

**EVALUASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK
YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK
DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI KASUS PADA UNIT
PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA SEMARANG I)**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Ichvari Aisyah Melinia
40011419650086

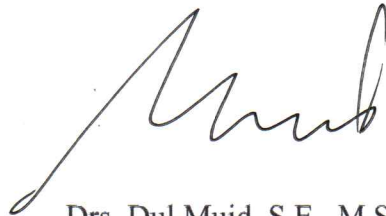
**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Ichvari Aisyah Melinia
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650086
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **EVALUASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK YANG
MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK DALAM
MEMENUHI KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS PADA
UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA SEMARANG I)**

Semarang, 07 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, S.E., M.Si., Akt
NIP. 196505131994031002

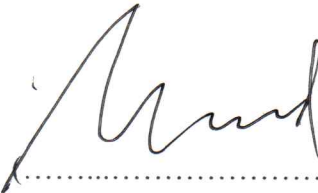
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ichvari Aisyah Melinia
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650086
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : EVALUASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK
YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK DALAM MEMENUHI
KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI
KASUS PADA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KOTA
SEMARANG I)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 27 Juni 2023.


Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, S.E., M.Si., Akt



(.....)

2. RR Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak



(.....)

3. Eiffeliena N. F. P., S.E., Akt, M.M., M.Fin. An (.....)



PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Ichvari Aisyah Melinia, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **EVALUASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS PADA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH SAMSAT SEMARANG I)** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya. Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 11 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Ichvari Aisyah Melinia
NIM. 40011419650086

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi apakah sistem pemungutan pajak kendaraan bermotor memiliki pengaruh dari pandemi covid-19, ekonomi masyarakat, dan efektivitas sistem pemungutan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Pajak kendaraan bermotor menjadi pendapatan penting untuk pendapatan asli daerah yang mana guna untuk pembangunan daerah dan mensejahterakan warga daerahnya. Adanya wajib pajak yang terlambat membayar pajak kendaraan bermotor menandakan kurangnya kepatuhan wajib pajak yang menjadi latar belakang penelitian ini.

Penelitian ini penelitian kuantitatif dengan menerapkan teori atribusi. Pengambilan data yang di olah dalam penelitian dengan data primer yang dikumpulkan peneliti dari pembagian kuesioner secara langsung. Menganalisis data dengan metode uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji determinasi.

Hasil dari penelitian ini, yang telah diukur menggunakan variabel pandemi covid-19 menghasilkan nilai negatif atau tidak mempengaruhi terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara Ekonomi masyarakat dan Efektivitas Sistem Pemungutan Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pajak Kendaraan Bermotor, Pandemi Covid-19, Ekonomi Masyarakat, Efektivitas Sistem Pemungutan Pajak

Abstract

This study aims to evaluate whether the motorcycle vehicle tax collection system influence on the COVID-19 pandemic, the community's economy, and the effectiveness of the tax collection system on taxpayer compliance. Motorcycle vehicle taxes are an important source of local revenue that is used for regional development and the welfare of local residents. The existence of taxpayers who are late paying motor vehicle taxes indicates a lack of taxpayer compliance, which is the background of this research.

This research is quantitative and applies the theory of attribution. Retrieval of data processed in research with primary data collected by researchers from distributing questionnaires directly. Analyzing data with validity test methods, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, and determination tests.

The results of this study, which have been measured using the Covid-19 pandemic variable, produce a negative value or do not affect taxpayer compliance. While the community's economy and the effectiveness of the tax collection system have a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Motorcycle Vehicle Tax, COVID-19 Pandemic, Community Economics, Effectiveness of the Tax Collection System

