

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Boediono, *Pelayanan Prima Perpajakan*,(Jakarta:Rineka Cipta,2003)
- Bohari, *Pengantar Hukum Pajak* ,(Jakarta: Rajawali Press,2012)
- Brotodihardjo, Santoso, *Pengantar Hukum Pajak*,(Jakarta: Refika Aditama,1981)
- Burhan, Ashofa,*Metode Penelitian Hukum*,(Jakarta: Rineka Cipta,2000)
- Hardiansyah,*Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya* (Yogyakarta: Gava Media, 2011)
- Mardiasmo, *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*,(Yogyakarta: ANDI,2016)
- Muhadjir, Noeng,*Metodologi Penelitian Kualitatif Pendekatan Positivistik, Rasionalistik,Phenomenologik, dan Realisme Metaphisik Telaah Studi Teks dan Penelitian Agama*,(Yogyakarta: Rake Sarasin,1998)
- Muhammad, Abdulkadir,*Hukum dan Penelitian Hukum*,(Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004)
- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*,(Yogyakarta:Pustaka Pelajar,2019)
- Munawir, *Pokok-Pokok Perpajakan*,(Yogyakarta: Liberty,1985)
- Purwaka, Tommy Hendra, *Metodologi Penelitian Hukum*,(Jakarta: Universitas Atma Jaya,2007)
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar,2005)
- Resmi,Siti, *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 6 Buku 1*,(Jakarta: Salemba Empat,2013)
- Rusjidi, Muhammad, *PBB, BPHTB & Bea Materai*,(Jakarta:Indeks,2008)
- Sarwono, Jonathan,*Metode Penelitian: Kuantitatif dan Kualitatif*,(Yogyakarta:Candi Gebang Permai,2006)
- Semiawan, Conny, *Metode Penelitian Kualitatif*,(Jakarta:Grasindo,2010)

- Soekamto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*,(Jakarta: UI Press, 2007)
- Soemitro, Ronny Hanitjo, *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*,(Jakarta:Ghalia Indonesia,1990)
- Soemitro,Rochmat,*Dasar-Dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan*,(Jakarta:Eresco,1994)
- Suandy,*Hukum Pajak*,(Jakarta:Salemba Empat,2003)
- Sukardi,*Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*,(Jakarta: Bumi Aksara,2003)
- Suparno, *Hukum Pajak Suatu Sketsa Asas*,(Semarang: Pustaka Magister,2012)
- Suratman dan Philips Dillah,*Metode Penelitian Hukum*,(Bandung: Alfabeta,2015)
- Suriasumatri,Jujun, *Filsafat Ilmu Sebuah Pengantar Populer*,(Jakarta: Pustaka Sinar Harapan,1998)
- Suteki dan Galang Taufani,*Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat,Teori, dan Praktik)*,(Depok:Raja Grafindo Persada,2020)
- Sutopo, *Pengantar Penelitian Kualitatif (Dasar-Dasar Teoritis dan Praktis)*,(Surakarta:BPIP,2022)
- Tunggal, Amin Widjaja, *Pelaksanaan Pajak Penghasilan Perseorangan*,(Jakarta: Rineka Cipta,1995)

Peraturan Perundang-undangan

1. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan-Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
4. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan
5. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2019 tentang Tata Cara Penyampaian, Penerimaan, dan Pengolahan Surat Pemberitahuan

Jurnal

Aksara, Ratu Safira.”Analisis Implementasi *E-Filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Cilandak.” *Jurnal Ilmiah Bidang Keuangan Negara*,no.2,(2021) : 110.

Aprilly,Zunailda.”Analisis Efektivitas Penerapan *E-Filing* Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Duren Sawit).” *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unsuraya* 1.,no.1 (2021) :78

Khasanah, Jamiul, dan Lilis.”Pengaruh Penerapan Surat Pemberitahuan Masa Elektronik (E-SPT) Terhadap Efektivitas Dan Kontribusi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.” *Jurnal Akademi Akuntansi* 6.,no. 2,(2022): 122.

Mulyati, Yetti, dan Juli Ismanto.” Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Pegawai Kemendikbud.” *Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia* 4.,no.2.(2021):144

Nurfatma et.al.”Pelayanan Publik Melalui Sistem *E-Filing* Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cilegon.” *Jurnal Desentralisasi Dan Kebijakan Publik* 01.,no.01.(2020) :36.

Rijali, Achmad.”Analisis Data Kualitatif.” *Jurnal Alhadharah* 17.,no.33.(2018):94

Rizki,Imron.”*Self Assessment System* Sebagai Dasar Pungutan Pajak Di Indonesia(Analisa Hukum Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan).”*Jurnal Al- ‘Adl* 11.,no.2.(2018) :85

Syifa et.al.”Penetapan Pelaporan Pajak Menggunakan *E-Filing*.” *Jurnal Riset Perpajakan* 3,no.1 (2020) :40.

Sumber Internet

Laras Audina,”Tiga Kemudahan Layanan Dasar Perpajakan”,2020, dikutip dalam website <https://pajak.go.id/id/artikel/tiga-kemudahan-layanan-dasar-perpajakan>, (diakses pada tanggal 27 Oktober 2022) pada pukul 14.00 WIB.

Bisnis.com, “Update SPT Tahunan 2022,Pelaporan Sudah Capai 96,5 Persen dari Realisasi 2021.” Dikutip dari <https://m/bisnis.com/amp/read/20220315/259/1510734/update-spt-tahunan-2022-pelaporan-sudah-capai-965-persen-dari-realisasi-2021> . Diakses pada 30 Oktober 2022 pukul 08.00 WIB.

Mia, Wulandari,” NIK Dipersamakan Dengan NPWP, Diberlakukan Mulai Kapan?”. Dikutip dari <https://www.pajakku.com/read/62a14d6ea9ea8709cb18a3c9/NIK-Dipersamakan-Dengan-NPWP-Diberlakukan-Mulai-Kapan?->. Diakses pada 23 Januari 2023 pada pukul 10.00 WIB.

Mevi, Sukmawati,” “PTKP 2023 Bagi Wajib Pajak: Simak Aturan Terbaru”, Dikutip dari <https://www.pajakku.com/read/633e8168b577d80e80bb2f17/PTKP-2022-Bagi-Wajib-Pajak:-Simak-Aturan-Terbarunya-> .Diakses pada 23 Januari 2023 pada pukul 10.30 WIB.

Direktorat Jenderal Pajak,”*Elektronic Filing*, dikutip dari <https://www.pajak.go.id/id/electronic-filing> , diakses pada 29 Oktober 2022 pada pukul 22.19 WIB.

Warta Ekonomi, *E-Filing* by Klik Pajak.id: Pengertian, Latar Belakang, Manfaat, dan Jenisnya. 2022. Dikutip dari <https://wartaekonomi.co.id/read437334/e-filing-by-klikpajakid-pengertian-latar-belakang-manfaat-dan-jenisnya> dikutip pada 30 Oktober 2022 pada 09.00 WIB.