

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DALAM PENGGUNAAN *E-FILING* (STUDI
EMPIRIS PADA KPP PRATAMA SEMARANG
SELATAN)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

RIDHO PUJI LAKSONO

40011419650266

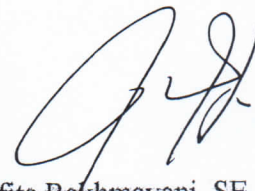
**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Nama Penyusun : Ridho Puji Laksono
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650266
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penggunaan *e-Filing* (Studi Empiris Pada KPP Pratama Semarang Selatan).

Semarang, 20 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, SE., M.AK
NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN

Nama Penyusun : Ridho Puji Laksono
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650266
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi
dalam Penggunaan e-Filing (Studi Empiris Pada
KPP Pratama Semarang Selatan).**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 13 Juli 2023

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, SE., M.AK

(.....)

2. Maya Aresteria, SE., M.Si.Akt.

(.....)

3. Drs. Dul Muid, M.Si, Akt.

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

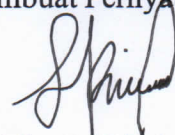
Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Ridho Puji Laksono, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : **Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penggunaan e-Filing (Studi Empiris Pada KPP Pratama Semarang Selatan)** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Ridho Puji Laksono

NIM.40011419650266

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sang pencipta takan mungkin mengarahkan hamba-nya, jika tak menuntun hamba-nya secara langsung untuk dapat menyelesaikannya, begitu kerdilnya diri ini jika diberikan jalan namun enggan untuk berjalan.”

Karya ini saya persembahkan:

Pertama, untuk bapak, kakak, saudara, dan orang lain yang memberi dukungan tanpa saya sendiri sadari. Tak disangka bahwa saya dapat menyelesaikan ini, terimakasih banyak atas semua support dan dukungan baik moral maupun finansial yang kalian berikan.

Kedua, untuk Mamah, hari ini anak bungsumu dapat menyelesaikan skripsi sebagai suatu syarat untuk dapat lulus dari kampus yang engkau impi-impikan, terimakasih sudah meyakinkan saya untuk berada ditempat yang luar biasa ini. Walaupun kenyataannya engkau hanya mengantarkan tanpa menemani sampai selesai. Benar nyatanya bahwa kehilangan terbesar adalah kehilangan karena kematian, dia tidak pernah berucap kapan ia datang, tapi ia tidak pernah gagal dalam membuat luka yang tak bisa hilang. Terimakasih telah hadir dalam hidup ini mewarnai waktu yang begitu singkat nyatanya dan terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang takan pernah terhenti.

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan Negara yang digunakan untuk membiayai keberlangsungan suatu Negara. Untuk meningkatkan pendapatan Negara Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melakukan terobosan dengan meluncurkan suatu sistem *e-Filing*. Dalam keberjalanannya *e-Filing* diharapkan dapat meningkatkan penerimaan pajak, namun masih saja terdapat beberapa wajib pajak yang belum menggunakan *e-Filing* untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari Pemahaman wajib pajak, Kemudahan Penggunaan, Privasi dan Keamanan, dan Kesiapan teknologi pada Penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi yang digunakan pada penelitian adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar dan menggunakan *e-Filing* pada KPP Pratama Semarang Selatan. Data yang didapatkan dari KPP Pratama Semarang Selatan pada tahun 2022 terdapat sebanyak 26.034 wajib pajak orang pribadi, dan yang menggunakan *e-Filing* sebanyak 9.736 wajib pajak. Pada penelitian ini untuk menentukan sampel menggunakan *purposive sampling*. Jumlah sampel yang ditentukan Sebanyak 100 sampel responden. Metode penelitian ini ialah kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil pada penelitian: (1) Pemahaman wajib pajak tidak berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*. (2) Kemudahan Penggunaan berpengaruh positif pada penggunaan *e-Filing*. (3) Privasi dan Keamanan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*. (4) Kesiapan Teknologi tidak berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*.

Kata Kunci: *Pemahaman wajib pajak, kemudahan penggunaan, Privasi dan keamanan, kesiapan teknologi.*

ABSTRACT

Tax is a source of state revenue that is used to finance the sustainability of a country. To increase state revenue, the Directorate General of Taxes (DGT) made a breakthrough by launching a system *e-Filing*. In this walk *e-Filing* is expected to increase tax revenue, but there are still some taxpayers who have not used *e-Filing* to fulfill their tax obligations. This study aims to analyze the influence of Taxpayer Understanding, Ease of Use, Privacy and Security, and Technology Readiness on Use *e-Filing* for Individual Taxpayers. The population used in this study is individual taxpayers who are registered and use *e-Filing* at KPP Pratama South Semarang. Data obtained from KPP Pratama South Semarang in 2022 there are 26,034 individual taxpayers, and those using *e-Filing* as many as 9,736 taxpayers. In this study to determine the sample using *purposive sampling*. The number of samples determined was 100 respondents. The research method was quantitative with primary data obtained from questionnaires. This study uses multiple linear regression analysis. The results of the study: (1) Taxpayer understanding has no positive effect on usage *e-Filing*. (2) Ease of Use has a positive effect on use *e-Filing*. (3) Privacy and Security have a positive effect on usage *e-Filing*. (4) Technology Readiness has no positive effect on usage *e-Filing*.

