

PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

ANDIKA ADI SAPUTRA

NIM. 40011419650257

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Andika Adi Saputra
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650257
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN
SUKARELA DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

Semarang, 19 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.
NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Andika Adi Saputra
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650257
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : **PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN
SUKARELA DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 06 Juli 2023

Tim Penguji

1. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., MM. (.....)
2. Maya Aresteria, S.E., M.Si. Akt. (.....)
3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Andika Adi Saputra, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **“Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**, yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 19 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Andika Adi Saputra
NIM. 40011419650257

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Remember that life is a series of ups and downs, and it's in the downs where we often find our greatest strength and resilience. Embrace the challenges and setbacks as opportunities for growth, knowing that each hurdle you overcome brings you closer to the person you are meant to be"

(Matt Haig)

Every day is a new opportunity to be the best version of myself

Skripsi ini kupersembahkan untuk

Orang tua terbaik,

Saudaraku terbaik yang pernah ada,

Sahabat seperjuangan yang selalu memberikan semangat di masa sulit.

ABTRACT

This study aims to examine the effect of voluntary disclosure programs and tax sanctions on taxpayer compliance and to describe the relationship between these variables. The problem that is the focus of this research is the low compliance of taxpayers in the Pratama Demak Tax Office (KPP) unit.

This research method involves collecting primary data through questionnaires and then analyzing it using statistical methods, such as regression analysis using SPSS software version 26. This research makes an important contribution to understanding the factors that influence taxpayer compliance and underscores the importance of effective implementation of taxpayer compliance .

The results of the study indicate that the voluntary disclosure program has a significant effect on taxpayer compliance. These findings indicate that increasing transparency and providing incentives to taxpayers to disclose information voluntarily can increase compliance levels. On the other hand, research also shows that tax sanctions do not have a significant effect on taxpayer compliance. Indifference to sanctions can result from inconsistent enforcement and psychological factors that influence taxpayer behavior.

Keywords: *taxpayer compliance, voluntary disclosure program, tax sanctions*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh program pengungkapan sukarela dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak serta mendeskripsikan hubungan antara variabel-variabel tersebut. Permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini adalah rendahnya kepatuhan Wajib Pajak di unit Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Demak.

Metode penelitian ini melibatkan pengumpulan data primer melalui kuesioner kemudian dianalisis dengan menggunakan metode statistik, seperti analisis regresi dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26. Penelitian ini memberikan kontribusi penting untuk memahami faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak dan menggarisbawahi pentingnya implementasi yang efektif dari kepatuhan Wajib Pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pengungkapan sukarela berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Temuan ini menunjukkan bahwa meningkatkan transparansi dan pemberian insentif kepada Wajib Pajak untuk mengungkapkan informasi secara sukarela dapat meningkatkan tingkat kepatuhan. Di sisi lain, penelitian juga menunjukkan bahwa sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Ketidakpedulian terhadap sanksi dapat diakibatkan oleh penegakan yang tidak konsisten dan faktor psikologis yang mempengaruhi perilaku Wajib Pajak.

Kata kunci: kepatuhan Wajib Pajak, program pengungkapan sukarela, sanksi pajak

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi dengan judul "**Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi** " ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (D4) pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penelitian ini merupakan upaya penulis untuk mengkaji pengaruh program pengungkapan sukarela dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo. Selaku Dekan Sekolah Vokasi beserta para pembantu Dekan dan Staffnya yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Diponegoro ini.
2. Bapak Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. Selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan akademik, pengawasan, dan masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen Departemen Bisnis Dan Keuangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, inspirasi, dan motivasi selama masa studi di Program Studi Akuntansi Perpajakan.

5. Seluruh Pejabat KPP Pratama Demak yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pengumpulan data serta memberikan wawasan tentang praktik perpajakan yang berharga.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang-orang terdekat penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama kuliah di jurusan akuntansi hingga terselesainya skripsi ini, terutama untuk:

1. Kedua orang tua, Kasmadi dan Sukarti penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, dan motivasi yang tak tergantikan selama perjalanan studi. Dukungan dan cinta kasih dari keluarga adalah sumber inspirasi dan kekuatan bagi penulis.
2. Saudara penulis, Yuni dan Cindi yang telah memberikan dukungan moral dan motivasi dalam menghadapi tantangan selama penulisan skripsi ini.
3. Sahabat penulis, Marceline dan Attariq yang telah memberikan semangat, dorongan, dan dukungan dalam menghadapi berbagai hambatan selama penelitian ini.
4. Teman satu bimbingan yang telah berbagi pengalaman, ide, dan pemikiran sepanjang perjalanan penelitian. Kolaborasi dan diskusi bersama teman satu bimbingan telah memberikan perspektif yang beragam dan memperkaya hasil penelitian penulis.
5. Seluruh teman satu jurusan yang telah menjadi sumber inspirasi, dukungan, dan semangat dalam perjalanan studi kami bersama.
6. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan kesempatan untuk berpartisipasi dalam kegiatan organisasi.
7. Teman satu tempat penelitian yang telah mendukung dan memberikan kontribusi dalam pengumpulan data serta memberikan ide-ide yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap bahwa ucapan terima kasih ini dapat mewakili rasa terima kasih dan penghargaan kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perpajakan.

Semarang, 19 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Mulya', written in a cursive style.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)	15
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.3 Program Pengungkapan Sukarela (PPS)	21
2.1.4 Sanksi Pajak	25
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis	35

2.4.1 Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	35
2.4.2 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.2.1 Variabel Dependen	39
3.2.2 Variabel Independen.....	41
3.3 Populasi Dan Sampel	43
3.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	45
3.5 Metode Analisis	47
3.5.1 Uji Kualitas Data	47
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	49
3.5.3 Analisis Regresi Berganda	50
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	57
4.2 Gambaran Umum Responden.....	58
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	63
4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas	63
4.3.2 Hasil Uji Validitas	64
4.4 Hasil Uji Statistik Deskripsi	66
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.5.1 Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
4.5.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	69
4.5.3 Hasil Uji Normalitas.....	70
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	72
4.6.1 Hasil Uji Regresi Berganda.....	72

4.6.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75
4.6.3 Uji Simultan (Uji F)	76
4.6.4 Uji Parsial (Uji t)	78
4.7 Interpretasi	80
4.7.1 Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela (PPS) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	80
4.7.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	82
BAB IV PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	86
5.3 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Wajib Pajak Efektif dan Wajib pajak Peserta PPS di Unit KPP Pratama Demak tahun 2022.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu mengenai Kepatuhan Wajib Pajak dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.....	33
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	60
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan umur	61
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	62
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heterokedastisitas	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Berganda.....	73
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	75
Tabel 4. 12 Hasil Simultan (Uji F).....	77
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Karangka Pemikiran	35

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Rekomendasi.....	92
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	93
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 4 Data Mentah Hasil Penelitian.....	94
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	103
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	108
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas	108
Lampiran 9 Hasil Uji Heterokedastisitas	109
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas.....	109
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis	110
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian.....	111