



MANAJEMEN PENGELOLAAN SAMPAH OLEH DINAS LINGKUNGAN

HIDUP KOTA SURAKARTA

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata-1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

EVA ANGGI ARIYANI

14020118130103

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Eva Anggi Ariyani
2. NomorIndukMahasiswa : 14020118130103
3. Tempat / Tanggal Lahir : Boyolali, 24 April 2000
4. Jurusan / Program Studi : S1 – Administrasi Publik
5. Alamat : Purwosari RT 01/RW 05 Manggis, Boyolali

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul : **Manajemen Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta**. Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 18 Maret 2022

Mengetahui,

Pembuat Pernyataan

Dosen Pembimbing



Dr. A. Rina Herawati, M. Si
NIP. 196708151994012001



Eva Anggi Ariyani

Ketua PS S1 Administrasi Publik

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a series of smaller, fluid strokes.

Dra. Maesaroh, M.Si

NIP. 196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Manajemen Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan
Hidup Kota Surakarta

Nama Penyusun : Eva Anggi Ariyani

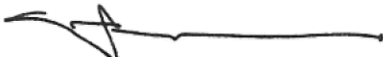
NIM : 14020118130103

Program Studi : S1-Administrasi Publik

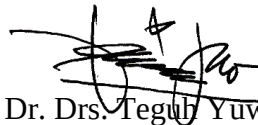
Semarang, 25 Maret 2022

Dekan

Wakil Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 196408271990011001



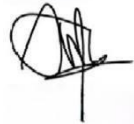
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M. Si ()

2. Dra. Dyah Hariani, MM ()

Dosen Penguji:

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M. Si ()

MOTTO

Behind the clouds, the sun still shines.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah sebagai bentuk perjuangan dan pertanggung jawaban saya kepada mereka yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada saya, khususnya untuk :

1. Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan dukungan dan mendoakan saya dalam perjalanan hidup saya dan dalam pengerjaan skripsi ini
2. Keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan doanya
3. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan
4. Almamater.

ABSTRAK

Permasalahan lingkungan hidup saat ini telah menjadi persoalan di seluruh belahan dunia. Permasalahan sampah lingkungan hidup mempengaruhi kesejahteraan manusia dan kelangsungan hidup lainnya. Sampah saat ini telah menjadi persoalan dan tantangan di wilayah perkotaan. Persoalan sampah ini semakin meningkat dari tahun ke tahun. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui manajemen pengelolaan sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta, mengetahui faktor pendorong dan penghambat dalam manajemen pengelolaan sampah di Kota Surakarta. Penelitian menggunakan teori Manajemen G. R Terry, yang melihat fungsi manajemen perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan. Penelitian ini menggunakan analisis kualitatif deskriptif dengan mengambil studi kasus di Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi melalui sumber data primer dan data sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pengelolaan sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta sudah dijalankan dengan baik dari tahap perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan monitoring. Hal ini dibuktikan dengan beberapa regulasi yang jelas, aspek pembiayaan dan pelaksanaan yang sesuai dengan perencanaan, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki lagi seperti permasalahan SDM dan juga karena terbatasnya lahan dalam pengelolaan sampah. Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta memiliki kesadaran bahwa sampah dapat menjadi energi terbarukan sehingga perlu dikelola dengan baik agar dapat memberikan nilai positif bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Kata Kunci : Manajemen, Pengelolaan Sampah, Sampah.

ABSTRACT

Environmental problems have now become a problem in all parts of the world. Environmental waste problems affect human welfare and other survival. Garbage has now become a problem and a challenge in urban areas. This waste problem is increasing from year to year. The purpose of this study was to determine the management of waste management by the Surakarta City Environmental Service, to determine the driving and inhibiting factors in waste management in Surakarta City. This study uses the theory of Management G. R Terry, which looks at the management functions of planning, organizing, implementing and supervising. This study uses descriptive qualitative analysis by taking a case study at the Surakarta City Environmental Service. Data collection techniques were carried out by interviewing, library research, and documentation through primary and secondary data sources. The results showed that the management of waste management by the Surakarta City Environment Service had been carried out well from the planning, organizing, implementing, and monitoring stages. This is evidenced by several clear regulations, aspects of financing and implementation in accordance with the plan, although there are still some aspects that need to be improved, such as human resource problems and also due to limited land for waste management. The Surakarta City Environmental Service has an awareness that waste can be used as renewable energy so that it must be managed properly in order to provide a positive value for improving the welfare of the community.

