



**ANALISIS IMPLEMENTASI “*PUBLIC SAFETY CENTER 119*”
DI KABUPATEN WONOGIRI**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan S1
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

NAUFAL BAHRI MAULANA

NIM. 1402011820048

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 7400407
Laman: www.fisp.unfdp.ac.id
Pos-el: fisp@unfdp.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Naufal Bahri Maulana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118120048
3. Tempat / Tanggal Lahir : Wonogiri, 16 April 2000
4. Jurusan / Program Studi : S-1 Administrasi Publik
5. Alamat : Pojok, Ngadirejo, Eromoko, Wonogiri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Analisis Implementasi "Public Safety Center 119" di Kabupaten Wonogiri

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 13 Desember 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M. T.

Pembuat Pernyataan,

Naufal Bahri Maulana

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Dra. Maesaroh, M. Si.

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Implementasi "Public Safety Center 119" di
Kabupaten Wonogiri
Nama Penyusun : Naufal Bahri Maulana
NIM : 14020118120048
Program Studi : S1-Administrasi Publik

Semarang, 26 Desember 2022

Dekan

Wakil Dekan I



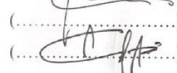
Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
NIP. 196408271990011001



Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

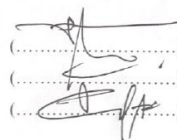


Dosen Pembimbing

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T.
2. Drs. Aфарul Marom, M.Si


(.....)

Dosen Penguji:

1. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
2. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T.
3. Drs. Aфарul Marom, M.Si


(.....)

(.....)

(.....)

MOTTO

“Kerjakan dunia seakan kamu hidup selamanya, dan kerjakan akhirat seakan besok kamu tiada”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, sehubungan dengan telah diselesaikannya skripsi penulis mempersembahkan kepada:

1. Keluarga besar penulis yang telah senantiasa memberikan dukungan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsinya;
2. Segenap *civitas* akademika Prodi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro;
3. Keluarga “BUJANGINAM” yang telah memberikan cerita dan pengalaman selama masa kuliah;
4. Keluarga “Warga Negara yang Ruwet” yang telah membantu berproses dan berdinamika selama masa kuliah;
5. Keluarga “Hotroad Coffee” yang telah menemani setiap malam bercerita dan menghabiskan malam bersama;
6. Keluarga “Sahabat Kost” yang telah menemani setiap hari di kost untuk menghabiskan waktu bersama;
7. Keluarga HMJ AP 2019 yang telah memberikan pengalaman organisasi di tahun pertama penulis kuliah;
8. Keluarga Kesejahteraan Mahasiswa BEM UNDIP 2020 yang telah memberikan pengalaman organisasi di tahun kedua penulis berkuliah;
9. Keluarga Kesejahteraan Mahasiswa BEM UNDIP 2021 yang telah memberikan pengalaman organisasi di tahun ketiga penulis berkuliah;

10. Keluarga HMI FISIP UNDIP yang telah memberikan pengalaman luar biasa selama masa kuliah;
11. Isnu, Dedi, Pata, Zakaria, Putu, dan Irgi yang telah menemani penulis selama mengerjakan skripsi;
12. Ciska dan Caca yang telah menemani berdinamika selama di masa kuliah;
13. Irvinne dan Dinda yang telah membantu selama masa mengurus skripsi;
14. Sativa Haliza Tiatama yang telah menjadi penyemangat dan menemani selama masa mengerjakan skripsi;

