

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA SAMSAT SEMARANG I**



TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Amanda A Yulinar

40011419650313

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Amanda A Yulinar
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650313
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak,
Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Kendaraan Bermotor pada SAMSAT
Semarang I**

Semarang, 15 Juni 2023



Andrian Budi Prasetyo, S.E., M.Si., Akt.,
NIP. 1989050120140410

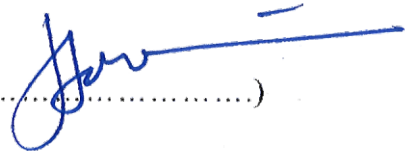
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Amanda A Yulinar
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650313
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Semarang I**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 13 Juli 2023

Tim Penguji

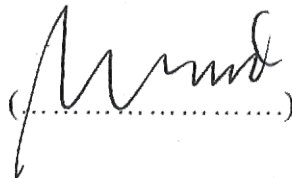
1. Andrian Budi Prasetyo, S.E., Akt., M.Si (.....)



2. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A. (.....)



3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt



PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Amanda A Yulinar, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Semarang I yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 15 Juni 2023

Amanda A Yulinar

NIM. 40011419650313

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan sanksi perpajakan, terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Semarang I. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer. Populasi sebanyak 383.792 unit kendaraan bermotor wajib pajak yang terdaftar pada SAMSAT Semarang I, dari data tersebut diperoleh 100 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Analisis yang digunakan adalah metode analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Semarang I.

Kata kunci: kesadaran, pengetahuan, sanksi, pajak kendaraan bermotor

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, tax knowledge, and tax sanctions, on motor vehicle taxpayer compliance at SAMSAT Semarang I. This type of research is descriptive quantitative. The data used in this research is primary data. The population is 383,792 units of motor vehicle taxpayers registered at SAMSAT Semarang I, from the data obtained 100 respondents with the sampling method using the Purposive Sampling method. Data collection was carried out through distributing questionnaires. The analysis used is multiple linear regression analysis method. Based on the results of the analysis, it shows that taxpayer awareness, tax knowledge, and tax sanctions have an effect on motor vehicle taxpayer compliance at SAMSAT Semarang I.

Keywords: *awareness, knowledge, sanctions, motor vehicle tax*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Semarang I”. Tugas akhir/skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir/skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun tugas akhir/skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
4. Bapak Andrian Budi Prasetyo S.E., Akt., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu guna memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir/skripsi.
6. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Kedua orang tua penulis, saudara, kerabat, teman-teman penulis

Faisha, Theo, Danica, Nadya, Sahima, Adi, Bambang, Rona yang selalu memberi motivasi, doa, dan dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir/skripsi.

8. Teman – teman Program Studi Akuntansi Perpajakan 2019 atas segala bantuan dan kerjasamanya.
9. Pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir/skripsi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir/skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak supaya kedepannya lebih baik lagi. Penulis berharap semoga tugas akhir/skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Semarang, 15 Juni 2023

Amanda A Yulinar

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Teori Kepatuhan.....	12
2.1.2. Teori Sikap dan Perilaku	13
2.1.3. Pajak	15
2.1.4. Kesadaran Wajib Pajak	18
2.1.5. Pengetahuan Perpajakan.....	19
2.1.6. Sanksi Perpajakan	20
2.1.7. Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	22

2.3.	Kerangka Konseptual	25
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	26
2.4.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
2.4.2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	27
2.4.3.	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	28
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1.	Rencana Penelitian	30
3.2.	Populasi, Sampel , dan Teknik Pengambilan Data	30
3.3.	Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	32
3.3.1.	Klasifikasi Variabel.....	32
3.3.2.	Definisi Operasional Variabel	33
3.4.	Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.5.	Prosedur Pengambilan Data	38
3.6.	Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif	38
3.6.2.	Uji Kualitas Data	38
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	39
3.6.4.	Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.1.	Deskripsi Data	43
4.1.2.	Analisis Deskripsi Responden.....	44
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 46	
4.1.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	48
4.1.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	49
4.1.7.	Statistik Deskriptif.....	51

4.2. Uji Instrumen Data	53
4.2.1. Uji Validitas	53
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	54
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.1. Uji Normalitas	56
4.3.2. Uji Multikolinearitas	57
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas	59
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.5. Uji Hipotesis	62
4.5.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.5.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	62
4.5.3. Uji Hipotesis Parsial (Uji Statistik t).....	64
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.6.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Semarang I.....	66
4.6.2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Semarang I.....	68
4.6.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Semarang I	69
BAB V PENUTUP.....	71
5.1. Kesimpulan.....	71
5.2. Keterbatasan	71
5.3. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2022 Pada SAMSAT Semarang	3
Tabel 1. 2 Data Penunggak Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Semarang I Tahun 2018-2022.....	4
Tabel 1. 3 Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Semarang I Tahun 2018-2022.....	5
Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Mempraktikkan Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	34
Tabel 3. 2 Mempraktikkan Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	35
Tabel 3. 3 Mempraktikkan Variabel Sanksi Perpajakan.....	36
Tabel 3. 4 Mempraktikkan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	37
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	44
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Penghasilan.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	63
Tabel 4. 16 Hasil Uji t	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	26
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 3 Surat Balasan dari Bapenda Jawa Tengah.....	83
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner.....	84
Lampiran 5 Frekuensi Jawaban Responden.....	96
Lampiran 6 Uji Deskriptif Statistik.....	98
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas	99
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	104
Lampiran 9 Uji Hipotesis.....	106
Lampiran 10 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	108