Keywords: Management, Waste Management, Garbage.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga atas izinnya penulisan skripsi dengan judul “Manajemen Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta” dapat terselesaikan dengan baik. Berbagai kendala yang dihadapi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini tentu dijadikan sebagai proses pengalaman, pendewasaan, dan pembelajaran bagi peneliti untuk menghargai setiap proses yang dilewati. Adapun penulisan skripsi ini untuk memenuhi tugas dan syarat guna memperoleh gelar S-1 pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini telah mendapatkan banyak sekali bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan dan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr. AP. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi S-1 Administrasi Publik.
4. Ibu Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing pertama, terimakasih sudah bersedia meluangkan waktunya memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dr. Dyah Hariani, MM selaku Dosen Pembimbing kedua, terimakasih sudah bersedia meluangkan waktunya memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
6. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi sekaligus Dosen Wali saya, terimakasih sudah meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi saya.

7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro atas ilmu yang telah diberikan.
8. Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta, terimakasih atas bantuannya dalam memperoleh data dan sebagai narasumber.
9. Petugas Kebersihan TPA Putri Cempo, terimakasih atas bantuannya dalam memperoleh data dan sebagai narasumber.
10. Ayah, Ibu, dan Adik saya yang selalu memberikan dukungan, doa, pressure dan semangat untuk cepat lulus.
11. Patner saya Muhammad Ridwan, terima kasih banyak atas support dan selalu ada dan selalu mendengarkan keluh kesah saya.
12. Sahabat saya Erva Neilan dan Ida Kusumastuti yang selalu mendukung dan menemani saya dalam mengerjakan skripsi.
13. Teman – teman Administrasi Publik 2018, terimakasih atas kebersamaannya.
14. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga dengan kerendahan hati, kritik serta saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi kebaikan dan guna memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan baru bagi semua pihak

Aamiin.

Semarang, 25 Maret 2022



Eva Anggi Ariyani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis	11
1.5.1. Penelitian Terdahulu	11
1.5.2. Administrasi Publik	25
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	27
1.5.4 Manajemen	29
1.5.5. Manajemen Publik	31
1.5.9. Pengelolaan Sampah	32
1.6. Operasionalisasi Konsep	36
1.6.1. Manajemen Pengelolaan Sampah	36
1.5.2. Faktor-faktor Pendorong dan Penghambat	38

1.7. Metode Penelitian	38
1.7.1. Desain Penelitian	38
1.7.2. Situs Penelitian	39
1.7.3. Subjek Penelitian.....	39
1.7.4. Jenis Data	38
1.7.5. Sumber Data	40
1.7.6. Teknik Pengumpulan Data	40
1.7.7. Analisis dan Intepertasi Data	41
1.7.8. Kualitas Data	44
BAB II.....	46
GAMBARAN UMUM	46
2.1 Gambaran Umum Kota Surakarta	46
2.1.1 Kondisi Geografis Kota Surakarta	46
2.1.2 Keadaan Demografis Kota Surakarta	47
2.2 Pengelolaan Sampah Kota Surakarta	49
2.3 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta	51
2.3.1 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta	51
2.3.2 Susunan dan Uraian Tugas Jabatan	52
BAB III	56
TEMUAN DAN HASIL ANALISIS PENELITIAN.....	56
3.1 Manajemen Pengelolaan Sampah Oleh DLH Kota Surakarta	56
3.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Manajemen Pengelolaan Sampah Oleh DLH Kota Surakarta	71
3.2.1 Faktor Pendorong	71
3.2.2 Faktor Penghambat	74
BAB IV	80
PENUTUP	80

4.1 Kesimpulan	80
4.1.1 Manajemen Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta	80
4.1.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Manajemen Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta	80
4.1.2.1 Faktor Pendorong	80
4.1.2.2 Faktor Penghambat	81
4.2 Saran	82
LAMPIRAN	84
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Timbulan Sampah (ton) Per Tahun Kota Surakarta.....	6
Tabel 1.2 Lokasi TPS di Kota Surakarta	7
Tabel 1.3 PenelitianTerdahulu	16
Tabel 2.1 Pembagian Administrasi Per Kecamatan Kota Surakarta	47
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kota Surakarta	48
Tabel 3.1 Tabel Ringkasan Hasil Penelitian	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Penelitian	35
Gambar 2.1 Peta Kota Surakarta	46
Gambar 2.2 Alur Diagram Pengelolaan Sampah Kota Surakarta	50
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi DLH Kota Surakarta	52
Gambar 3.1 PLTSa Kota Surakarta.....	69
Gambar 3.1 Timbulan Sampah di TPA Putri Cempo	74