



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KONDISI SOSIAL – EKONOMI
MASYARAKAT TERHADAP PARTISIPASI MASYARAKAT ATAS
PELAKSANAAN PENGADAAN LAHAN PEMBANGUNAN JALAN
TOL SEMARANG – DEMAK DI KELURAHAN TERBOYO KULON,
KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Disusun dalam memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Dosen Pembimbing :

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

Penyusun :

Nama : Aldi Wahyu Mur Riyanto

NIM : 14030117130037

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Aldi Wahyu Mur Riyanto
Nomor Induk Mahasiswa (NIM)	: 14030117130037
Tempat/Tanggal Lahir	: Semarang, 10 Mei 1999
Jurusan/Program Studi	: Administrasi Publik
Alamat	: Jalan Galar 2 No. 34, RT 02 / RW 16, Tlogosari Kulon, Pedurungan, Kota Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

Pengaruh Komunikasi dan Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat terhadap Partisipasi Masyarakat atas Pelaksanaan Pengadaan Lahan Pembangunan Jalan Tol Semarang – Demak di Kelurahan Terboyo Kulon, Kota Semarang

Adalah benar-benar merupakan **Hasil Karya Saya Sendiri** dan bukan hasil plagiat dari skripsi atau karya ilmiah milik orang lain. Hal tersebut diperkuat dengan hasil uji Turnitin yang kurang dari 20%.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku berupa penghapusan karya ilmiah saya dan dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan yang saya peroleh.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Januari 2022
Pembuat Pernyataan,



Aldi Wahyu Mur Riyanto
NIM. 14030117130037

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat terhadap Partisipasi Masyarakat atas Pelaksanaan Pengadaan Lahan Pembangunan Jalan Tol Semarang – Demak di Kelurahan Terboyo Kulon, Kota Semarang

Nama Penyusun : Aldi Wahyu Mur Riyanto

Jurusan : Adminstrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1



Dekan

Drs. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 196408271990011001

Semarang, 24 Januari 2022

Wakil Dekan

Dr. Teguh Yuwono, M. Pol.Admin
NIP. 19608221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

2. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

Dosen Penguji :

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M. T.

2. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Teruslah Menatap Kedepan dan Tak Perlu Takut dengan Ketidakpastian.”

Karya Tulis Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua Orang Tua saya yang selalu memberi semangat dan selalu mendoakan saya disaat masa tersulit yang saya alami. Terima kasih yang tak terhingga dari saya untuk Ibu dan Ayah.

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KONDISI SOSIAL – EKONOMI MASYARAKAT
TERHADAP PARTISIPASI MASYARAKAT ATAS PELAKSANAAN PENGADAAN
LAHAN PEMBANGUNAN JALAN TOL SEMARANG – DEMAK DI KELURAHAN
TERBOYO KULON, KOTA SEMARANG**

**Oleh :
Aldi Wahyu Mur Riyanto
NIM.14030117130037**

Abstrak

Kebutuhan masyarakat terhadap kemudahan mobilitas serta kemajuan ekonomi semakin tinggi. Pemerintah perlu melakukan pembangunan infrastruktur yang bermanfaat serta memenuhi kebutuhan masyarakat. Jalur Pantura di Kota Semarang menjadi salah satu jalur perekonomian yang memiliki persoalan dengan Banjir Rob yang dapat menimbulkan kemacetan, kerusakan jalan, serta persoalan kesehatan masyarakat sekitar. Proyek Jalan Tol Semarang – Demak menjadi solusi mengatasi persoalan Jalur Pantura di Kota Semarang serta pemenuhan kebutuhan masyarakat terhadap kelancaran mobilitas. Pengadaan lahan merupakan salah satu tahap dalam pembangunan infrastruktur yang sering mengalami kendala antara pemerintah dengan masyarakat. Penelitian ini bertujuan mengetahui : (1) pengaruh komunikasi terhadap partisipasi masyarakat; (2) pengaruh kondisi sosial – ekonomi masyarakat terhadap partisipasi masyarakat; dan (3) pengaruh komunikasi dan kondisi sosial – ekonomi masyarakat terhadap partisipasi masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatori. Populasi yang digunakan adalah masyarakat yang mengetahui informasi tentang pembangunan jalan tol di Kelurahan Terboyo Kulon. Hasil temuan penelitian menunjukkan adanya kekhawatiran dari masyarakat serta minimnya informasi di masyarakat yang berakibat tingkat partisipasi masyarakat yang rendah. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa : (1) pengaruh Komunikasi terhadap Partisipasi Masyarakat sebesar 0.166; (2) pengaruh Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat terhadap Partisipasi Masyarakat sebesar 0.246; (3) Komunikasi dan Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat secara bersama mempengaruhi Partisipasi Masyarakat sebesar 0.986.

