

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM  
*ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*  
DALAM OPERASIONAL PERGUDANGAN  
PADA GUDANG PERUM BULOG MEGER KLATEN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Muhamad Ziski Fauzi  
NIM : 40011319650040

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DAPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM  
*ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*  
DALAM OPERASIONAL PERGUDANGAN  
PADA GUDANG PERUM BULOG MEGER KLATEN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Muhamad Ziski Fauzi  
NIM : 40011319650040

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DAPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Semuanya tidak terlihat mungkin sampai semuanya selesai.”

– *Nelson Mandela*

Teriring rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya. Tugas Akhir ini saya persembahkan teruntuk: Ayahanda tercinta Hasan Basri, Ibunda tercinta (Almh) Miswarti, kakak dan adik serta keluarga yang tidak bisa saya sebutkan persatu, yang senantiasa mencurahkan dukungan, cinta dan kasih sayangnya dengan segenap jiwa dan raga, serta doa yang senantiasa mengalir untuk kesuksesan penulis.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : “Efektivitas Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* Dalam Operasional Pergudangan Pada Gudang Perum Bulog Meger Klaten”.

Nama : Muhamad Ziski Fauzi

NIM : 40011319650040

Program Studi : D4 – Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:  
Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.SM.  
NIP.H.7.199003312018072001

  
(.....)

Dosen Penguji 1:  
Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197009251994032001

  
(.....)

Dosen Penguji 2:  
Anafil Windriya, SE., M.M.  
NIP. 199301242019032017

  
(.....)

Semarang, 4 Juli 2023  
Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.  
NIP. 197004251997021001

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

### **KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Muhamad Ziski Fauzi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650040
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bogor, 04 Mei 2001
4. Program Studi : D4 – Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : KP. Semplak RT 02/03, Kel Bubulak  
Kec. Bogor Barat.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “Efektivitas Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* Dalam Operasional Pergudangan Pada Gudang Perum Bulog Meger Klaten. “ Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggupmenerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 4 Juli 2023  
Pembuat pernyataan



Muhamad Ziski Fauzi  
NIM. 40011319650040

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Efektivitas Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* Dalam Operasional Pergudangan Pada Gudang Perum Bulog Meger Klaten. Tujuan penelitian menganalisis efektivitas terkait *Enterprise Resource Planning* Pada Gudang Bulog Meger Klaten. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan Metode Kualitatif deskriptif untuk menggambarkan suatu fenomena atau peristiwa yang berlangsung. Sumber data penelitian yang di gunakan adalah Sumber Data Primer berupa informasi-informasi dari lapangan melalui pengamatan dan wawancara secara langsung kemudian sumber data sekunder yang berupa buku, data-data dokumentasi. Untuk teknik pengumpulan data yang di gunakan antara lain: metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis datanya dengan menggunakan deskriptif analisis dengan mengklarifikasi sesuai dengan permasalahan yang diteliti dan data-data tersebut kemudian disusun dan dianalisa. Hasil penelitian penerapan sistem *Enterprise Resource Planning* sangat membantu dalam operasional pergudangan untuk menjalankan bisnis karena dengan terintegrasi data satu sama lain meminimalisir kesalahan terjadi dalam proses distribusi barang. ini menunjukkan bahwa proses penerapan sistem ERP yang terjadi pada Gudang Perum Bulog Meger Klaten adalah efektif membantu dan mempermudah dalam aktivitas operasional pergudangan, Pencatatan secara real time, akurat. pencatatan dan pendataan di Gudang integrasi data antar bagian di perusahaan dapat dilakukan dengan cepat dan terkomputerisasi yang menjadikan lebih mudah aliran informasinya. Sehingga user sudah bekerja lebih terstruktur dan tersistematis. Selain itu untuk mencari lokasi barang tercatat dan terekam langsung mempermudah dalam tumpukan barang.

**Kata Kunci :** *Enterprise Resource Planning*, Operasional, Pergudangan

## **ABSTRACT**

*This research is entitled Effectiveness of Enterprise Resource Planning System Implementation in Warehousing Operations at Perum Bulog Meger Klaten Warehouse. The purpose of the study was to analyze Enterprise Resource Planning related to Bulog Meger Klaten Warehouse. This research was conducted using descriptive qualitative methods to describe a phenomenon or event that took place. The research data sources used are Primary Data Sources in the form of information from the field through direct observation and interviews then secondary data sources in the form of books, documentation data. For data collection techniques used include: observation, interview and documentation methods. Analysis of the data using descriptive analysis by clarifying in accordance with the problems studied and the data is then compiled and analyzed. The results of the research on the application of the Enterprise Resource Planning system are very helpful in warehousing operations to run a business because by integrating data with each other minimizing errors occur in the process of distributing goods. this shows that the process of implementing the ERP (Enterprise Resource Planning) system that occurs in the Perum Bulog Meger Klaten Warehouse is effective in helping and facilitating warehousing operational activities, recording in real time, accurately. recording and data collection in the Warehouse data integration between sections in the company can be done quickly and computerized which makes the flow of information easier. So that users have worked more structured and systematized. In addition, to find the location of goods recorded and recorded directly makes it easier to stack goods.*

**Keywords:** *Enterprise Resource Planning, Operations, Warehousing.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang, bahwa atas taufiq, hidayah serta ridho-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Efektivitas Penerapan *Enterprise Resource Planning* Dalam Operasional Pergudangan Pada Gudang Perum Bulog Meger Klaten.” Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada sang pionir perubahan, sang penerang kegelapan, baginda Muhammad SAW rasul dan kekasih Allah.

