

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinova, Danu Eko. (2015). *Memahami Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Praktik)*. Yogyakarta: Calpulis.
- Badrudin. (2015). *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Hamdi, Muchlis. (2014). *Kebijakan Publik*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia
- Indiahono, Dwiyanto. (2009). *Perbandingan Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Kencana Syafiie, Inu. (2010). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya
- Makmur. (2011). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Refika Aditama
- Moleong, J Lexy. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakaya
- Mutiarin, Dyah, Arif Zaenudin. (2014). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Pasolong, Harbani.(2013). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, Harbani. (2014). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Siagian, Sondang. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Steers, Richard. (2012). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Subkhi, Akhmad. Muhammad Jauhar. (2013). *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Prestasi Pustakaraya
- Suwitri, Sri. (2009). *Konsep Dasar Kebijakan Publik*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Teguh Sulistiyani, Ambar. (2008): *Kepemimpinan Profesional*. Yogyakarta: Gava Media
- Wijaya, Candra, Muhammad Rifa'i. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen*. Medan: Perdana Publishing

Jurnal

- Bestari, Prayoga. (2016). Mobil Pajak Keliling Sebagai Solusi Sosialisasi Dan Upaya Peningkatan Efektivitas Pemungutan Pajak. *Sosiohumaniora*. 18 (2):166-176

- Gras-Valentí, Paula, *et al.* (2021). Effectivity of a Program for the Control and Prevention of COVID-19-19 Healthcare-Associated Infections in a Spanish Academic Hospital. *Journal of Patient Safety*. 17 (4):323-330
- Haryanti, S. S., Wijaya, K. A. (2020). Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *ProBank*, 4(2):147–165
- Hubalillah, Hubalillah, *et al.* (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Bus Samsat Keliling Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Medan Selatan Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Perspektif*. 11 (1):372-384
- Ilham Arisaputra, Muhammad. (2013). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Penyelenggaraan Reforma Agraria Di Indonesia. *Yuridika*. 28 (2):189-215
- Monteiro, Brian Roy. (2019). Analisis Efektivitas Pelayanan Pembuatan Surat Tanda Nomor Kendaraan (Stnk) Di Kantor Samsat Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*. 3 (2):292
- Rusdiyanto, Agus Transivo. 2014. Efektivitas Program Revitalisasi Pasar Kliwon Di Kecamatan Pasar Kliwon Kota Surakarta. *Skripsi*. Administrasi Negara. Universitas Sebelas Maret.
- Vaartio-Rajalin, Heli. (2019). Professional care at home: Patient-centredness, interprofessionalism and effectivity? A scoping review. *Health & Social Care in the Community*. 27 (4): 270-287
- Young, Sarah L. *et al.* (2020). “Squandered in Real Time”: How Public Management Theory Underestimated the Public Administration–Politics Dichotomy. *The American Review of Public Administration*. 50(6-7):480-488

Internet

- <https://jateng.bps.go.id/indicator/17/1006/1/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-kabupaten-kota-dan-jenis-kendaraan-di-provinsi-jawa-tengah.html> Diunduh pada 12 Januari 2022 pukul 17.00 WIB
- <https://laman.temanggungkab.go.id/info/detail/2/26/peta-administrasi.html> Diunduh pada tanggal 7 Februari 2022 pukul 10.00 WIB
- <https://ppid.jatengprov.go.id/realisasi-anggaran-pemerintah-provinsi-jawa-tengah/> Diunduh pada 12 Januari 2022 pukul 18.30 WIB

Undang- Undang

- Keputusan Kepala Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017 Tentang Petunjuk Teknis Tertib Administrasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor

Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 25 Tahun 2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja
Unit Pelaksana Teknis Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah

Peraturan Presiden Nomor 5 tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi
Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2003 Tentang Keuangan Negara

Laporan :

Laporan Bulanan Bendahara Pembantu Pajak Kendaraan Bermotor dan Bukan Pajak
Kendaraan Bermotor tahun 2019

Laporan Bulanan Bendahara Pembantu Pajak Kendaraan Bermotor dan Bukan Pajak
Kendaraan Bermotor tahun 2020

Laporan Bulanan Bendahara Pembantu Pajak Kendaraan Bermotor dan Bukan Pajak
Kendaraan Bermotor tahun 2021

Laporan Capaian Pajak Kendaraan Bermotor se Jawa Tengah tahun 2021

Laporan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Samsat Keliling

Laporan Target Pajak Kendaraan Bermotor UPPD Samsat Kabupaten Temanggung tahun
2021

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Temanggung tahun 2018-2023