Kata Kunci : Komunikasi, Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat, Partisipasi Masyarakat

**THE EFFECT OF COMMUNITY SOCIAL – ECONOMIC CONDITIONS OF
COMMUNICATION AND CONDITIONS ON COMMUNITY PARTICIPATION IN
THE IMPLEMENTATION OF LAND PROCUREMENT FOR THE SEMARANG –
DEMAK TOLL ROAD CONSTRUCTION IN TERBOYO KULON VILLAGE,
SEMARANG CITY**

By :

Aldi Wahyu Mur Riyanto

NIM.14030117130037

ABSTRACT

The community's need for ease of mobility and economic progress is getting higher. The government needs to develop infrastructure that is useful and meets the needs of the community. The Pantura Line in Semarang City is one of the economic routes that has problems with Rob Floods which can cause congestion, road damage, and health problems for the surrounding community. The Semarang – Demak Toll Road Project is a solution to overcome the problems of the Pantura Line in the City of Semarang as well as to meet the needs of the community for smooth mobility. Land acquisition is one of the stages in infrastructure development that often experiences obstacles between the government and the community. This study aims to determine: (1) the effect of communication on community participation; (2) the influence of the socio-economic conditions of the community on community participation; and (3) the influence of communication and socio-economic conditions of the community on community participation. This study uses an explanatory quantitative approach. The population used is people who know information about toll road construction in Terboyo Kulon Village. The research findings indicate that there are concerns from the community and the lack of information in the community which results in a low level of community participation. The calculation results show that: (1) the effect of communication on public participation is 0.166; (2) the influence of Community Social - Economic Conditions on Community Participation by 0.246; (3) Communication and Community Socio-Economic Conditions together affect Community Participation by 0.986.

Key Words : Communication, Socio-Economic Conditions, Community Participation

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam juga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan keluarga serta sahabatnya, sehingga panulis mampu menyelesaikan karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat terhadap Partisipasi Masyarakat atas Pelaksanaan Pengadaan Lahan Pembangunan Jalan Tol Semarang – Demak di Kelurahan Terboyo Kulon, Kota Semarang”** ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai bentuk penyelesaian Pendidikan Strata 1 di Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menemui berbagai macam kendala serta hambatan yang dilalui selama ini. Penulis juga menyadari bahwa ia tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini tanpa dukungan, doa serta bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Sehingga, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesabaran dan ketabahan kepada penulis serta telah mengabulkan doa penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Djoko Riyanto, Ibu Sri Murwahyuni, serta Kak Ika Wahyu yang selalu memberikan doa serta dukungan secara moril dan materiil kepada penulis di saat merasa susah dan sulit.
3. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsoni, M. TP. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. dan Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk bersedia memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M. T. selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat serta saran kepada penulis sejak masa perkuliahan hingga masa penulisan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah mendidik dan membekali penulis akan ilmu pengetahuan.

