

**ANALISIS EFEKTIVITAS KINERJA BONGKAR MUAT PADA
GUDANG KONSOLIDASI EKSPOR PT DHANA
PERSADA MANUNGGA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro*



Nama: Dwiyantama Bagasghani Winardi

NIM: 40011319650024

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya.” (Q.S At-Talaq: 4)

"However difficult life may seem, there is always something you can do and succeed at." (Stephen Hawking)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk orang tua serta orang-orang yang selalu mendukung dan mendoakan kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : ANALISIS EFEKTIVITAS KINERJA BONGKAR MUAT
PADA GUDANG KONSOLIDASI EKSPOR PT DHANA
PERSADA MANUNGAL SEMARANG

Nama : Dwiyantama Bagasghani Winardi

NIM : 40011319650024

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Titik Djumiarti, S.Sos.,M.Si (.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Edy Raharja, S.E, M.Si. (.....)

Dosen Penguji 2:

Nurul Imani Kurniawati, S.E.,M.M. (.....)

Semarang, 8 Agustus 2023

Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Dwiyantama Bagasghani Winardi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650024
3. Tempat/Tanggal Lahir : Cilacap, 29 September 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Perum Patra Indah Blok C No. 4 RT 03 RW 20
Kelurahan Sidanegara Kecamatan Cilacap Tengah
Kabupaten Cilacap Jawa tengah.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: ANALISIS EFEKTIVITAS KINERJA BONGKAR MUAT PADA GUDANG KONSOLIDASI EKSPOR PT DHANA PERSADA MANUNGGAL SEMARANG. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab

Semarang, 8 Agustus 2023
Pembuat Pernyataan

Dwiyantama Bagasghani Winardi
NIM 40011319650024

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian serta dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti. Tugas Akhir ini disusun berdasarkan pengalaman dan ilmu yang penulis peroleh selama melaksanakan penelitian sekaligus magang di Gudang Konsolidasi Ekspor PT. Dhana Persada Manunggal yang beralamat di Jalan Terminal Terboyo No.2A Terboyo Wetan, Kec. Genuk, Kota Semarang, Jawa Tengah.

Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk menambah wawasan dan menerapkan ilmu selama di perkuliahan pada dunia industri. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian maupun dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Pada kesempatan ini ijin penulis untuk mengucapkan terima kasih dan rasa hormat atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si. selaku ketua program studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro yang telah memungkinkan penulis untuk mengerjakan Tugas Akhir.
4. Dosen penguji Tugas Akhir saya bapak Dr. Edy Raharja, SE, M.Si. dan ibu Nurul Imani Kurniawati, S.E.,M.M.

5. Ibu Titik Djumiarti S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan berbagai arahan dan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikan dengan maksimal.
6. Bapak Adam Choliq Sudibyo selaku Manajer Gudang Konsolidasi Ekspor PT. Dhana Persada Manunggal (Kuehne + Nagel) yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di tempat beliau bekerja.
7. Para karyawan gudang konsolidasi ekspor PT. Dhana Persada Manunggal, khususnya Mas Didit, Mas Cahyo, dan Mas Sugi, Mas Umam pada divisi Admin & divisi *Customs Document* yang telah memberikan informasi mengenai data atau informasi yang dibutuhkan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Orangtua serta keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
9. Semua teman teman yang berada dalam naungan bimbingan Ibu Titik Djumiarti S.Sos., M.Si yang selalu kompak memberi semangat dan mendoakan satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih jauh dari kesempurnaan, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat khususnya bagi penulis dan pada umumnya bagi para pembaca.

Semarang, 8 Agustus 2023
Penulis

Dwiyantama Bagasghani Winardi
NIM 40011319650024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	36
2.1 Alur Kerangka Penelitian	49
BAB III.....	50
METODE PENELITIAN	50
3.1 Pendekatan Penelitian	50
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	51
3.3 Fenomena Penelitian	52
3.4 Sumber Data Penelitian.....	53
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	54
3.6 Instrumen Penelitian	56
3.7 Teknik Pengumpulan Data	56
3.8 Teknik Analisis Data.....	58
3.9 Trianggulasi Data.....	60

BAB IV.....	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	70
4.3 Output Penelitian Terapan	86
BAB V.....	90
PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	97