Keywords: *understanding taxes, ease of use, Privacy and security, technology readiness.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang dengan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penggunaan *e-Filing* (Studi Empiris Pada KPP Semarang Selatan)”, sebagai salah satu syarat untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat selesai tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan yang mulia ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir.Budiyono, M. Si, selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
2. Drs. Dul. Muid, M.Si., Akt, selaku Kaprodi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
3. Ibu Alfita Rakhmayani, SE., M.AK, selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, masukan, serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

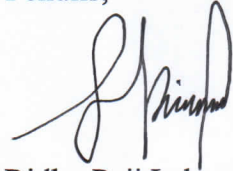
4. Bapak dan Ibu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk meneliti mengenai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan.
5. Seluruh staf pengajar Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai dengan materi selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Akuntansi Perpajakan.
6. Orang tua penulis, Bapak Suyono dan Alm Ibu Sudarsih yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan moral tanpa henti terutama ibu, ibu walaupun engkau telah mendahului penulis namun penulis sadar bahwa selama penulisan ini ibu selalu memberikan kekuatan dan doa kepada penulis dari alam yang berbeda sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kaka penulis, Sri Wulan Yunita, Devi Yuniar Pristiana, dan kakak sepupu Vembi Pahlevi yang selalu memberikan dukungan moral, semangat, dan materi yang tak henti untuk membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, semua kebaikan kalian akan selalu penulis ingat.
8. Keponakan penulis tercinta Athala Russel Pahlevi, terimakasih atas doa dan segala dukungannya.
9. Keluarga besar Desa Ngadikerso dan Desa Rejosari, terima kasih atas bantuan, dukungan, dan motivasi yang diberikan sebagai suatu bentuk dukungan besar kepada penulis selama menjalani perkuliahan.

10. Teman-teman magang penulis Reza, Meidianza, Andrian, terimakasih atas saran, bantuan, dan diskusinya.
11. Teman-teman penulis di Akuntansi Perpajakan angkatan 2019 yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terimakasih atas bantuannya selama masa perkuliahan.
12. Kepada teman-teman grup Umat Akhir Zaman, Hima Akuntansi Perpajakan, Kelas B Uye, dan teman-teman KKN Desa Manisharjo terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang mewarnai penulis selama masa perkuliahan.
13. Kepada diri penulis terimakasih telah bertahan sejauh ini, berjuang untuk selalu kuat, dan terima kasih telah meyakini bahwa ini dapat dilewati.
14. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan jawabannya untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan hati lapang memberikan doa dan dukungan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis sadar dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan dan kekeliruan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Semarang, 20 Juni 20223

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ridho Puji Laksono', written in a cursive style.

Ridho Puji Laksono

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II PENDAHULUAN	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	15
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	17
2.1.3 Pajak	19
2.1.4 Penggunaan <i>e-Filing</i>	20
2.1.5 Pengertian Persepsi.....	20
2.1.6 Pemahaman Wajib Pajak.....	21
2.1.7 Kemudahan Penggunaan	22
2.1.8 Privasi dan Keamanan	22

2.1.9	Kesiapan Teknologi.....	23
2.1.10	Penelitian Terdahulu.....	24
2.2	Kerangka Penelitian	31
2.3	Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	32
2.3.2	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	33
2.3.3	Pengaruh Privasi dan Keamanan Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	34
2.3.4	Kesiapan Teknologi Terhadap Penggunaan <i>e-Filing</i>	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.2	Populasi dan Sampel	41
3.1.1	Populasi	41
3.1.2	Sampel.....	41
3.3	Data Penelitian	42
3.3.1.	Jenis Dan Sumber Data	43
3.3.2.	Metode Pengumpulan Data	43
3.4	Analisis Data	44
3.4.1.	Analisis Deskriptif.....	45
3.4.2.	Uji Kualitas Data	45
3.4.2.1.	Uji Validitas	45
3.4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	45
3.4.3.	Uji Asumsi Klasik	46
3.4.3.1.	Uji Normalitas	46
3.4.3.2.	Uji Multikolonieritas	46
3.4.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	47
3.5	Pengujian Hipotesis.....	47
3.5.1.	Uji Regresi Berganda	48

3.5.2.	Uji Determinan R	49
3.5.3.	Uji Statistik F (Simultan)	49
3.5.4.	Uji Statistik t (parsial)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.2	Analisis Data	55
4.2.1	Uji Statistik Deskriptif.....	55
4.2.2	Uji Kualitas Data	57
4.2.2.1	Uji Validitas	57
4.2.2.2	Uji Reliabilitas.....	59
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	60
4.2.3.1	Uji Normalitas	60
4.2.3.2	Uji Multikoloniearitas	61
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas	63
4.2.4	Pengujian Hipotesis	64
4.2.4.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	64
4.2.4.2	Uji Koefisien Determinasi.....	66
4.2.4.3	Uji Koefisien Determinasi F	67
4.2.4.4	Uji t (Parsial)	68
4.3	Interpretasi Hasil	73
4.3.1	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Menggunakan <i>e-Filing</i>	73
4.3.2	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Menggunakan <i>e-Filing</i>	75
4.3.3	Pengaruh Privasi dan Keamanan Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Menggunakan <i>e-Filing</i>	76
4.3.4	Pengaruh Kesiapan Teknologi Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Menggunakan <i>e-Filing</i>	77

BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Keterbatasan.....	80
5.3 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1 Data Kuesioner.....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	54
Tabel 4. 4 Uji Analisis Statistik Deskriptif	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolonearitas.....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Determinasi R ²	66
Tabel 4. 12 Uji Parsial F	67
Tabel 4. 13 Uji Statistik T (Parsial)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	32
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Izin Penelitian	86
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Responden (Skala Likert)	95
Lampiran 4. Hasil Pengujian Analisis Deskriptif	100
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	100
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	103
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	104
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolonieritas	105
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	105
Lampiran 10 Pengujian Hipotesis	105
Lampiran 11. Hasil Plagiarisme Skripsi	107