7. Bapak dan Ibu di Bidang Pertanahan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis dalam penelitian ini.
8. Bapak dan Ibu di Kantor Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) Pengadaan Tanah Jalan Tol Semarang – Demak yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis dalam penelitian ini.
9. Masyarakat di Kelurahan Terboyo Kulon yang telah bersedia menjadi responden yang dibutuhkan penulis dalam penelitian ini.
10. Teman – teman dari Program Studi Administrasi Publik angkatan 2017 yang telah berjuang bersama – sama dengan penulis untuk bisa memperoleh gelar sarjana ini.
11. Sahabat – sahabat penulis yang senantiasa memberikan semangat dan bersedia membantu penulis melewati masa – masa dalam penulisan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa dalam masa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata baik dan sempurna. Maka dari itu, penulis membutuhkan kritik serta saran yang membangun agar kesalahan tersebut dapat diperbaiki dimasa yang akan datang. Penulis juga memiliki harapan penuh terhadap skripsi ini agar dapat memberikan manfaat bagi penulis secara khusus dan bagi siapa saja yang membutuhkan pada umumnya.

Semarang, Januari 2022

Penulis

Aldi Wahyu Mur Riyanto

NIM.14030117130037

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
Abstrak.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5 Kerangka Teori.....	14
1.5.1 Penelitian Terdahulu	14
1.5.2 Administrasi Publik	23
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik (Nicholas Henry, 1995)	24
1.5.4 Kebijakan Publik.....	29
1.5.5 Implementasi Kebijakan Publik.....	31
1.5.6 Model – Model Implementasi Kebijakan Publik.....	32
1.5.7 Partisipasi Masyarakat (Y).....	33
1.5.8 Komunikasi (X1)	42
1.5.9 Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat (X2)	47
1.5.10 Pengadaan Lahan	64
1.5.11 Hubungan Antar Variabel	67
1.5.12 Variabel Bebas	73
1.5.13 Variabel Terikat	73
1.6 Hipotesis.....	73
1.7 Definisi Konsep.....	74

1.8	Definisi Operasional.....	75
1.9	Metode Penelitian.....	78
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....		89
2.1	Wilayah Kota Semarang.....	89
2.1.1	Kondisi Fisik Wilayah	90
2.1.2	Kondisi Wilayah Pesisir Kota Semarang	99
2.2	Identifikasi Masalah Pesisir di Kota Semarang.....	100
2.3	Proyek Pembangunan Jalan Tol Semarang – Demak.....	102
2.4	Kondisi Wilayah Lokasi Penelitian.....	106
2.4.1	Kelurahan Terboyo Kulon	106
2.5	Profil Instansi Terkait.....	107
2.5.1	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah.....	107
2.5.2	Tim Persiapan Pengadaan Lahan bagi Pembangunan untuk Kepentingan Umum	110
BAB III ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN		112
3.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	114
3.1.1	Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	114
3.1.2	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	116
3.1.3	Karakteristik Responden	117
3.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	117
3.2.1	Deskripsi Variabel Partisipasi Masyarakat (Y).....	117
3.2.2	Deskripsi Variabel Komunikasi (X1)	131
3.2.3	Deskripsi Variabel Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat (X2)	158
3.2.4	Hasil Tabulasi Silang	164
3.3	Hasil Penelitian	167
3.3.1	Pengujian Hipotesis	168
3.4	Pembahasan.....	175
3.4.1	Pengaruh Komunikasi (X1) terhadap Partisipasi Masyarakat (Y) atas Pelaksanaan Pengadaan Lahan Pembangunan Jalan Tol Semarang – Demak di Kelurahan Terboyo Kulon.....	176
3.4.2	Pengaruh Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat (X2) terhadap Partisipasi Masyarakat (Y) atas Pelaksanaan Pengadaan Lahan Pembangunan Jalan Tol Semarang – Demak di Kelurahan Terboyo Kulon	177