ABSTRAK

Efektivitas kinerja bongkar muat pada gudang konsolidasi ekspor masih belum optimal. Masih ditemukan sebagian Key Performance Indicator (KPI) bongkar muat yang gagal alias tidak lulus. KPI lulus dan KPI gagal ditetapkan berdasarkan perhitungan standar ideal dalam memproses suatu kargo. Hal tersebut didukung dengan data rata rata KPI lulus sebesar 2.890 dan KPI gagal sebesar 890 pada setiap kuartal ditahun 2022. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang memiliki tujuan untuk menyajikan atau menggambarkan fenomena atau keadaan terkini dengan menerapkan metode ilmiah dalam memperoleh kejelasan atas persoalan yang sebenarnya. Disamping itu, mengkombinasikan metode tersebut dengan penggunaan diagram Fishbone dalam menjabarkan faktor faktor yang menentukan efektivitas bongkar muat pada gudang konsolidasi ekspor. Ketepatan Waktu Bongkar Muat Gudang yang didasarkan standar kinerja yang dihitung berdasarkan perhitungan KPI internal perusahaan dan perhitungan *cycle time* didominasi oleh hasil KPI yang “GAGAL” yang berarti ketepatan waktu bongkar muat masih belum tepat. Tenaga Kerja (SDM) pada beberapa kondisi diperlukan adanya penambahan personil bongkar muat. Teknologi Informasi yang digunakan pada gudang konsolidasi ekspor belum terintegrasi secara sistem. Disarankan untuk menambahkan personil pada setiap tim bongkar muat supaya aktivitas bongkar muat di gudang menjadi lebih cepat dan dapat menambah kapasitas *cycle time* bongkar muat yang telah ada. Meningkatkan kapasitas gudang, mengadakan instrumen pendukung bongkar muat seperti conveyor, dan menerapkan *Warehouse Management System* dalam rangka mempercepat proses bongkar muat agar menjadi lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: *Cycle Time, Efektivitas, Key performace Indicator.*

ABSTRACT

The effectiveness of loading and unloading performance at export consolidation warehouses is still not optimal. There are still some Key Performance Indicators (KPIs) for loading and unloading that have failed or failed. Pass KPI and fail KPI are determined based on ideal standard calculations in processing a cargo. This is supported by the average pass KPI data of 2,890 and failed KPI of 890 in each quarter in 2022. This research method uses a descriptive method which has the aim of presenting or describing current phenomena or conditions by applying the scientific method in obtaining clarity on the real issues. Besides that, combining this method with the use of Fishbone diagrams in describing the factors that determine the effectiveness of loading and unloading at export consolidation warehouses. Warehouse loading and unloading timeliness based on performance standards calculated based on the company's internal KPI calculations and cycle time calculations are dominated by KPI results that "FAILED" which means the loading and unloading timeliness is still not correct. Manpower (HR) in some conditions it is necessary to add loading and unloading personnel. The information technology used in export consolidation warehouses is not systemically integrated. It is recommended to add personnel to each loading and unloading team so that loading and unloading activities in the warehouse are faster and can increase the existing loading and unloading cycle time capacity. Increasing warehouse capacity, procuring loading and unloading support instruments such as conveyors, and implementing a Warehouse Management System in order to speed up the loading and unloading process to make it more effective and efficient.

Keyword: Cycle Time, Effectiveness, Key performance Indicator.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Hasil KPI Gudang Konsolidasi Ekspor	6
Tabel 2.1 Indikator yang telah divalidasi oleh penelitian terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Penentuan Informan Penelitian	55
Tabel 4.1 Perhitungan <i>Key Performance Indicator</i> pada Proses Bongkar	72
Tabel 4.2 Contoh Perhitungan KPI Berdasarkan <i>Cycle Time</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	KPI Gudang Konsolidasi Ekspor Kuartal I-IV Tahun 2022.....	6
Gambar 4.1	Logo PT. Dhana Persada Manunggal.....	63
Gambar 4.2	Diagram <i>Fish Bone</i> Faktor Efektivitas Bongkar Muat Gudang	79
Gambar 4.3	Storage Gudang Konsolidasi Ekspor	81
Gambar 4.4	Penggunaan <i>Material Handling Forklift</i> pada Gudang.....	82
Gambar 4.5	<i>Barcode Scanner</i> pada Gudang Konsolidasi Ekspor	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Tunitin.....	97
Lampiran 2 Biodata Peneliti.....	98
Lampiran 3 Surat Keterangan Izin Penelitian.....	99
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	100
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	102