

**PROSES PENANGANAN *BEHANDLE* DAN
KEGIATAN BONGKAR MUAT PADA *CONTAINER* IMPOR
PT. INTERTRANS GLOBAL LOGISTICS JAKARTA
TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Nur Robiansyah Aqil

NIM : 40011319650044

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Proses Penanganan *Behandle* dan Kegiatan Bongkar Muat pada *Container* Impor PT. Intertrans Global Logistics Jakarta

Nama : Muhammad Nur Robiansyah Aqil

NIM : 40011319650044

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M

NIP. 1960100119900331004



(.....)

Dosen Penguji 1

Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M.

NIP. H.7.199003312018072001



(.....)

Dosen Penguji 2

Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si.

NIP. 196705142018082001



(.....)

Semarang, 2 Oktober 2023

Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

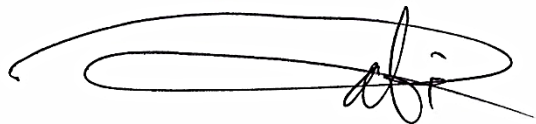
Nama : Muhammad Nur Robiansyah Aqil
Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650044
Tempat/Tanggal Lahir : Garut, 12 Oktober 2001
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Perum Cempaka Indah Blok 1 No. 52
Kab. Garut, Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “Proses Penanganan *Behandle* dan Kegiatan Bongkar Muat pada *Container* Impor PT. Intertrans Global Logistics Jakarta” adalah benar – benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 2 Oktober 2023

Pembuat Pertanyaan



Muhammad Nur Robiansyah Aqil

40011319650044

ABSTRAK

Behandle adalah pemeriksaan fisik barang atau yang terkena jalur merah yang telah ditetapkan oleh bea cukai. Penjaluran barang impor terbagi menjadi tiga jalur, antara lain jalur hijau, jalur kuning, dan jalur merah. Kegiatan bongkar adalah proses menurunkan barang dari kapal lalu menyusunnya ke dalam gudang di pelabuhan sedangkan kegiatan muat sebaliknya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses penanganan *behandle* dan kegiatan bongkar muat pada *container* impor. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif dengan cara melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa proses bongkar muat dibagi menjadi tiga bagian antara lain, *stevedoring*, *cargodoring*, dan *receiving/delivery* dan proses penanganan *behandle* dimulai pada saat transfer data kemudian dokumen penjaluran sudah diputuskan, setelah itu jika barang tersebut sudah sesuai dengan dokumen maka akan diterbitkan SPPB, tetapi jika barang tersebut tidak sesuai atau ditolak maka akan terbit notul dan syarat notul tersebut harus di penuhi kemudian barang tersebut akan terbit SPPB lalu barang dapat di release.

Kata kunci : proses, *behandle*, bongkar muat, *container*, SPPB

ABSTRACT

Behandle is a physical inspection of goods or those affected by the red line that have been determined by customss. The route of imported goods is divided into three routes, including the green route, yellow route and red route. Unloading activity is the process of unloading goods from the ship and then arranging them into the warehouse at the port, while loading activities are the opposite.

This research aims to determine the process of handling behandles and loading and unloading activities on imported containers. The research method used is a qualitative research method by observations, interviews and documentation. The results of this research explain that the loading and unloading process is divided into three parts, namely, stevedoring, cargodoring, and receiving/delivery and the behandle handling process begins at the time of data transfer then the routing documents have been decided, after that if the goods are in accordance with the documents then an SPPB will be issued, but if the goods are not suitable or rejected then a correction note will be issued and the terms of the correction note must be fulfill it, then the SPPB will be issued for the item and then the item can be released.

Keywords: process, behandle, loading and unloading, container, SPPB

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Ta'ala. yang telah memberikan banyak nikmat, terutama nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga proses pembuatan Tugas Akhir dapat penulis laksanakan dengan baik. Begitupun atas rahmat Allah Swt Tugas Akhir dengan judul “**Proses Penanganan *Behandle* dan Kegiatan Bongkar Muat pada Container Impor PT. Intertrans Global Logistics Jakarta**”. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-IV dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar S.Tr pada bidang Manajemen dan Administrasi Logistik

Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya tugas akhir ini. Dengan demikian penulis ucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama menyusun Tugas Akhir ini, yakni kepada:

