



**SIKAP MEDIA DETIK.COM TERHADAP KEBIJAKAN  
SUBSIDI TEPAT SASARAN MYPERTAMINA**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1**

**Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun:**

**Pua Ayu Wardhani**

**14040119130092**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Pua Ayu Wardhani  
Nomor Induk Mahasiswa : 14040119130092  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir skripsi yang saya susun dengan judul:

### **Sikap Media Detik.com Terhadap Kebijakan Subsidi Tepat Sasaran MyPertamina**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjana).

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 2 Agustus 2023



Pua Ayu Wardhani

NIM. 14040119130092

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sikap Media Detik.com Terhadap Kebijakan Subsidi Tepat Sasaran MyPertamina  
Nama : Put Ayu Wardhani  
NIM : 14040119130092  
Departemen : S-1 Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I pada Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 14 Agustus 2023

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.

NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19690822 1994031

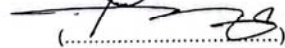
Dosen Pembimbing

1. Dr. Yanuar Luqman, S.Sos., M.M



(.....)

2. Drs. Wiwid Noor Rakhmad, M.Si.



(.....)

Dosen Penguji

1. Dr. Nurul Hasfi, MA



(.....)

**MOTTO**

*“Good Things Are Coming Your Way”*

***2 Chronicles 15:7***

*“But as for you, be strong and do not give up, for your work will be”  
rewarded.*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Selama penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulusnya dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah senantiasa memberikan berkat, kekuatan, dan penyertaan dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih karena kebaikan-Nya penulis dapat bertahan dan menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Kedua orang tua saya yang menjadi motivasi terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih Ayah dan Ibu sudah menjadi orang tua yang suportif dan selalu berusaha untuk memberikan anak-anaknya yang terbaik. Semoga sehat selalu, Pua sayang kalian!
3. Dr. Yanuar Luqman, M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang selalu responsif dan solutif dalam membimbing saya dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih Mas Yan atas segala referensi dan ilmunya yang sangat bermanfaat.
4. Drs. Wiwid Noor Rakhmad selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan saran serta arahan sehingga skripsi saya bisa menjadi lebih baik. Terima kasih Mas Wiwid atas segala referensi dan ilmunya yang sangat bermanfaat.

5. Dr. Nurul Hasfi, MA selaku dosen penguji saya, terima kasih telah memberikan saran dan arahan untuk memperbaiki skripsi saya.
6. Keluarga Babeh Alip, keluarga saya selama di Semarang. Terima kasih Beba, Devina, Zahwa, Rafaela, Yola, dan Karin sudah menjadi partner skripsian, partner makan, partner main yang selalu suportif dan menyenangkan di tahun terakhir perkuliahan ini. Terima kasih juga Luthfi dan Ijlal yang sudah bersedia membantu penelitian saya secara cuma-cuma, semoga segala urusan kalian dimudahkan. Doa terbaik untuk kalian semua teman-teman.
7. Felisitas Yolandita, teman baik sekaligus partner saya dalam banyak hal. Terima kasih Ola sudah selalu menemani, mendengarkan, dan mendukung satu sama lain. Semoga segala sesuatu yang sedang diusahakan bisa segera tercapai, doa terbaik untuk Ola!
8. Rahma Kurniasari, teman seperbimbingan saya. Terima kasih Rahma sudah selalu memberikan semangat, siap sedia membantu dan mau direcokin antar jemput Tembalang – Mikom.
9. Teman-teman Kost Rumah Maya Hijau, kumpulan mahasiswa semester akhir. Terima kasih sudah menemani tahun terakhir saya di Tembalang.
10. Nct Dream yang lagu-lagunya selalu menemani penulis saat mengerjakan skripsi. Terima kasih sudah menjadi sumber penyemangat dan motivasi untuk cepat lulus.

## ABSTRAK

**Judul Skripsi** : Sikap Media Detik.com Terhadap Kebijakan Subsidi Tepat Sasaran MyPertamina  
**Nama** : Pua Ayu Wardhani  
**Nim** : 14040119130092  
**Jurusan** : Ilmu Komunikasi

---

Kebijakan subsidi tepat sasaran MyPertamina menuai kontra dari berbagai kalangan masyarakat. Media memiliki peran penting dalam menyusun agenda publik terkait kebijakan pemerintah. Namun dalam pelaksanaannya, media seringkali mengabaikan kewajibannya untuk menyampaikan informasi secara faktual dan berimbang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sikap media khususnya Detik.com terhadap kebijakan subsidi tepat sasaran MyPertamina menggunakan teori agenda setting beserta teori pendukung lainnya dengan metode analisis isi kuantitatif.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa pemberitaan Detik.com didominasi topik kritik kebijakan dan nada negati, hal ini menunjukkan bahwa sikap Detik.com dalam memberitakan kebijakan subsidi tepat sasaran MyPertamina cenderung bersifat negatif atau tidak pro terhadap kebijakan. Berdasarkan teknik penulisan, hasil analisis menunjukkan bahwa Detik.com cenderung menyajikan berita kebijakan MyPertamina dengan format *straight news*, hal ini mengindikasikan bahwa Detik.com menganggap kebijakan tepat sasaran MyPertamina merupakan isu penting dan harus segera diketahui oleh masyarakat. Dari segi objektivitas pemberitaan kebijakan subsidi tepat sasaran MyPertamina di Detik.com sudah cukup baik. Detik.com cenderung menyajikan berita tanpa pencampuran fakta dan opini, judul dan isi berita cenderung sesuai dan tidak memuat unsur dramatisasi. Namun, keberimbangan Detik.com dalam menampilkan *cover both side* masih perlu ditingkatkan lagi.

