

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN
WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS)
PADA GUDANG DIAMOND PT RITRA CARGO SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-1V (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Maria Vannia Martinetta

NIM : 40011319650003

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN
WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS)
PADA GUDANG DIAMOND PT RITRA CARGO SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-1V (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Maria Vannia Martinetta

NIM : 40011319650003

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

MOTTO

"Be brave and fearless to know that even if you do make a wrong decision, you're making it, for good reason."

- Adele-

“Ketika kau melakukan usaha mendekati cita-citamu, di waktu yang bersamaan cita-citamu juga sedang mendekatimu. Alam semesta bekerja seperti itu”

-Fiersa Besari-

PERSEMBAHAN

“Kupersembahkan karya ini untuk orang tercinta atas segala kasihnya.
Terimakasih Ibuanda terkasih yang tidak pernah terlambat memberi perhatian ketika
kesulitan dan bersedih”

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Penggunaan *Warehouse Management System*
(WMS) Pada Gudang Diamond PT Ritra Cargo Semarang

Nama : Maria Vannia Martinetta

NIM : 40011319650003

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si (.....)

NIP. H. 7. 196705142018082001

Dosen Penguji 1 :

Anafil Windriya, SE., MM (.....)

NIP 199301240219032017

Dosen Penguji 2 :

Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M (.....)

NIP. H. 7. 199003312018072001

Semarang, 14 Agustus 2023

Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si

NIP. 197110301998021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Maria Vannia Martinetta
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650003
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 4 Juni 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Perdana II C3 No. 12 Kel. Padangsari,
Kec.Banyumanik, Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“EFEKTIVITAS PENGGUNAAN WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS) PADA GUDANG DIAMOND PT RITRA CARGO SEMARANG”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dengan kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 Agustus 2023
Pembuat Pernyataan

Maria Vannia Martinetta
NIM 40011319650003

ABSTRAK

PT Ritra Cargo Semarang sebagai salah satu perusahaan logistik yang menyediakan jasa pergudangan, tidak dapat terlepas dari kegiatan pencatatan stok barang sebagai alat bantu mengendalikan pengelolaan pergudangan. Fasilitas penunjang sistem manajemen pergudangan yang ada masih belum efektif digunakan oleh pengguna karena keterbatasan sumber daya manusia dalam mengoperasikan sistem tersebut. Beberapa kendala diantaranya terhambatnya perhitungan *stock take* karena stok barang yang akan dikeluarkan dalam sistem tidak berkurang dan ketidaksesuaian letak lokasi penempatan barang pada sistem dengan keadaan aktual yang memperlama waktu pengambilan barang. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui sejauh mana efektivitas penggunaan *warehouse management system* (WMS) juga untuk mengetahui faktor-faktor kendala yang dihadapi selama implementasi sistem ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterbatasan sumber daya manusia yaitu pengguna sistem belum memahami seluruh fitur menu dan sub-menu yang ada pada WMS dengan maksimal. *Output* penelitian berupa tata cara kerja baku atau standar operasional prosedur (SOP) beserta gambaran langkah-langkah diharapkan dapat memberikan panduan yang jelas dan sistematis bagi karyawan dalam mengelola sistem gudang untuk mencapai efisiensi dan ketepatan informasi barang serta meningkatkan efektivitas sistem.

Kata kunci : Efektivitas, *warehouse management system*, gudang

ABSTRACT

PT Ritra Cargo Semarang as a logistics company that provides warehousing services, cannot be separated from the activity of recording inventory as a tool that helps control warehousing management. The existing warehousing management system support facilities are still not used effectively by users due to limited human resources in operating the system. Some of the obstacles include delays in the calculation of stock take because the stock of goods to be issued in the system does not decrease and the mismatch between the location of the location of the goods placed in the system and the actual situation which prolongs the time for picking up the goods. The purpose of this study is to find out how effective the use of the warehouse management system (WMS) is as well as to find out the constraints faced during the implementation of this system. The results of the study show that human resources are limited, namely system users do not fully understand all the menu features and sub menus in the WMS. The research output in the form of standard working procedures or standard operating procedures (SOP) along with an overview of the steps is expected to provide clear and systematic guidance for employees in managing the warehouse system to achieve efficiency and accuracy of goods information and improve system effectiveness.