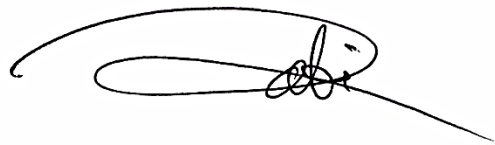
1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M. Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik sekaligus Dosen Wali.
4. Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing, serta memberi saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M dan Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si.
selaku dosen penguji
6. Alm. Bapak Kinkin Miftah Aqil dan Ibu Lilis Rostina selaku orang tua yang
selalu memberikan dukungan do'a yang tidak pernah berhenti, karena do'a
dari orang tua merupakan ridho Allah SWT.
7. Kepada kakak dan adik tercinta Muhammad Nur Arif Rahman Aqil,
Muhammad Nur Fajri Aqil, Muhammad Nur Fadli Aqil, dan Muhammad
Nur Fauji Aqil yang tiada henti memberikan motivasi dalam proses
pembuatan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh
karena itu, penulis mengharapkan kritikan dan masukan guna menyempurnakan
tugas akhir ini sehingga bermanfaat untuk pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang 2 Oktober 2023

Penulis



Muhammad Nur Robiansyah Aqil

40011319650044

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Definisi <i>Behandle</i>	7
2.1.2 Definisi Impor	9
2.1.2.1 Jenis-Jenis Impor	10
2.1.2.2 Penjaluran Barang Impor	11
2.1.2.3 Dokumen-Dokumen Dalam Kegiatan Impor	13
2.1.3 Definisi Bongkar Muat	15
2.1.3.1 Waktu Bongkar Muat (<i>Dwelling time</i>)	17
2.1.3.2 Mekanisme Bongkar Muat	18
2.1.3.3 Hambatan dalam Kegiatan Bongkar Muat	20
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	21
2.3 Alur Kerangka Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Pendekatan Penelitian	40
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	41
3.3 Fenomena Penelitian	41
3.4 Sumber Data Penelitian	42

3.5	Penentuan Informan Penelitian	43
3.6	Instrumen Penelitian.....	44
3.7	Teknik Pengumpulan Data	44
3.8	Teknik Analisis Data	45
3.9	Triangulasi Data	46
3.9.1	Triangulasi Sumber	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.2	Lokasi Perusahaan.....	50
4.1.3	Visi Dan Misi Perusahaan.....	50
4.1.3.1	Visi	51
4.1.3.2	Misi	51
4.1.4	Struktur Organisasi	51
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	53
4.2.1	Proses <i>Behandle</i>	53
4.2.1.1	Solusi Perbedaan Dokumen dan Fisik Barang	56
4.2.1.2	Pihak Yang Terkait Dalam Proses <i>Behandle</i>	58
4.2.1.3	Proses Bongkar Muat	58
4.3	Ouput Penelitian Terapan	60
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65
DAFTAR LAMPIRAN		67
Lampiran 1 : Hasil Wawancara		67
Lampiran 2 : Surat Bebas Plagiasi		69
Lampiran 3 : Biodata Peneliti.....		70
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian.....		71
Lampiran 5 : Dokumentasi		73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Dokumen SPJM PT. Intertrans Global Logistics	3
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Penentuan Informan.....	43
Tabel 4. 1 Keterangan <i>Flowchart</i> Proses Penanganan <i>Behandle</i>	54
Tabel 4. 2 Jumlah Dokumen SPJM PT. Intertrans Global Logistics	56
Tabel 4. 3 Keterangan <i>Flowchart</i> Proses Bongkar	59
Tabel 4. 4 <i>Standard Operating Procedures</i>	61
Tabel Lampiran 1 Informan Wawancara.....	67
Tabel Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	67
Tabel Lampiran 3 Biodata Peneliti	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 Lokasi Perusahaan.....	50
Gambar 4. 2 Logo PT. Intertrans Global Logistics	50
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4. 4 <i>Flowchart</i> Proses <i>Behandle</i>	54
Gambar 4. 5 Dokumen Notul	57
Gambar 4. 6 <i>Flowchart</i> Proses Bongkar	59
Gambar Lampiran 1 Surat Bebas Plagiasi.....	69
Gambar Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	71
Gambar Lampiran 3 Wawancara Perusahaan	72
Gambar Lampiran 4 Proses <i>Behandle</i>	73
Gambar Lampiran 5 Pengecekan Fisik Barang pada Proses <i>Behandle</i>	74
Gambar Lampiran 6 Mengeluarkan barang dari gudang dan menaikan barang ke dalam <i>truck</i>	75
Gambar Lampiran 7 Dokumen SPJM.....	76
Gambar Lampiran 8 Dokumen SPPB	77