

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

Abdul Halim Barkatullah, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran)*, Bandung: Nusa Media.

Abdul Halim Barkatullah, 2016, *Framework Sistem Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Bandung: Nusa Media.

Andi Hamzah, 2005, *Kamus Hukum*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

AZ. Nasution, 1995, *Konsumen dan Hukum*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, 2003, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Cita Yustisia, 2013, *Transaksi Elektronik*, Jakarta: Gramedia Pustaka.

C. S. T. Kansil, 1991, *Hukum Perdata 1 Termasuk Asas-Asas Hukum Perdata*, Jakarta: PT. Pradnya.

Edmon Makarim, 2003, *Kompilasi Hukum Telematika*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Gunawan Wijaya dan Ahmad Yani, 2001, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Inosentius Samsul, 2004, *Perlindungan Konsumen: Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Jakarta: Universitas Indonesia.

- Janus Sidabalok, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Kurniawan, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen: Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Philipus M. Hadjon, 1987, *Perlindungan Bagi Rakyat di Indonesia*, Surabaya: Bina Ilmu.
- Purwahid Patrik, 1994, *Dasar-Dasar Hukum Perikatan*, Semarang: Mandar Maju.
- Rianto Adi, 2004, *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*, Jakarta: Granit.
- Ronny, Hanitijo Soemitro, 2001, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rosa Agustia, 2008, *Kontrak Elektronik dalam Sistem Hukum Indonesia*, Jakarta: Gloria Juris.
- R. Subekti, 2002, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: Intermasa.
- Salim HS, 2014, *Hukum Kontrak (Teori & Teknik Penyusunan Kontrak)*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Siswanto Sunarso, 2009, *Hukum Informasi dan Transaksi Elektronik*, Jakarta: Rineka Cipta.

Soekidjo Notoatmodjo, 2010, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.

Soerjono Soekanto, 2006, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Soerjono Soekanto, 2010, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI Press.

Titik Triwulan dan Shinta Febrian, 2010, *Perlindungan Hukum bagi Pasien*, Jakarta: Prestasi Pustaka.

Yapiter Marpi, 2020, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen atas Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Transaksi E-Commerce*, Tasikmalaya: PT. Zona Media Mandiri.

B. Jurnal

Abdul Halim Barkatullah, 2007, *Urgensi Perlindungan Hak-Hak Konsumen Dalam Transaksi Di E-Commerce*, Banjarmasin: Jurnal Hukum No. 2 Vol. 14.

Agus Suwandono, 2018, *Implementasi Asas Itikad Baik dalam Perlindungan Konsumen atas Pembatalan Transaksi yang Dilakukan oleh Situs Belanja Elektronik*, Bandung: Jurnal Kenotariatan Padjadjaran.

Dedi Riswandi, 2019, *Transaksi Online (E-Commerce): Peluang dan Tantangan dalam Perspektif Ekonomi Islam*, Mataram: Jurnal Econetica.

Hendro Setyo Wahyudi dan Mita Puspita Sukmasari, 2014, *Teknologi dan Kehidupan Masyarakat*, Surakarta: Jurnal Analisa Sosiologi.

Ika Atikah, 2022, *Pengaturan Hukum Transaksi Jual Beli Online (E-commerce) di Era Teknologi*, Serang: MUAMALATUNA Jurnal Hukum Ekonomi Syariah.

Nuraida Wahyuni dan Akbar Gunawan, 2018, *Pengenalan Dan Pemanfaatan Marketplace E-Commerce Untuk Pelaku UKM Wilayah Cilegon*, Serang: Jurnal Pengabdian Dinamika 5.1.

Rina Irawati dan Budi Prasetyo, 2021, *Pemanfaatan Platform E-Commerce Melalui Marketplace Sebagai Upaya Peningkatan Penjualan dan Mempertahankan Bisnis di Masa Pandemi (Studi pada UMKM Makanan dan Minuman di Malang)*, Malang: Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN) Vol. 6 No. 2.

Rini Yustiani dan Rio Yunanto, 2017, *Peran Marketplace Sebagai Alternatif Bisnis Di Era Teknologi Informasi*, Bandung: Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA) Vol. 6 No. 2.

C. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik

D. Internet

<https://www.tribunnews.com/techno/2021/08/11/ini-lima-produk-elektronik-paling-laku-di-platform-e-commerce-tokopedia> diakses tanggal 5 Desember 2022 pada pukul 17.00 WIB.

<https://www.hashmicro.com/id/blog/pengertian-marketplace/#jenis> diakses tanggal 11 Maret 2023 pada pukul 11.00 WIB.

<https://www.tokopedia.com/about/our-story/> diakses tanggal 19 Maret 2023 pada pukul 20.00 WIB.

<https://www.tokopedia.com/about/our-business/#mkt-section> diakses tanggal 19 Maret 2023 pada pukul 20.00 WIB.

<https://pusdiklat.kemendag.go.id/v2019/article/e-commerce> diakses tanggal 20 Maret 2023 pada pukul 09.55 WIB.

<https://www.tokopedia.com/about/our-story/> diakses tanggal 20 Maret pada pukul 14.30 WIB.

<https://www.tokopedia.com/help/article/jenis-toko-banner> diakses tanggal 22

Maret 2023 pada pukul 22.00 WIB.

<https://www.tokopedia.com/help/article/cara-ajukan-komplain-produk-tidak->

sesuai diakses tanggal 23 Maret pada pukul 14.30 WIB.

<https://www.tokopedia.com/help/article/t-0186-cara-ajukan-komplain->

produk-rusak diakses tanggal 23 Maret pada pukul 14.30 WIB.