**ANALISIS IMPLEMENTASI “PUBLIC SAFETY CENTER 119” DI
KABUPATEN WONOGIRI**

Naufal Bahri Maulana, Herbasuki Nurcahyanto, Aufarul Marom

ABSTRAK

Permasalahan kesehatan menjadi salah satu hal yang tidak bisa dihindari dari kehidupan masyarakat Kabupaten Wonogiri. Wilayah geografis yang pinggir dari pusat provinsi hingga rendahnya masyarakat membuat angka kualitas kesehatan Wonogiri masih rendah. Angka kematian bayi, angka kematian balita, hingga angka kematian ibu di Kabupaten Wonogiri menempati peringkat 20 dari 35 kabupaten/kota di Provinsi Jawa Tengah. Upaya peningkatan kualitas kesehatan masyarakat Wonogiri terus dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Wonogiri melalui Panca Progam Bupati Wonogiri yang salah satunya mencakup ‘*Sehat Rakyat*’ hingga menurunkan Peraturan Bupati Nomor 9 Tahun 2021 tentang Pembentukan *Public Safety Center 119*. Pembentukan peraturan itu diharapkan mampu mewujudkan Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu di Kabupaten Wonogiri dan meningkatkan angka kualitas kesehatan masyarakat Wonogiri. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses implementasi *Public Safety Center 119* dan menganalisis faktor pendorong dan penghambat dalam pelaksanaannya di Kabupaten Wonogiri. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan sumber data primer yang diperoleh melalui wawancara mendalam dan observasi di lapangan serta data sekunder. Pada penelitian ini peneliti menganalisis proses implementasi *Public Safety Center 119* melalui fenomena cermat kebijakan, cermat pelaksanaan, dan cermat lingkungan. Pada penelitian ini ditemukan sudah sesuai pembentukan *Public Safety Center 119* dengan permasalahan yang dihadapi Pemerintah Kabupaten Wonogiri. Pelaksanaan dari *Public Safety Center 119* juga sudah berjalan dengan baik meskipun masih ada kendala mengenai sistem pelaksanaannya. Penerimaan positif dari masyarakat Wonogiri terhadap pembentukan kebijakan *Public Safety Center 119*. Pada pelaksanaan program ini juga terdapat faktor pendorong yakni fasilitas dan kemudahan serta faktor penghambat yaitu prosedur pelayanan dan ruang lingkup.

Kata Kunci: Kesehatan, *Public Safety Center 119*, Wonogiri

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF PUBLIC SAFETY

CENTER 119 IN WONOGIRI DISTRICT

Naufal Bahri Maulana, Herbasuki Nurcahyanto, Aufarul Marom

ABSTRACT

Health problems are one of the things that cannot be avoided from the life of the people of Wonogiri Regency. The geographical area that is outskirts of the provincial center and the low population makes Wonogiri's health quality score still low. Infant mortality rate, under-five mortality rate, and maternal mortality rate in Wonogiri Regency is ranked 20th out of 35 regencies/cities in Central Java Province. Efforts to improve the health quality of the Wonogiri people continue to be carried out by the Wonogiri Regency Government through the Panca Program of the Wonogiri Regent, one of which includes 'Sehat Rakyat' to pass Regent Regulation Number 9 of 2021 concerning the Formation of a Public Safety Center 119. The formation of this regulation is expected to be able to realize an Emergency Response System Integrated in Wonogiri Regency and increasing the number of Wonogiri public health quality. This study aims to analyze the process of implementing Public Safety Center 119 and analyze the driving and inhibiting factors in its implementation in Wonogiri Regency. The research method used in this research is descriptive qualitative using primary data sources obtained through in-depth interviews and field observations as well as secondary data. . In this study it was found that the formation of the Public Safety Center 119 was appropriate with the problems faced by the Government of Wonogiri Regency. The implementation of the Public Safety Center 119 has also been going well although there are still problems regarding the implementation system. Positive acceptance from the people of Wonogiri towards the formation of the Public Safety Center 119 policy. In the implementation of this program there are also driving factors, namely facilities and convenience, as well as inhibiting factors, namely service procedures and scope.

