

**SIKAP TERHADAP SISTEM PAJAK
ELEKTRONIK DAN KEPATUHAN PAJAK :
ADOPSI SISTEM PAJAK ELEKTRONIK
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Yang
Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Gayamsari)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Panisha Mustikarini

40011419650010

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Panisha Mustikarini

Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650010

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir/Skripsi : “SIKAP TERHADAP SISTEM PAJAK ELEKTRONIK DAN KEPATUHAN PAJAK : ADOPSI SISTEM PAJAK ELEKTRONIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Gayamsari)

Semarang, 07 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Muchamad Syafruddin, M.Si., Akt.

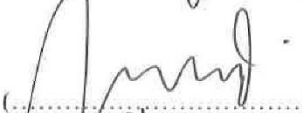
NIP. 196204161988031003

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Panisha Mustikarini
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650010
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : "SIKAP TERHADAP SISTEM PAJAK ELEKTRONIK DAN KEPATUHAN PAJAK : ADOPSI SISTEM PAJAK ELEKTRONIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI"
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Gayamsari)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal Kamis, 20 Juli 2023

Tim Penguji

1. Prof. Dr. Muchamad Syafruddin, M.Si.Akt. (.....)
2. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. (.....)
3. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Panisha Mustikarini, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **“SIKAP TERHADAP SISTEM PAJAK ELEKTRONIK DAN KEPATUHAN PAJAK : ADOPSI SISTEM PAJAK ELEKTRONIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 07 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Panisha Mustikarini

NIM. 40011419650010

MOTO DAN PERSEMBAHAN

"Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya" (QS. Yasin : 40)

**Skripsi ini saya persembahkan untuk :
Mbah Uti, Kedua Orang Tuaku, Dan Adik Terkasihku,
Serta Orang-Orang Yang Selalu Mendukungku**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji efek mediasi adopsi sistem pajak elektronik dalam hubungan antara sikap terhadap sistem pajak elektronik dan kepatuhan pajak menggunakan bukti dari Usaha Mikro Kecil dan Menengah. Variabel dependen pada penelitian ini adalah kepatuhan pajak dan variabel independen pada penelitian ini adalah sikap terhadap sistem pajak elektronik, serta terdapat variabel mediasi penelitian ini adalah adopsi sistem pajak elektronik

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif di mana kuesioner dengan pertanyaan tertutup digunakan. Desain penelitian ini adalah cross sectional dan korelasional. Kuesioner yang dapat digunakan diterima dari 100 Usaha Mikro Kecil dan Menengah, dan data dianalisis dengan bantuan program IBM SPSS Statistics 26.

Hasil penelitian menyatakan adopsi sistem pajak elektronik merupakan mediator parsial dalam hubungan antara sikap terhadap sistem pajak elektronik dan kepatuhan pajak. Hasil lebih lanjut menunjukkan bahwa adopsi sistem pajak elektronik dan sikap terhadap sistem pajak elektronik secara signifikan terkait dengan kepatuhan pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Pajak, Adopsi Sistem Pajak Elektronik, Sikap Terhadap Sistem Pajak Elektronik, UMKM

ABSTRACT

This study aims to examine the mediating effect of electronic tax system adoption in the relationship between attitudes towards electronic tax systems and tax compliance using evidence from Micro, Small and Medium Enterprises. The dependent variable in this study is tax compliance and the independent variable in this study is the attitude towards the electronic tax system, and there is a mediating variable in this study is the adoption of the electronic tax system

This study used a quantitative method in which questionnaires with closed questions were used. The design of this study was cross sectional and correlational. Usable questionnaires were received from 100 Micro, Small and Medium Enterprises, and the data were analyzed with the help of the IBM SPSS Statistics 26 program.

The results of the study stated that the adoption of an electronic tax system is a partial mediator in the relationship between attitudes towards the electronic tax system and tax compliance. The results further show that the adoption of the electronic tax system and the attitude towards the electronic tax system are significantly related to tax compliance.

Keywords: Tax Compliance, Adoption of Electronic Tax System, Attitude Towards Electronic Tax System, MSME

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tak lupa di panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi dengan judul **“SIKAP TERHADAP SISTEM PAJAK ELEKTRONIK DAN KEPATUHAN PAJAK : ADOPSI SISTEM PAJAK ELEKTRONIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”** ini sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat disusun dengan bantuan, nasihat, dan semangat yang tak henti-hentinya diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
2. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Prof. Dr. Muchamad Syafruddin, M.Si., Akt selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, arahan, dan nasehat selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan yang baik selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan ilmu kehidupan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Kepada kedua orang tua saya, yang telah membantu dan memantik semangat saya untuk menyelesaikan skripsi ini, yang mendukung apapun yang saya lakukan, mengarahkan dan mendoakan saya sampai sejauh ini.
7. Adikku yang telah memberikan semangat, doa dan cinta kepada penulis selama masa perkuliahan. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adikku.

