

**PERANAN PT. NEW RIVER LOGISTICS SEMARANG
SEBAGAI EMKL DALAM EKSPOR *FULL CONTAINER LOAD*
(FCL) MELALUI KAWASAN BERIKAT**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Risma Ayu Julianti
NIM : 40011319650125

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PERANAN PT. NEW RIVER LOGISTICS SEMARANG
SEBAGAI EMKL DALAM EKSPOR *FULL CONTAINER
LOAD* (FCL) MELALUI KAWASAN BERIKAT
Nama : Risma Ayu Julianti
NIM : 40011319650125
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

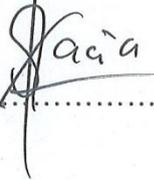
Dosen Pembimbing:
Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si.
NIP. 196705142018082001


(.....)

Dosen Penguji 1:
Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.
NIP. 196010011990031004


(.....)

Dosen Penguji 2:
Stacia Reviany Mege S.E, M.S.M
NIP. 199107092018072001


(.....)

Semarang, 03 Juli 2023
Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.
NIP. 1970042519970201

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

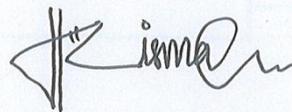
1. Nama : Risma Ayu Julianti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650125
3. Tempat/Tanggal Lahir : Grobogan, 23 Juli 2001
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Tirta Agung Barat I Nomor 2

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Peranan PT. New River Logistics Semarang Sebagai EMKL Dalam Ekspor *Full ContainerLoad* (FCL) Melalui Kawasan Berikat. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, Juli 2023
Pembuat pernyataan



Risma Ayu Julianti
NIM. 40011319650125

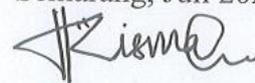
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas Rahmat dan Ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Peranan PT. New River Logistics Semarang EMKL Dalam Ekspor *Full Container Load* (FCL) Melalui Kawasan Berikat”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana terapan pada Departemen Bisnis dan Keuangan Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro Semarang. Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun tugas akhir, diantaranya:

1. Bapak Prof. H. Yos Johan Utama, M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Bapak Dr. Edy Raharja, SE, M.Si selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan sekaligus Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Universitas Diponegoro.
4. Bapak Dr. Drs. Mashudi S. E., M. M. selaku dosen wali.
5. Ibu Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis.
6. Bapak, ibu, adik, dan semua pihak yang selalu mendukung penulis dengan memberikan semangat, dukungan, dan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca pada umumnya.

Semarang, Juli 2023



Risma Ayu Julianti

40011319650125

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada faktor-faktor yang mempengaruhi proses ekspor FCL melalui kawasan berikat yang melibatkan PT. New River Logistics Semarang sebagai EMKL. Salah satu faktor yang menghambat dalam penelitian ini adalah tidak efektif dan efisien dalam komunikasi antara PT. New River Logistics Semarang dan eksportir. Penggunaan *email* sebagai metode komunikasi dianggap tidak optimal dan memakan waktu, yang dapat menyebabkan keterlambatan dan kebingungan dalam proses ekspor. Selain itu, proses administrasi yang manual juga dapat menjadi rumit dan memakan waktu. Sebagai EMKL, perusahaan ini memiliki peran penting dalam pembuatan dan pengisian dokumen, transaksi pembayaran, pemantauan *rute* perjalanan barang, dan pengiriman barang hingga penyerahannya kepada pemilik. Dalam hal ini, PT. New River Logistics Semarang dapat memberikan layanan yang baik untuk memastikan kelancaran proses ekspor. Namun, untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses ekspor FCL, diperlukan pengembangan solusi yang dapat mempermudah komunikasi antara PT. New River Logistics Semarang dan eksportir, serta memantau pengiriman barang dan proses administrasi. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah penggunaan *website* atau aplikasi yang menyediakan *platform* komunikasi yang lebih efektif, pemantauan pengiriman barang secara *real-time*, dan mempermudah proses administrasi. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam mengenai peran PT. New River Logistics Semarang sebagai EMKL dalam ekspor FCL melalui kawasan berikat, serta mengidentifikasi faktor-faktor penghambat dan pendukung dalam proses tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data primer melalui observasi dan wawancara langsung dengan perusahaan, serta data sekunder yang diperoleh dari buku dan sumber lainnya.