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr.Log) dalam ilmu Manajemen dan Administrasi Logistik. Dengan keterbatasan penulis maka dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran-saran, serta motivasi dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Hasan Basri dan Ibu (Almh) Miswarti serta kakak dan adik yang memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Prof. Dr. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji Pertama dalam Tugas senantiasa memberikan dorongan semangat, arahan dan bimbingan.

5. Ibu Anafil Windriya, S.E., M.M selaku Dosen Penguji Kedua atas bimbingan dan arahan yang diberikan.
6. Ibu Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.SM. selaku Dosen Pembimbing dalam Tugas Akhir ini atas waktu yang telah diluangkannya untuk memberikan bimbingan dan arahnya.
7. Dosen dan staff di lingkungan Fakultas maupun Program Studi yang telah mengantarkan penulis hingga akhir studi.
8. Bapak/Ibu tenaga kependidikan di Perpustakaan Universitas Diponegoro, perpustakaan wilayah Jawa Tengah yang telah memberikan izin layanan perpustakaan yang diperlukan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
9. Pimpinan, pegawai dan staff kantor serta seluruh stakeholder Perum Bulog Cabang Surakarta atas kesempatan untuk penulis melakukan penelitian.
10. Seluruh Teman – teman Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik 2019 yang senantiasa telah membantu dan menemani penulis dalam melaksanakan perkuliahan hingga selesai.
11. Seluruh Rekan Rekan Badan Eksekutif Mahasiswa, Himpunan Pengusaha Muda Universitas Diponegoro, Kuliah Kerja Nyata Klego yang telah mewarnai kehidupan selama di perkuliahan.
12. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat.

Semarang, 21 Juni 2023

## DAFTAR ISI

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....           | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                      | iv   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....               | v    |
| KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR .....                | v    |
| ABSTRAK .....                                 | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                          | viii |
| DAFTAR ISI .....                              | x    |
| DAFTAR TABEL .....                            | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                           | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                         | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                       | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                      | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                     | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                   | 6    |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                 | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                 | 8    |
| 2.1 Kajian Teori .....                        | 8    |
| 2.1.1 Konsep Efektivitas .....                | 8    |
| 2.2 <i>Enterprise Resource Planning</i> ..... | 10   |
| 2.3 Konsep Manajemen Operasional .....        | 14   |
| 2.4 Konsep Manajemen Pergudangan .....        | 16   |
| 2.5 Kajian Penelitian Terdahulu .....         | 20   |
| 2.6 Alur Kerangka Penelitian .....            | 28   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....               | 30   |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....               | 30   |
| 3.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....          | 31   |
| 3.3 Fenomena Penelitian .....                 | 31   |
| 3.4 Sumber Data Penelitian .....              | 31   |
| 3.5 Penentuan Informan Penelitian .....       | 32   |
| 3.6 Instrumen Penelitian .....                | 33   |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data .....             | 34   |

|                                   |                                      |    |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----|
| 3.8                               | Teknis Analisis Data .....           | 35 |
| 3.9                               | Triangulasi Data .....               | 38 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |                                      | 40 |
| 4.1                               | Gambaran Umum Objek Penelitian ..... | 40 |
| 4.2                               | Hasil Penelitian .....               | 49 |
| 4.3                               | Output Penelitian .....              | 71 |
| BAB V PENUTUP .....               |                                      | 74 |
| 5.1                               | Kesimpulan .....                     | 74 |
| 5.2                               | Saran .....                          | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA .....              |                                      | 77 |
| LAMPIRAN .....                    |                                      | 79 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Data Selisih Barang Gudang Meger 2020-2022 ..... | 4  |
| Tabel 3. 1 Penentuan Informan Penelitian .....              | 33 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian.....                                | 29 |
| Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi Perum Bulog Cabang Surakarta ..... | 45 |
| Gambar 4. 2 Logo Bulog .....                                             | 46 |
| Gambar 4. 3 Logogram – Matahari.....                                     | 46 |
| Gambar 4. 4 Logotype – Jenis Huruf Logo .....                            | 47 |
| Gambar 4. 5 Slogan – Tagline .....                                       | 47 |
| Gambar 4. 6 Integrasi Sistem ERP .....                                   | 49 |
| Gambar 4. 7 Dashboard Erp Bulog.....                                     | 51 |
| Gambar 4. 8 <i>Flow Chart</i> Proses Bisnis.....                         | 63 |
| Gambar 4. 9 Modul Persediaan.....                                        | 66 |
| Gambar 4. 10 Proses Penerimaan .....                                     | 66 |
| Gambar 4. 11 Penerimaan barang.....                                      | 67 |
| Gambar 4. 12 Dokumen Penerimaan Barang .....                             | 68 |
| Gambar 4. 13 Tata Letak Barang.....                                      | 68 |
| Gambar 4. 14 Pengeluaran Barang .....                                    | 69 |
| Gambar 4. 15 Dokumen Pengeluaran Barang.....                             | 69 |
| Gambar 4. 16 Surat Jalan .....                                           | 70 |
| Gambar 4. 17 <i>Fitur Adjustment</i> .....                               | 72 |
| Gambar 4. 18 Perintah Stock Opname.....                                  | 73 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. 1 Transkrip Wawancara.....                 | 79 |
| Lampiran 1. 2 Hasil Turnitin .....                     | 85 |
| Lampiran 1. 3 Biodata Peneliti .....                   | 86 |
| Lampiran 1. 4 Surat Ijin Penelitian Program Studi..... | 87 |
| Lampiran 1. 5 Surat Ijin Penelitian Perusahaan.....    | 88 |
| Lampiran 1. 6 Dokumentasi.....                         | 89 |