om Arya, Safa, dan Keandra selaku keluarga yang selalu mendukung, memberi do'a, kasih sayang, nasihat, dorongan moril dan materil kepada penulis selama menjalankan pendidikan di Program Studi D4 (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
9. Muhammad Nur Robiansyah Aqil, Dewi Luthfi, Rima Rahayu, Liza Aidina, Zalfa Yumna, Farah Azzahra dan Ratrya Mutiara selaku sahabat seperjuangan dalam melewati masa magang, bimbingan, revisi, hingga

sidang yang telah memberikan banyak bantuan berupa pemikiran, saran-saran, semangat serta motivasi kepada penulis.

10. Frenita Lutfiana, Chintia Dewi, dan Inggrid Angela selaku sahabat yang selalu memberi semangat, saran, dan menemani penulis selama pengerjaan tugas akhir ini hingga terselesaikannya dengan baik.
11. Alm. Muhammad Naufal Annabil dan segenap teman seperjuangan di jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik atas persahabatan, motivasi, dan dukungan selama perkuliahan.
12. Teman-teman, sahabat, saudara, dan pihak-pihak lain yang tak bisa saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Masukan dan kritikan akan sangat berarti. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya

Semarang, 19 September 2023



Nilam Anjali

NIM : 40011319650085

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kajian Teori.....	8
2.1.1. Konsep <i>Freight Forwarding</i>	8
2.1.2. Konsep Ekspor	10
2.1.3. Konsep Impor.....	10
2.1.4. Pemberitahuan Impor Barang (PIB).....	11
2.1.5. Dokumen – Dokumen Impor	12
2.1.6. Instansi Terkait Pengurusan Impor	17
2.1.7. <i>Custom Clearance</i>	21
2.1.8. Jalur Pengeluaran Barang Impor	22
2.1.9. Larangan dan Batasan (LARTAS)	24
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	24
2.3. Alur Kerangka Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Pendekatan Penelitian.....	35
3.2. Fokus dan Lokus Penelitian	36

3.3.	Fenomena Penelitian	36
3.4.	Sumber Data Penelitian	37
3.5.	Penentuan Informan Penelitian	38
3.6.	Instrumen Penelitian	38
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	39
3.8.	Teknik Analisis Data	41
3.9.	Triangulasi Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1.	Profil Perusahaan	44
4.1.2.	Visi dan Misi PT. Intertrans Global Logistics	45
4.1.3.	Bidang Usaha Perusahaan	46
4.1.4.	Struktur Organisasi Perusahaan	46
4.1.5.	Tugas dan Fungsi Masing – Masing Divisi	47
4.2.	Hasil Penelitian Dan Pembahasan	52
4.2.1.	Proses Penanganan Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB) oleh PT. Intertrans Global Logistics	52
4.2.2.	Hambatan dalam Proses Penanganan Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB)	84
4.3.	Output Penelitian Terapan	87
BAB V PENUTUP.....		90
5.1.	Kesimpulan.....	91
5.2.	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN – LAMPIRAN		96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Permintaan Dokumen Custom Clearance Impor PT. Intertrans Global Logistics.....	3
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2. 2 Alur Kerangka Penelitian.....	34
Tabel 3. 1 Informan PT. Intertrans Global Logistics	38
Tabel 4. 1 Data Permintaan Dokumen Custom Clearance Impor PT. Intertrans Global Logistics selama 6 Bulan	75
Tabel 4. 2 Data Customer PT. Intertrans Global Logistics	76
Tabel 4. 3 Jumlah pegawai pada Masing – Masing Divisi	81
Tabel 4. 4 Keterangan <i>Flowchart</i> Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB).....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo PT. Intertrans Global Logistics	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Intertrans Global Logistics	47
Gambar 4. 3 Alur Proses Penanganan Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB).....	53
Gambar 4. 4 Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB).....	58
Gambar 4. 5 Tata Letak Kantor PT. Intertrans Global Logistics	80
Gambar 4. 6 Flowchart Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB).....	88

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 TRANSKRIP WAWANCARA	97
LAMPIRAN 2 HASIL TURNITIN	103
LAMPIRAN 3 BIODATA PENELITI	104
LAMPIRAN 4 SURAT IZIN PENELITIAN	105
LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI	106
LAMPIRAN 6 DOKUMEN YANG DIBUTUHKAN SAAT PROSES PEMBUATAN PIB	107