3.4.3 Pengaruh Komunikasi (X1) dan Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat (X2) terhadap Partisipasi Masyarakat (Y) atas Pelaksanaan Pengadaan Lahan Pembangunan Jalan Tol Semarang – Demak di Kelurahan Terboyo Kulon.....	179
BAB IV PENUTUP	181
4.1 Simpulan.....	181
4.2 Saran dan Rekomendasi	184
DAFTAR PUSTAKA	186
LAMPIRAN.....	192

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Peringkat Jumlah Penduduk Tertinggi di Indonesia Menurut Provinsi tahun 2019.....	1
Tabel 1.2 : Peringkat Kota Termacet di Indonesia	2
Tabel 1.3 : Persentase Luas Wilayah Genangan Banjir Rob menurut Kelurahan di Kota Semarang Tahun 2019	4
Tabel 1.4 : Lokasi Pengadaan Lahan Jalan Tol Semarang – Demak.....	7
Tabel 1.5 : Matriks Penelitian Terdahulu	16
Tabel 1.6 : Matriks Model Implementasi Kebijakan Publik menurut 3 Pakar	32
Tabel 1.7 : Pedoman Pemberian Interpretasi Koefisien Korelasi	87
Tabel 2.1 : Jumlah Penduduk Kota Semarang Menurut Kecamatan tahun 2014 – 2020	95
Tabel 2.2 : Kepadatan Penduduk Kota Semarang Menurut Kecamatan Tahun 2014 – 2020	97
Tabel 2.3 : Jumlah Penduduk Berusia 15 Tahun ke atas Menurut Status Pekerjaan Utama Selama Seminggu yang Lalu di Kota Semarang Tahun 2019.....	98
Tabel 3.1 : Hasil Uji Validasi Instrumen Penelitian	114
Tabel 3.2 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	116
Tabel 3.3 : Tingkat Keikutsertaan Masyarakat dalam Kegiatan Musyawarah yang diadakan Tim Persiapan Pengadaan Lahan	118
Tabel 3.4 : Tingkat Dukungan Masyarakat terhadap Penetapan Lokasi Pengadaan Lahan di Kelurahan Terboyo Kulon	119
Tabel 3.5 : Tingkat Penerimaan Masyarakat terhadap Kebijakan Pengadaan Lahan Jalan Tol Semarang – Demak	121
Tabel 3.6 : Tingkat Penerimaan Masyarakat atas Hasil Penetapan Lokasi Pengadaan Lahan	122
Tabel 3.7 : Tingkat Keterlibatan Masyarakat dengan Tenaga Kerja dalam Pelaksanaan	

