

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press, Makassar, 2021.
- Asofa, Burhan. *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta, 2001.
- Badruzaman, Miriam Daus. *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat Dari Sudut Perjanjian Baku (Standar)*, Bina Cipta, Jakarta, 1986.
- Fuady, Munir. *Pengantar Hukum Bisnis*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.
- Gultom, Elisatris. *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Dalam Cyber Law : Suatu Pengantar*, Elips, Bandung, 2002.
- Gunawan, Johanes. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung, 1999.
- Hidayat, Taufik. *Panduan Membuat Toko Online Dengan OSCommerce*, Mediakita, Jakarta, 2008.
- Hutagulung, Sophar Maru. *Praktik Peradilan Perdata Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Sinar Grafika, Jakarta, 2012.
- Miru, Ahmadi. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2013.
- Miru, Ahmadi, dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2002.
- . *Konsumen Dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi, Dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1995.
- Nugroho, Susanti Adi. *Penyelesaian Sengketa Arbitrase Dan Penerapan Hukumnya*, Kencana, Jakarta, 2017.
- . *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta, 2008.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta, 1984.
- Soemitro, Ronny Hanitijo. *Metode Penelitian Hukum Dan Jurimetri*, PT Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2010.

- Suyanto, M. *Strategi Periklanan Pada E-Commerce Perusahaan Top Dunia*, Andi, Yogyakarta, 2003.
- Syamsudin, M. *Operasionalisasi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.
- Triana, Nita. *Alternative Dispute Resolution: Penyelesaian Sengketa Alternatif Dengan Model Mediasi, Arbitrase, Negosiasi, Dan Konsiliasi*, Kencana, Jakarta, 2015.
- Widodo Purbo, Onno, dan Aang Arif Wahyudi. *Mengenal Ecommerce*, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001.

Jurnal

- Almaida, Zennia, dan Moch. Najib Imanullah. "Perlindungan Hukum Preventif Dan Represif Bagi Pengguna Uang Elektronik Dalam Melakukan Transaksi Tol Nontunai." *Privat Law* 9, no. 1 (2021): halaman 218-226.
- Attirmidzi, M. Zaki. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Sistem Transaksi Online Perspektif Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik." *Jurnal Supremasi*, (2022): halaman 97–108.
- Damanik, Erikson. "Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Online Menggunakan Payment Gateway." *Jurnal SIFO Mikroskil* 13, no. 1 (2012): halaman 63-72.
- Dhianty, Rama. "Tanggung Jawab Kurir Dalam Transaksi Perdagangan Elektronik (E-Commerce) Dengan Metode Pembayaran Cash on Delivery (COD) Dalam Perspektif Hubungan Keagenan." *SALAM Jurnal Sosial Budaya Syar-i* 9, no. 1 (2022): halaman 213-226.
- Elvina, Angelina, Ngajudin Nugroho, Fauzi Akbar Maulana Hutabarat, Ivone Ivone, dan Elserra Siemin Ciamas. "Pengaruh Brand Ambassador Terhadap Keputusan Pembeli (Di Platfoem E-Commerce Shopee Dan Tokopedia)." *Ekonomi, Keuangan, Investasi, Dan Syariah (EKUITAS)* 3, no. 1 (2021): halaman 12-16.
- Maharani, Alfina, dan Adnand Darya Dzikra. "Fungsi Perlindungan Konsumen Dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Di Indonesia: Perlindungan, Konsumen Dan Pelaku Usaha (Literature Review)." *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 2, no. 6 (2021): halaman 659-666.
- Nugroho, Hendro. "Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Transaksi Pinjaman Online." *Jurnal Hukum Positum* 5, no. 1 (2020): halaman 32-41.
- Ramli, Tasya Safiranita, Ahmad M. Ramli, Rika Ratna Permata, Ega Ramadayanti, dan Rizki Fauzi. "Aspek Hukum Platform E-Commerce

Dalam Era Transformasi Digital.” *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media* 24, no. 2 (2020): halaman 119-136.