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran yang dapat peneliti berikan kepada Pertamina sebagai pembuat kebijakan harus responsif terhadap masukan maupun kritikan terkait kebijakan subsidi tepat sasaran MyPertamina. Detik.com sebagai media yang menjalankan fungsi informasi dan pengawasan diharapkan untuk dapat terus mempertahankan objektivitas pemberitaanya dan meningkatkan kualitas informasi beritanya terutama pada sisi *cover both side*.

**Kata kunci:** Kebijakan MyPertamina, *Agenda- setting*, Analisis isi, Detik.com

## ABSTRACT

**Title** : Detik.com's Attitude Towards MyPertamina Targeted Subsidy Policy  
**Name** : Pua Ayu Wardhani  
**Nim** : 14040119130092  
**Major** : Ilmu Komunikasi

---

*MyPertamina subsidy policy receive a lot of cons from various groups of society. The media has an important role in setting the public agenda regarding government policies. However, in execution, the media often abandons its obligation to convey information in a factual and balanced manner. This study aims to analyze the attitude of the media, especially Detik.com, towards MyPertamina's subsidy policy using agenda setting theory and other supporting theories using quantitative content analysis methods.*

*The results of this study found that Detik.com's coverage was dominated by policy criticism topics and negative tone, this indicates that Detik.com's attitude in reporting on MyPertamina's subsidy policies tends to be negative or not pro towards the policy. Based on writing techniques, the results of the analysis show that Detik.com tends to present MyPertamina's policy news in a straight news format, this indicates that Detik.com considers MyPertamina's targeted policies to be an important issue and must be immediately known by the public. In terms of objectivity, the reporting of MyPertamina's subsidy policy on Detik.com is good. Detik.com tends to present news without mixing facts and opinions, headlines and news content tend to match and do not contain elements of dramatization. However, the balance of Detik.com in displaying both side covers still needs to be improved.*

*Based on the research results, the suggestions that researchers can give to Pertamina as a policy maker must be responsive to input and criticism regarding MyPertamina's subsidy policy. Detik.com as a media that carries out information and oversight functions is expected to be able to continue to maintain the objectivity of its reporting and improve the quality of its news information, especially on the cover both side.*

**Keyword:** *MyPertamina Policy, Agenda-setting, Content analysis, Detik.com*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sikap Media Detik.com Terhadap Kebijakan Subsidi Tepat Sasaran MyPertamina” sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Pertamina yang mengeluarkan kebijakan baru mengenai subsidi tepat sasaran MyPertamina. Media massa memiliki peran penting sebagai perantara pemerintah dalam mengkomunikasikan kebijakan tersebut kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sikap Detik.com dalam memberitakan kebijakan subsidi tepat sasaran MyPertamina.

Harapan penulis untuk penelitian ini semoga dapat bermanfaat bagi penelitian sejenis yang akan dilakukan di masa mendatang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karenanya penulis menerima segala kritik dan saran untuk kemajuan penelitian dan penulis di masa yang akan datang.

Semarang, 2 Agustus 2023



Pua Ayu Wardhani

## DAFTAR ISI

|                                          |             |
|------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>           | <b>iii</b>  |
| <b>MOTTO .....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>         | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                     | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                    | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                   | <b>x</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>            | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang.....               | 1           |
| 1.2    Rumusan Masalah .....             | 6           |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....            | 7           |
| 1.4    Kegunaan Penelitian.....          | 7           |
| 1.4.1    Kegunaan Akademis .....         | 7           |
| 1.4.2    Kegunaan Praktis .....          | 7           |
| 1.4.3    Kegunaan Sosial.....            | 8           |
| 1.5    Kerangka Teori.....               | 8           |
| 1.5.1    Paradigma Penelitian.....       | 8           |
| 1.5.2    State of the art .....          | 8           |
| 1.5.3    Teori Agenda Setting .....      | 12          |
| 1.5.4    Teori Normatif Media Massa..... | 13          |
| 1.5.5    Objektivitas Media.....         | 14          |
| 1.5.6    Fungsi Media Massa .....        | 15          |
| 1.6    Definisi Konseptual.....          | 16          |
| 1.6.1    Berita.....                     | 16          |
| 1.6.2    Sikap Media .....               | 18          |
| 1.7    Operasionalisasi Konsep .....     | 20          |
| 1.8    Metoda Penelitian.....            | 23          |
| 1.8.1    Tipe Penelitian .....           | 23          |
| 1.8.2    Objek Penelitian .....          | 24          |