Kata Pengantar

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga saya Ichvari Aisyah Melinia bisa menyelesaikan skripsi terapan dengan judul “EVALUASI SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS PADA UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KOTA SEMARANG I)”. Laporan akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Dalam penyusunan laporan magang ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Kedua Orang Tua saya terutama Ayah Bapak Supriyanto S. Kom. M.Kom yang memberi suportnya baik material ataupun non material dan doa dari Ibu Retno Artini.
2. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo, M. Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Drs. Dul Muid, M. Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang dan sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahannya sehingga skripsi terapan ini dapat selesai tepat waktu.
4. Bapak Nadi Santoso, SP, M.Si selaku Sekertaris Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan izin agar peneliti dapat melaksanakan penelitian pada UPPD Kota Semarang 1.
5. Keluarga Besar UPPD Kota Semarang 1 yang telah membantu penulis selama melaksaaan penelitian di Samsat Semarang 1.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan berlipat ganda. aamiin.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, skripsi terapan ini masih jauh dari sempurna. Akhirnya semoga skripsi terapan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 22 Desember 2022

Ichvari Aisyah Melinia

Daftar Isi

| | |
|---|-----|
| PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI..... | i |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI | iii |
| Abstrak..... | iv |
| Abstract..... | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Daftar Isi | vii |
| Daftar Gambar dan Diagram | ix |
| Daftar Tabel | x |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 15 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 15 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 15 |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian..... | 16 |
| 1.4 Sistematika Penulisan..... | 17 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 19 |
| 2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2.1.1 Landasan Teori..... | 19 |
| 2.1.2 Penelitian Terdahulu..... | 38 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 44 |
| 2.3 Hipotesis | 45 |
| 2.3.1 Pengaruh Pandemi Covid 19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 45 |
| 2.3.2 Pengaruh Ekonomi Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 47 |
| 2.3.3 Pengaruh Efektivitas Sistem Pemungutan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 50 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 53 |
| 3.1 Definisi Operasional Variabel | 53 |
| 3.1.1 Pandemi Covid 19 (Variabel Independen)..... | 53 |
| 3.1.2 Ekonomi Masyarakat (Variabel Independen) | 53 |
| 3.1.3 Efektifitas Sistem Pemungutan Pajak (Variabel Independen)..... | 55 |
| 3.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak (Variabel Dependen) | 55 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2 Populasi dan Sampel | 57 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 59 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 61 |
| 3.5 Metode Analisis | 62 |
| 3.5.1 Statistik Deskriptif..... | 62 |
| 3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 63 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik | 64 |
| 3.5.4 Pengujian Hipotesis | 67 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 73 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 73 |
| 4.1.1 Karakteristik Objek | 73 |
| 4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel..... | 77 |
| 4.2 Analisis Data | 78 |
| 4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 78 |
| 4.2.2 Uji Asumsi Klasik | 81 |
| 4.2.3 Pengujian Hipotesis | 84 |
| 4.3 Interpretasi Hasil | 89 |
| 4.3.1 Pandemi Covid 19 Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 89 |
| 4.3.2 Ekonomi Masyarakat Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 90 |
| 4.3.3 Efektivitas Sistem Pemungutan Pajak Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 91 |
| BAB V PENUTUP | 93 |
| 5.1 Kesimpulan | 93 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 94 |
| 5.3 Saran | 95 |
| Daftar Pustaka..... | 96 |
| Lampiran 1 | 101 |
| Lampiran 2..... | 105 |
| Lampiran 3..... | 116 |
| Lampiran 4..... | 121 |

Daftar Gambar dan Diagram

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 45 |
| Diagram 4.1 Karakteristik Responen Berdasarkan Jenis Kelamin | 73 |
| Diagram 4.2 Karakteristik Responen Berdasarkan Usia..... | 74 |
| Diagram 4.3 Karakteristik Responen Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 75 |
| Diagram 4.4 Karakteristik Responen Berdasarkan Pekerjaan | 76 |

Daftar Tabel

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 38 |
| Tabel 3.1 Variabel Penelitian..... | 57 |
| Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Variabel..... | 77 |
| Tabel 4.2 Uji Validitas | 79 |
| Tabel 4.3 Uji Reliabilitas | 80 |
| Tabel 4.4 Uji Normalitas – One-Sample Kolmogorov-Smirnov | 81 |
| Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas | 83 |
| Tabel 4.6 Uji Heteroskedastisitas..... | 84 |
| Tabel 4.7 Analisis Regresi Berganda | 85 |
| Tabel 4.8 Uji Regresi Secara Simultan (Uji f) | 87 |
| Tabel 4.9 Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)..... | 88 |
| Tabel 4.10 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 89 |