Riza, Faisal, dan Rachmad Abduh. “Penyelesaian Sengketa Secara Arbitrase Untuk Melindungi Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.” *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 4, no. 1 (2018): halaman 3.

Rizky, Amalia. “Tinjauan Yuridis Hukum Pidana Indonesia Dalam Mengatur Perlindungan Hukum Terhadap Transaksi Online (E-Commerce).” *Jurnal Analisis Hukum* 2, no. 1 (2019): halaman 130-147.

Sautunnida, Lia. “Jual Beli Melalui Internet (E-Commerce) Kajian Menurut Buku III KUH Perdata Dan Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik.” *Fakultas Hukum Universitas Syiah Kuala* (2008): halaman 23.

Zuhria, Aminatus. “Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen.” *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum* Vol. 25, no. 13 (2019): halaman 4.

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Pemerintah No. 80 tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PMSE)

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Putusan Pengadilan

Putusan No. 183/Pdt.G/2018/PN Mdn

Website

Britannica Dictionary. “E–Commerce Definition & Meaning | Britannica Dictionary.” In *Encyclopædia Britannica*, 2022.
<https://www.britannica.com/dictionary/e-commerce>.

Flip. “Bagaimana Jika Saya Salah Transfer Ke Flip Tanpa Membuat Transaksi Sebelumnya?” *Support.flip.id*, 2023.
<https://support.flip.id/hc/id/articles/900005372366-Bagaimana-jika-saya-salah-transfer-ke-Flip-tanpa-membuat-transaksi-sebelumnya->.

- . “Cara Mengajukan Refund Di Aplikasi Flip.” *Support.flip.id*, 2023. <https://support.flip.id/hc/id/articles/900006514083-Cara-mengajukan-refund-di-aplikasi-Flip>.
- Lazada. “Pusat Bantuan | Pengembalian Dana | Lazada ID.” *Pages.lazada.co.id*, 2022. <https://www.lazada.co.id/helpcenter/estimasi-pengembalian-dana-5792.html?spm=a2o4j.helpcenter-topic.articles-list.3.1cd05be3ZeOfJS>.
- . “Pusat Bantuan | Pengembalian Dana | Lazada ID.” *Pages.lazada.co.id*, 2022. <https://www.lazada.co.id/helpcenter/bagaimana-cara-melacak-status-pengembalian-dana-saya-5992.html?spm=a2o4j.helpcenter-topic.articles-list.1.1cd05be3VStlsa>.
- Primadhyta, Safyra. “BI Prediksi Transaksi E-Commerce Tembus Rp526 T 2022.” *Cnnindonesia.com*. CNN Indonesia, January 28, 2022. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20220127152732-78-752066/bi-prediksi-transaksi-e-commerce-tembus-rp526-t-2022>.
- Tashia. “Sistem E-Commerce Dan Perlindungan Konsumen.” *Ditjen Aptika*, June 29, 2017. <https://aptika.kominfo.go.id/2017/06/sistem-e-commerce-dan-perlindungan-konsumen/>.
- Tokopedia. “Dimana Saya Dapat Menghubungi Tokopedia?” *Tokopedia.com*, 2023. <https://www.tokopedia.com/help/article/dimana-saya-dapat-menghubungi-tokopedia>.
- . “Pengembalian Dana (Refund) Belum Diterima.” *Tokopedia.com*, 2023. <https://www.tokopedia.com/help/article/saya-belum-menerima-pengembalian-dana-atas-pembatalan-pesanan>.

Wawancara

- Hasna. Wawancara Kasus Tidak Kembalinya Dana Setelah Melakukan Pembatalan Transaksi. Wawancara oleh Dhany Izmifiqri, 13 Februari, 2023.
- Rafif. Wawancara Kasus Tidak Kembalinya Dana Setelah Melakukan Pembatalan Transaksi. Wawancara oleh Dhany Izmifiqri, 9 Februari, 2023.
- Zafira. Wawancara Kasus Tidak Kembalinya Dana Setelah Melakukan Pembatalan Transaksi. Wawancara oleh Dhany Izmifiqri, 12 Februari, 2023.