|                                                                                                             |                                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.8.3                                                                                                       | Unit Analisis .....                                                                                 | 24        |
| 1.8.4                                                                                                       | Populasi dan Sampel .....                                                                           | 26        |
| 1.8.5                                                                                                       | Sumber Data.....                                                                                    | 26        |
| 1.8.6                                                                                                       | Teknik Pengumpulan Data.....                                                                        | 27        |
| 1.8.7                                                                                                       | Uji Reliabilitas .....                                                                              | 27        |
| 1.8.8                                                                                                       | Analisis dan Interpretasi Data .....                                                                | 28        |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM TENTANG KEBIJAKAN SUBSIDI TEPAT SASARAN MYPERTAMINA DALAM DETIK.COM.....</b>        |                                                                                                     | <b>29</b> |
| 2.1                                                                                                         | Kebijakan Subsidi Tepat Sasaran MyPertamina .....                                                   | 29        |
| 2.2                                                                                                         | Profil Detik.com .....                                                                              | 31        |
| 2.3                                                                                                         | Pemberitaan Detik.com tentang Kebijakan Subsidi Tepat Sasaran MyPertamina .....                     | 33        |
| <b>BAB III TEMUAN PENELITIAN SIKAP DETIK.COM TERHADAP KEBIJAKAN SUBSIDI TEPAT SASARAN MYPERTAMINA .....</b> |                                                                                                     | <b>35</b> |
| 3.1                                                                                                         | Topik Berita.....                                                                                   | 37        |
| 3.2                                                                                                         | Format Berita.....                                                                                  | 39        |
| 3.3                                                                                                         | Pencampuran Fakta dan Opini.....                                                                    | 40        |
| 3.4                                                                                                         | Kesesuain Judul dan Isi Berita .....                                                                | 42        |
| 3.5                                                                                                         | Unsur Dramatisasi .....                                                                             | 44        |
| 3.6                                                                                                         | Narasumber.....                                                                                     | 45        |
| 3.7                                                                                                         | Nada Pemberitaan.....                                                                               | 47        |
| <b>BAB IV SIKAP DETIK.COM DALAM MEMBERITAKAN KEBIJAKAN SUBSIDI TEPAT SASARAN MYPERTAMINA .....</b>          |                                                                                                     | <b>51</b> |
| 4.1                                                                                                         | Kecenderungan Isi Berita Kebijakan Subsidi Tepat Sasaran MyPertamina di Detik.com.....              | 51        |
| 4.2                                                                                                         | Kecenderungan Teknik Penulisan Berita Kebijakan Subsidi Tepat Sasaran MyPertamina di Detik.com..... | 54        |
| 4.3                                                                                                         | Objektivitas Pemberitaan Kebijakan Subsidi Tepat Sasaran MyPertamina di Detik.com.....              | 55        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                                  |                                                                                                     | <b>59</b> |
| 5.1                                                                                                         | Simpulan.....                                                                                       | 59        |
| 5.2                                                                                                         | Saran .....                                                                                         | 60        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                  |                                                                                                     | <b>61</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1.....                                               | 25 |
| <br>                                                          |    |
| Tabel 3. 1 Hasil Uji Reliabilitas .....                       | 36 |
| Tabel 3. 2 Kategorisasi Topik Berita.....                     | 37 |
| Tabel 3. 3 Kategorisasi Format Berita .....                   | 39 |
| Tabel 3. 4 Kategorisasi Pencampuran Fakta dan Opini .....     | 41 |
| Tabel 3. 5 Kategorisasi Kesesuaian Judul dan Isi Berita ..... | 43 |
| Tabel 3. 6 Kategorisasi Narasumber .....                      | 44 |
| Tabel 3. 7 Kategorisasi Nada Pemberitaan .....                | 47 |

## DAFTAR DIAGRAM

|                                                                                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Diagram 1. 1 Pendapat Warga Soal Kebijakan Penggunaan Aplikasi MyPertamina (2022) .....</b> | <b>3</b>  |
| <br>                                                                                           |           |
| <b>Diagram 3. 1 Kategorisasi Topik Berita .....</b>                                            | <b>37</b> |
| <b>Diagram 3. 2 Kategorisasi Format Berita.....</b>                                            | <b>39</b> |
| <b>Diagram 3. 3 Kategorisasi Pencampuran Fakta dan Opini .....</b>                             | <b>41</b> |
| <b>Diagram 3. 4 Kategorisasi Kesuaian Judul dan Isi Berita .....</b>                           | <b>43</b> |
| <b>Diagram 3. 5 Kategorisasi Unsur Dramatisasi.....</b>                                        | <b>44</b> |
| <b>Diagram 3. 6 Kategorisasi Narasumber.....</b>                                               | <b>46</b> |
| <b>Diagram 3. 7 Kategorisasi Nada Pemberitaan .....</b>                                        | <b>48</b> |