

ABSTRAK

PT Pos Indonesia merupakan penyedia layanan pengiriman paket barang milik pemerintah. Pelayanan pos terkadang tidak sesuai dengan seharusnya sehingga berdampak pada timbulnya kerugian bagi pengguna jasa pengiriman paket pos, yang dapat berupa keterlambatan pengiriman, kerusakan maupun kehilangan paket barang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk perjanjian pengangkutan yang dilaksanakan di Kantor Pos Tegal, serta bentuk penyelesaian klaim dan ganti rugi yang diberikan oleh Kantor Pos Tegal kepada pengguna jasa pengiriman paket barang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis empiris dengan spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis. Data yang digunakan meliputi data primer berupa wawancara dengan narasumber dari Kantor Pos Tegal dan data sekunder melalui berbagai pengaturan hukum, literatur, serta jurnal yang terkait dengan pembahasan tersebut. Hasil dari pembahasan penelitian ini adalah perjanjian pengangkutan telah lahir sejak adanya kesepakatan dari masing-masing pihak yang dibuktikan dengan adanya resi pengiriman barang yang berbentuk klausula baku. Bentuk penyelesaian klaim ganti rugi yang diberikan oleh Kantor Pos Tegal sendiri kepada pengguna jasa pengiriman paket barang berupa pembayaran ganti rugi atas kerusakan, kehilangan, maupun keterlambatan pengiriman paket barang yang besarnya telah diatur secara khusus.

Kata Kunci: PT Pos Indonesia, Kantor Pos Tegal, Klaim, Ganti Rugi