Kata Kunci: *full container load* (FCL), kawasan berikat, peranan EMKL

ABSTRACT

This research examines the factors influencing FCL (Full Container Load) export processes through the bonded zone, specifically involving PT. New River Logistics Semarang as an ocean freight shipping provider. A key obstacle identified in this study is the ineffective and inefficient communication between PT. New River Logistics Semarang and exporters. The reliance on email as a communication method is deemed suboptimal and time-consuming, resulting in potential delays and confusion during the export process. Furthermore, manual administrative procedures can be complex and time-consuming. As an ocean freight shipping provider, PT. New River Logistics Semarang plays a vital role in document preparation and completion, payment transactions, monitoring shipment routes, and delivering goods to owners. The company strives to offer excellent services to ensure a seamless export process. However, enhancing the effectiveness and efficiency of FCL export requires the development of solutions to streamline communication between PT. New River Logistics Semarang and exporters, as well as to monitor shipments and simplify administrative tasks. One potential solution is implementing a website or application that provides a more effective communication platform, real-time shipment monitoring, and streamlined administrative processes. Consequently, this research aims to comprehensively understand the role of PT. New River Logistics Semarang as an ocean freight shipping provider in FCL exports through the bonded zone, identify hindering and supporting factors in the process. The research methodology employed is qualitative and descriptive, involving the collection of primary data through direct observations and interviews with the company, along with secondary data from books and other sources.

Keywords: full container load (FCL), bonded zone, role of EMKL

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Secara Teoritis.....	4
1.4.2. Secara Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kajian Teori.....	6
2.1.1. Pengertian Peranan.....	6
2.1.2. Pengertian Ekspedisi Muatan Kapal Laut	7
2.1.2.1. Pihak pengangkut (Operator Angkutan Darat, Udara, dan Laut).....	8
2.1.2.2. Non pihak pengangkut (TPKS, Gudang, dan <i>Forwarding</i>).....	8
2.1.2.3. Pihak lain	8
2.1.3. Pengertian Ekspor	9

2.1.4. Pengertian FCL	11
2.1.5. Pengertian Kawasan Berikat	12
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	13
2.3. Alur Kerangka Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Pendekatan Penelitian	27
3.2. Fokus dan Lokasi Penelitian	27
3.3. Fenomena Penelitian	28
3.4. Sumber Data Penelitian.....	30
3.5. Penentuan Informan Penelitian	31
3.6. Instrumen Penelitian.....	31
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.8. Teknik Analisis Data.....	33
3.9. Triangulasi Data	35
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.1. Profil Perusahaan PT. New River Logistics Semarang.....	37
4.1.2. Visi dan Misi PT. New River Logistics Semarang	38
4.1.2.1. Visi.....	38
4.1.2.2. Misi.....	38
4.1.3. Budaya PT. New River Logistics Semarang.....	39
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	40
4.2.1. Peranan EMKL Dalam Ekspor FCL Melalui Kawasan Berikat.....	41
4.2.2. Faktor Penghambat Peranan EMKL Dalam Ekpor FCL Melalui Kawasan Berikat	45

4.2.3. Faktor Pendukung Peranan EMKL Dalam Ekspor FCL Melalui Kawasan Berikat.....	47
4.3. Output Penelitian Terapan.....	56
BAB V PENUTUP.....	57
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Nilai Ekspor dan Impor di Indonesia.....	1
Tabel 2.1. Kajian Pustaka Terdahulu.....	20
Tabel 3.1. Matriks Fenomena Penelitian.....	29
Tabel 3.2. Tabel Informan.....	31
Tabel 4.1. Susunan organisasi PT. New River Logistics Semarang	40
Tabel 4.2. Proses Ekspor FCL Melalui Kawasan Berikat.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alur Kerangka Penelitian	25
Gambar 3.1. Teknik Analisis Data Kualitatif.....	34
Gambar 4.1. Alur Transportasi Ekspor FCL Melalui Kawasan Berikat	44
Gambar 4.2. Invoice PT. Glory Industrial Semarang.....	49
Gambar 4.3. NPE PT. Glory Industrial Semarang	51
Gambar 4.4. Barcode JOB Order Ekspor	52
Gambar 4.5. Warkat Dana.....	54
Gambar 4.6. VGM PT. Glory Industrial Semarang	55