Keywords: *Effectiveness, warehouse management system, warehouse*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Efektivitas Penggunaan *Warehouse Management System* (WMS) Pada Gudang Diamond PT Ritra Cargo Semarang”. Tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, arahan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak sehingga proses penulisan dapat berjalan dengan lancar. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Keuangan dan Bisnis serta Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
3. Ibu Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si selaku dosen wali dan pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis.

5. Bapak Syarofudin selaku Kepala Gudang PT Ritra Cargo Semarang yang berkenan untuk menjadi informan dan memberikan ijin untuk pengumpulan data dan informasi dalam penelitian ini.
6. Seluruh karyawan divisi *warehouse* PT Ritra Cargo Semarang yang juga membantu memberikan informasi dan data serta informan dari penelitian ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga penulis, khususnya (Alm) Bapak Bambang yang selalu kurindukan dan Ibu Enny yang tiada henti memberikan motivasi.
8. Kedua kakak penulis Mas Digdo dan Mas Bani yang mendukung dengan sepenuh hati setiap gerak langkah penulis agar selalu semangat.
9. Para sahabat yang selalu mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ini.
10. Serta semua pihak yang turut memberikan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap akan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun penulisan ini. Penulis juga berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak lain yang turut membacanya.

Semarang, 14 Agustus 2023

Penulis

Maria Vannia Martinetta

NIM. 40011319650003

DAFTAR ISI

COVER..	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMABAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Konsep <i>Warehouse Management System</i>	7
2.1.4.1 Keuntungan <i>Warehouse Management System</i>	11
2.1.4.2 Proses Umum dalam WMS.....	13
2.1.2 Definisi Efektivitas.....	15
2.1.1.1 Indikator Efektivitas.....	17
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas.....	19
2.1.3 Operasional Pergudangan	22
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	26
2.3 Alur Kerangka Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	39

3.2.1 Fokus Penelitian	39
3.2.2 Lokasi Penelitian	39
3.3 Fenomena	39
3.4 Sumber Data	40
3.4.1 Sumber Data Primer	40
3.4.2 Sumber Data Sekunder	41
3.5 Penentuan Informan Penelitian	41
3.6 Instrumen Penelitian.....	42
3.7 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7.1 Observasi	42
3.7.2 Wawancara	43
3.7.3 Dokumentasi	43
3.8 Teknik Analisis Data	43
3.8.1 Pengumpulan Data	44
3.8.2 Reduksi Data.....	44
3.8.3 Penyajian Data	44
3.8.4 Kesimpulan	44
3.9 Triangulasi Data	45
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	52
4.2.1 Efektivitas Penggunaan <i>Warehouse Management System</i> (WMS) pada gudang diamond PT Ritra Cargo Semarang ..	52
4.2.1.1 Produktivitas Kerja Dalam Menggunakan WMS.....	52
4.2.1.2 Kemampuan Menyesuaikan Diri Karyawan Pada Modul WMS.....	62
4.2.1.3 Kepuasan Kerja Dalam Implementasi WMS.....	66
4.2.2 Faktor-faktor kendala efektivitas penggunaan <i>Warehouse</i> <i>Management System</i> (WMS) pada gudang diamond PT Ritra Cargo Semarang.....	68
4.2.2.1 Faktor Internal.....	69

4.2.2.2 Faktor Eksternal.....	70
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	72
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian.....	37
Gambar 3.1 Analisis Data Miles dan Huberman.....	45
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Ritra Cargo Semarang.....	48
Gambar 4.3 <i>Warehouse Management System</i>	53
Gambar 4.4 Master Data <i>Warehouse Management System</i>	54
Gambar 4.5 <i>Inbound Transaction Warehouse Management System</i>	55
Gambar 4.6 <i>Outbound Transaction Warehouse Management System</i>	58
Gambar 4.7 <i>Warehouse Transaction Warehouse Management System</i>	61
Gambar 4.8 <i>Output Penelitian</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Tabel Wawancara.....	90
Lampiran 2 : Biodata Peneliti.....	95
Lampiran 3 : Hasil Turnitin.....	96
Lampiran 4 : Surat Keterangan Magang.....	97
Lampiran 5 : Dokumentasi Penelitian.....	98