

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A. Muri Yusuf. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Indrajit, R. E. (2002). *Electronic Government* :Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital. Yogyakarta : Andi.
- Indrajit, R. E (2006). *Electronic Government* :Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi. Academia Education.
- Indrajit, R. E (2007). *Electronic Government* :Strategi Implementasi di Berbagai Negara. Academia Education.
- Indrajit, R. E (2016). *Electronic Government* :Konsep dan Strategi *Electronic Government*. Academia Education.
- Indrayani, Etin (2016). *Electronic Government* : Konsep Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia. Bandung : IPDN.
- Maltahora. (2007). Marketing Research An Applied Orientation. International Edition : Pearson.
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. (1992). Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru. Jakarta : UIP.
- Moleong. (2007). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Rosda Karya.
- Mulyana, Deddy. (2004). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Afabeta.
- Zulhakim, A. Aziz. (2012). Mengenal *E-Government* :Pemahaman Konsep Aplikasi *E-Government* sebagai Inovasi Pelayanan Publik. Academia Education.

Jurnal

- Alibraheem, M. H., & Abdul-Jabbar, H. (2016). Electronic Tax Filing Adoption and its Impact on Tax Employees Performance in Jordan: A Proposed Framework. *World Applied Sciences Journal*, 34(3), 393–399. <https://doi.org/10.5829/idosi.wasj.2016.34.3.15671>.

- Anggraini, L. (2020). *Analisis Payment Online System Pajak Bumi Dan Bangunan (Pbb) Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu*. <http://repository.uin-suska.ac.id/27074/>.
- Anjarini, A. K., & Dwimawanti, I. H. (2018). ANALISIS PENGEMBANGAN WEBSITE www.jogjakota.go.id DALAM PENYELENGGARAAN E-GOVERNMENT DI PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(4), 62-75.
- Deddy, T. W., Gianawati, R., Abidin, Z., & Herdi, T. (2018). Aplikasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus UPT PD. Gunung Putri Berbasis Android). *JUKOMIKA (Jurnal Ilmu ...)*, 1(1). <https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jukomika/article/view/32>
- Denison, D., Hackbart, M., & Yusuf, J. E. (2013). Electronic payments for state taxes and fees: Acceptance, utilization, and challenges. *Public Performance and Management Review*, 36(4), 616–636. <https://doi.org/10.2753/PMR1530-9576360406>
- Elvika, D. (2019). Implementasi Program Smart City melalui Elektronik Pajak Bumi Bangunan (e-PBB) di Kota Binjai.
- Fidiyanti, S. N., & Fanida, E. H. (2008). PENERAPAN PEMBAYARAN ELEKTRONIK PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN (e-PBB) OLEH DINAS PENDAPATAN DAERAH PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN. 2002, 1–12.
- Gani, M. F. A., Wowor, H. F., & Kambey, F. D. (2016). Sistem Informasi Manajemen Pemantauan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Tidore Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika*, 8(1). <https://doi.org/10.35793/jti.8.1.2016.13172>.
- Journal, A., Review, E., & Vii, V. (2019). Analysis of Taxpayers' Intention to Use Tax E-Filing System in Tanzania: Controlling for Self-Selection Based Endogeneity. *African Journal of Economic Review*, 7(2), 193–212.
- Larasati, D. C. (2019, November). ANALISIS ELEMEN SUKSES E-GOVERNMENT DALAM IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI APLIKASI MOBILE PAJAK DAERAH (SAMPADe) KOTA MALANG. In *Conference on Innovation and Application of Science and Technology (CIASTECH)* (Vol. 2, No. 1, pp. 93-100).
- Lim, E. T. K., Tan, C. W., Cyr, D., Pan, S. L., & Xiao, B. (2012). Advancing public trust relationships in electronic government: The Singapore E-Filing journey. *Information Systems Research*, 23(4), 1110–1130. <https://doi.org/10.1287/isre.1110.0386>.
- Nisha, N., Iqbal, M., Rifat, A., & Idrish, S. (2016). Adoption of e-Government Services. *International Journal of E-Services and Mobile Applications*, 8(3), 53–70. <https://doi.org/10.4018/ijesma.2016070104>.

- NOVITASARI, D. *Elemen-Elemen Keberhasilan E-Government Dalam Penerapan E-Retribusi Pada Pasar Blambangan Kabupaten Banyuwangi* (Doctoral dissertation, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS JEMBER).
- Putri, N. O. I., & Warsono, H. (2018). MANAJEMEN ELECTRONIC GOVERNMENT DI KABUPATEN SEMARANG. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(2), 373-385.
- Risnandar, R. (2014). Analisis E-Government dalam Peningkatan Pelayanan Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sulawesi Tengah. *Katalogis*, 2(7).
- Setiani, Y. A., & Maesaroh, M. (2018). ANALISIS PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DI KABUPATEN KENDAL. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(3), 318-327.
- Widodo, N. (2016). Pengembangan e-Government di Pemerintahan Daerah Dalam Rangka Mewujudkan Smart City (Studi di Pemerintah Daerah Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 2(4), 227-235.
- Wijayanti, P. F., Nuraina, E., & Astuti, E. (2021). Analisis Penerapan Elektronik Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (E-PBB P2). *Jurnal Akuntansi Dan Ekonomika*, 11(2), 233-240.
- Xing, C., & Isaacowitz, D. M. (2006). Analisis Penerapan E- Government Dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Dinas Pendapatan Provinsi Riau Di Unit Pelaksana Teknis Pendapatan Pekanbaru Selatan. *Motivation and Emotion*, 30(3), 243–250.

Sumber Lain

- Junaedi. (2021). Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Badan Pengelolaan Pendapatan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Wonosobo Tahun Anggaran 2020. <https://bppkad.wonosobokab.go.id/>.
- BPS Kabupaten Wonosobo. (2021). Kabupaten Wonosobo Dalam Angka 2021. <https://Wonosobokab.Bps.Go.Id/>, 91–326.
<https://wonosobokab.bps.go.id/publication/2021/02/26/defb8e8a6b1e1bddcf2a97cb/kabupaten-wonosobo-dalam-angka-2021.html>
- Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.
- Laman Resmi Badan Pengelolaan Pendapatan, Keuangan, dan Aset Daerah Kabupaten Wonosobo.
- Laporan Tahunan 2019 Ombudsman Republik Indonesia.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Undang Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Yuhefizar, Huda, A., Gunawan, I., & Hariyanto, E. (2017). Naskah Akademik dan Rancangan Peraturan Daerah tentang Pengelolaan E-Government di Provinsi Sumatera Barat. E- Government, 91.