Keywords: Health, Public Safety Center 119, Wonogiri

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti ucapkan atas rahmat, karunia, dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Implementasi “*Public Safety Center 119*” di Kabupaten Wonogiri”. Skripsi ini disusun guna sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 di Administrasi Publik, FISIP, Universitas Diponegoro. Pada proses penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah, Tuhan Yang Maha Esa yang selalu membantu penulis di berbagai keadaan
2. Ayah, Ibu, Ruda dan Aziz yang selalu mendukung penulis
3. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro sekaligus dosen wali dan dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk melaksanakan sidang skripsi dan memberikan saran serta masukan dalam skripsi ini.
4. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Kepala Prodi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
6. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak Drs. AUFARUL MAROM, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang turut membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi
8. Seluruh informan yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	21
1.3. Tujuan Penelitian	21
1.4. Kegunaan Penelitian.....	21
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	23
1.5.2 Administrasi Publik.....	32
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	33
1.5.4 Pelayanan Publik.....	37
1.5.5 Asas Pelayanan Publik	41
1.5.6 Pelayanan Kesehatan.....	42
1.5.7 Konsep Implementasi.....	45
1.5.8 Pendekatan Implementasi.....	47
1.5.9 Proses Implementasi Riant Nugroho.....	51
1.5.10 Proses Implementasi Jann & Wegrich	55
1.5.11 Model Implementasi Kebijakan George Edward III	56
1.5.12 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn	58
1.5.13 Model Implementasi Kebijakan Mazmanian dan Sabatier	61
1.6 Operasionalisasi Konsep	64
1.7 Argumen Penelitian.....	66
1.8 Kerangka Pikir	68
1.9 Metode Penelitian	69

1.9.1	Tipe Penelitian	69
1.9.2	Situs Penelitian.....	70
1.9.3	Subjek Penelitian.....	70
1.9.4	Jenis Data	71
1.9.5	Sumber Data.....	71
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data.....	72
1.9.7	Analisis dan Interpretasi Data	74
1.9.8	Kualitas Data.....	75
BAB II.....		76
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Wonogiri	76
2.1.1	Kondisi Geografis Kabupaten Wonogiri.....	76
2.1.2	Kependudukan Kabupaten Wonogiri	78
2.1.3	Kondisi Kesehatan Kabupaten Wonogiri.....	79
2.2	Dinas Kesehatan Kabupaten Wonogiri	80
2.2.1	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kesehatan Kabupaten Wonogiri.....	80
2.2.2	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Wonogiri	82
2.3	UPTD Puskesmas Wonogiri 1	83
2.3.1	Tugas Pokok dan Fungsi UPTD Puskesmas Wonogiri 1	83
2.3.2	Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Wonogiri 1	84
2.4	<i>Public Safety Center 119</i> Kabupaten Wonogiri	85
2.4.1	Tugas Pokok dan Fungsi <i>Public Safety Center 119</i> Wonogiri.....	85
2.4.2	Struktur Organisasi <i>Public Safety Center 119</i> Wonogiri	86
BAB III		87
3.1	Implementasi <i>Public Safety Center 119</i>	89
3.1.1	Cermat Kebijakan.....	91
3.1.2	Cermat Pelaksanaan	98
3.1.3	Cermat Lingkungan.....	106
3.2	Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat	115
3.2.1	Fasilitas	116
3.2.2	Kemudahan	122
3.2.3	Prosedur Pelayanan.....	127
3.2.4	Ruang Lingkup.....	131
BAB IV		136
4.1	Kesimpulan	136

4.1.1 Implementasi <i>Public Safety Center 119</i> di Kabupaten Wonogiri	136
4.1.2 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Implementasi <i>Public Safety Center 119</i> di Kabupaten Wonogiri.....	140
4.2 Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	41
Gambar 1.2	57
Gambar 1.3	58
Gambar 1.4	69
Gambar 2.1	76
Gambar 2.2	82
Gambar 2.3	84
Gambar 2.4	86
Gambar 3.1	92
Gambar 3.2	96
Gambar 3.3	103
Gambar 3.4	109
Gambar 3.5	117
Gambar 3.6	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	7
Tabel 1.2.....	8
Tabel 1.3.....	9
Tabel 1.4.....	10
Tabel 1.5.....	11
Tabel 1.6.....	13
Tabel 1.7.....	14
Tabel 1.8.....	15
Tabel 1.9.....	17
Tabel 1.10.....	23
Tabel 1.11.....	66
Tabel 2.1.....	79
Tabel 3.1.....	88