Pengadaan Lahan	123
Tabel 3.8 : Tingkat Kerelaan Waktu Masyarakat dalam Pelaksanaan Pengadaan Lahan	125
Tabel 3.9 : Tingkat Kerelaan Masyarakat untuk Memberikan Sumbangan Uang dalam Pelaksanaan Pengadaan Lahan.....	126
Tabel 3.10 : Tingkat Kerelaan Masyarakat untuk Memberikan Lahan dalam Pelaksanaan Pengadaan Lahan	128
Tabel 3.11 : Simpulan Variabel Partisipasi Masyarakat	130
Tabel 3.12 : Pengetahuan Masyarakat tentang Informasi Pembangunan Jalan Tol	132
Tabel 3.13 : Intensitas Pengadaan Musyawarah dari Pemerintah.....	133
Tabel 3.14 : Tingkat Harapan Masyarakat atas Pengadaan Musyawarah	135
Tabel 3.15 : Tingkat Kesempatan Masyarakat untuk Berpendapat	136
Tabel 3.16 : Tingkat Keterlibatan Masyarakat secara Langsung.....	137
Tabel 3.17 : Tingkat Kemampuan Tim Pengadaan Lahan dalam Memberi Pemahaman	138
Tabel 3.18 : Tingkat Pemahaman Masyarakat atas Informasi Pengadaan Lahan.....	140
Tabel 3.19 : Intensitas Pemerintah dalam Memberikan Informasi Pembangunan Jalan Tol.	141
Tabel 3.20 : Tingkat Keinginan Masyarakat atas Pemberian Informasi secara Berkala	142
Tabel 3.21 : Tingkat Kemudahan Metode yang digunakan Tim Pengadaan Lahan	144
Tabel 3.22 : Identifikasi Jumlah Media yang digunakan dalam Sosialisasi	145
Tabel 3.23 : Identifikasi Bentuk Sosialisasi yang digunakan Tim Pengadaan Lahan	146
Tabel 3.24 : Tingkat Keterlibatan Masyarakat dalam Proses Sosialisasi	148
Tabel 3.25 : Tingkat Pemahaman Masyarakat terkait Proses Pengadaan Lahan.....	149
Tabel 3.26 : Identifikasi Jumlah Tahapan Pengadaan Lahan yang dipahami Masyarakat	151
Tabel 3.27 : Tingkat Pemahaman Masyarakat terkait Prosedur Pemerolehan Ganti Rugi....	152
Tabel 3.28 : Tingkat Kepastian Lokasi Pengadaan Lahan dari Pemerintah	153
Tabel 3.29 : Tingkat Kemudahan Masyarakat dalam Menyampaikan Aspirasi	154
Tabel 3.30 : Simpulan Variabel Komunikasi.....	157

Tabel 3.31 : Karakteristik Pendidikan Masyarakat.....	158
Tabel 3.32 : Karakteristik Pekerjaan Masyarakat	159
Tabel 3.33 : Karakteristik Pendapatan Masyarakat	160
Tabel 3.34 : Karakteristik Lama Tinggal Masyarakat	161
Tabel 3.35 : Simpulan Variabel Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat	163
Tabel 3.36 : Hasil Tabulasi Silang Komunikasi dengan Partisipasi Masyarakat	165
Tabel 3.37 : Hasil Tabulasi Silang Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat dengan Partisipasi Masyarakat.....	166
Tabel 3.38 : Hasil Pengujian Pengaruh Komunikasi (X1) terhadap Partisipasi Masyarakat (Y)	168
Tabel 3.39 : Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Komunikasi (X1) terhadap Partisipasi Masyarakat (Y)	170
Tabel 3.40 : Hasil Pengujian Pengaruh Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat (X2) terhadap Partisipasi Masyarakat (Y)	170
Tabel 3.41 : Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat (X2) terhadap Partisipasi Masyarakat (Y)	172
Tabel 3.42 : Hasil Pengujian Pengaruh Komunikasi (X1) dan Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat (X2) terhadap Partisipasi Masyarakat (Y)	173
Tabel 3.43 : Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Kondisi Sosial – Ekonomi Masyarakat (X2) terhadap Partisipasi Masyarakat (Y)	175

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Peta Persebaran Daerah Amblesan Kota Semarang.....	3
Gambar 1.2 : Penjelasan Proyek Pembangunan Jalan Tol Semarang – Demak	5
Gambar 2.1 : Peta Wilayah Kota Semarang Menurut Kecamatan	91
Gambar 2.2 : Peta Penurunan Muka Tanah Kota Semarang	92
Gambar 2.3 : Potret Proyek Pembangunan Jalan Tol Semarang – Demak	104
Gambar 2.4 : Peta Wilayah Kelurahan Terboyo Kulon.....	107

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 : Model Implementasi Kebijakan menurut Mazmanian dan Sabatier	50
Bagan 1.2 : Kerangka Pikir Penelitian	72
Bagan 2.1 : Struktur Organisasi Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah	109
Bagan 2.2 : Struktur Tim Persiapan Pengadaan Tanah.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	193
Lampiran II Tabulasi data Responden	200
Lampiran III Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas.....	204
Lampiran IV Dokumentasi Penelitian	212
Lampiran V Bukti Riset.....	215