8. Pakde dan Bude yang telah mengasuh penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Diponegoro dan selalu memberikan semangat motivasi agar kepada penulis agar dapat menyelesaikan studi dengan baik dan memberikan nasihat untuk menjalani kehidupan selanjutnya.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis.
10. Untuk diriku, hidup adalah perjalanan yang penuh dengan cerita. Teruslah berjalan dengan keyakinan, hadapi setiap hal dengan keberanian, dan biarkan cerita hidupmu mencerahkan dunia di sekitarmu. Selamat berpetualang, dan jadilah pahlawan dalam kisahmu sendiri.

Penulis sadar bahwa skripsi ini memiliki banyak sekali kekurangan serta jauh dari kata sempurna karena pada dasarnya tidak ada ciptaan di dunia ini ataupun manusia yang sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, saran, dan kritik yang membangun agar setidaknya skripsi ini dapat menjadi karya yang lebih baik lagi. Akhir kata, terimakasih atas dukungan yang telah diberikan berbagai pihak kepada penulis.

Semarang, 07 Juli 2023

Penulis



Panisha Mustikarini

NIM. 40011419650010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian Dan Kegunaan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9

2.1	Landasan Teori	9
2.1.1	Teori Kepatuhan Pajak.....	9
2.1.2	Theory Of Reasoned Action (TRA).....	10
2.1.3	Technology Acceptance Model (TAM).....	10
2.1.4	Sistem Pajak Elektronik	11
2.2	Penelitian Terdahulu.....	12
2.3	Kerangka Pemikiran	14
2.4	Pengembangan Hipotesis Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	21
3.1.1	Variabel Dependen.....	21
3.1.2	Variabel Independen	21
3.1.3	Variabel Mediasi	22
3.2	Populasi dan Sampel	22
3.3	Jenis dan Sumber Data	23
3.4	Metode Pengumpulan Data	23
3.5	Metode Analisis Data	24
3.5.1	Statistik Deskriptif	24
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	24
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	25
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	29
4.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	30

4.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	31
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	31
4.3.2	Hasil Uji Realibilitas	32
4.3.3	Hasil Uji Faktorabilitas	33
4.1	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	34
4.1.1	Hasil Uji Normalitas	34
4.1.2	Hasil Uji Linearitas	35
4.1.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	35
4.2	Hasil Uji Hipotesis	36
4.2.1	Hasil Uji Analisis Korelasi Pearson.....	36
4.2.2	Hasil Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	37
4.3	Interpretasi Hasil	39
4.3.1	Hubungan Positif Antara Sikap Terhadap Sistem Pajak Elektronik Dan Kepatuhan Pajak (H1).....	39
4.3.2	Hubungan Positif Antara Adopsi Sistem Pajak Elektronik Dan Kepatuhan Pajak (H2).....	40
4.3.3	Adopsi Sistem Pajak Elektronik Memediasi Hubungan Antara Sikap Terhadap Sistem Pajak Elektronik Dan Kepatuhan Pajak (H3).	41
BAB V PENUTUP.....		42
5.1	Simpulan.....	42
5.2	Keterbatasan	43
5.3	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		45
LAMPIRAN.....		48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Semarang Gayamsari Tahun 2019-2022	3
Tabel 1. 2 Jumlah WPOP yang Telah Menyampaikan SPT Menggunakan e-Filling dan e-Form Pada KPP Pratama Semarang Gayamsari Tahun 2019-2022	3
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Deskriptif	30
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	31
Tabel 4. 3 Hasil Uji Realibilitas	32
Tabel 4. 4 Hasil Uji Faktorabilitas	33
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas	35
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	36
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Korelasi Pearson.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	14
Gambar 4. 1 Analisis Jalur Mediasi	38

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. PERMOHONAN IJIN PENELITIAN	49
LAMPIRAN 2. PERMOHONAN IJIN PENGAMBILAN DATA	50
LAMPIRAN 3. PERMOHONAN IJIN PENGAMBILAN DATA	51
LAMPIRAN 4. PERSETUJUAN IJIN RISET	52
LAMPIRAN 5. PENYAMPAIAN JAWABAN PERMINTAAN DATA.....	53
LAMPIRAN 6. KUESIONER PENELITIAN.....	54
LAMPIRAN 7.TABULASI DATA KUESIONER RESPONDEN.....	57
LAMPIRAN 8. HASIL OLAH DATA.....	66
LAMPIRAN 9. DOKUMENTASI.....	73