

DAFTAR PUSTAKA

A. Wawancara

Ascaryo, *Wawancara*, Staff Grup Inovasi Keuangan Digital Otoritas Jasa Keuangan, (Jakarta: 20 Juli 2022)

Hudiyanto, *Wawancara*, Direktur Direktorat Pelayanan Konsumen Otoritas Jasa Keuangan, (Jakarta: 23 September 2021)

Malik Mulki, *Wawancara*, Kepala Subbagian Penelitian Pengembangan Kebijakan Perlindungan Otoritas Jasa Keuangan, (Jakarta: 23 September 2021)

Mona Nadya, *Wawancara*, Analis Junior Subbagian Harmonisasi Regulasi Perlindungan Konsumen Otoritas Jasa Keuangan, (Jakarta: 4 November 2022)

Umi, *Wawancara*, (Salatiga: 13 September 2022)

B. Buku

Budhijanto, Danriyanto. (2013). *Hukum Telekomunikasi, Penyiaran dan Teknologi Informasi Cetakan 2*. Bandung: PT Refika Aditama.

Darus Badruzaman, Mariam. 2005. *Aneka Hukum Binsis*. Bandung: PT. Alumni.

Hanitjo Soemitro, Ronny. (1983). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

K. Judisseno, Rimsky. 2005. *Sistem Moneter dan Perbankan di Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Kasmir, (2009). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.

Nasution, AZ. (2011). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.

Subekti dan R. Cipto Sudibyo. (2001). *Kitab Undang-undang Hukum Perdata*. Bandung: Pradnya Paramita.

Suteki dan Galang Taufani. (2018). *Metodologi Penelitian Hukum*. Depok: Rajawali Pers.

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. (2009). *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

C. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 31/POJK.07/2020 tentang Penyelenggaraan Layanan Konsumen dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan Oleh Otoritas Jasa Keuangan

Peraturan Bank Indonesia Nomor 23/6/PBI 2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran

Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 14/17/DASP Tahun 2012 (SEBI No 14/17/DASP/2012) Perubahan atas Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 11/10/DASP tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu.

D. Jurnal, Skripsi, Thesis, dan Karya Ilmiah Lainnya

Agusta, Hendrawan. Penghapusan Data Pribadi Pengguna Aplikasi Dalam Penyelenggaraan Peer to Peer Lending Yang Tidak Terdaftar, Thesis (Jakarta: Alumni Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 2020).

Dewi, Sinta. (2017). Prinsip-Prinsip Perlindungan Data Pribadi Nasabah Kartu Kredit Menurut Ketentuan Nasional dan Implementasinya. Sosiohumaniora Volume 19 Nomor 3.

Dosma Sinaga, Rebekka. (2013). Jurnal: Sistem Koordinasi Antara Bank Indonesia Dan Otoritas Jasa Keuangan Dalam Pengawasan Bank Setelah Lahirnya Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan. Jurnal Hukum Ekonomi Universitas Sumatera Utara.

Dwiningthyas, Shinta. Penggunaan Debt Collector Dalam Penyelesaian Kredit Macet Pada Bank Standard Chartered (Analisis Putusan MA Nomor 3192 K/Pdt/2012), Skripsi (Jakarta: Alumni Fakultas Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2015)

- Hendrawan Nasution, Theddy. Perlindungan Hukum Data Pribadi Nasabah Dalam Penggunaan Big Data Oleh Perbankan di Indonesia (Studi Komparatif Penggunaan Data Pribadi Nasabah di Uni Eropa, Skripsi (Yogyakarta: Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, 2020)
- IM, Gustara dan Ariawan IG. (2020). Penggunaan Jasa Debt Collector Dalam Menagih Kredit Bermasalah Oleh Bank. Kertha Wicara Journal Ilmu Hukum 9 Nomor 3.
- Marwah. (2018). Peran Otoritas Jasa Keuangan Dalam Penyelesaian Pengaduan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. Jurnal Jurisprudentie Volume 5 Nomor 1.
- Maryani Palilati, Rati. (2016). Perlindungan Hukum Konsumen Perbankan oleh Otoritas Jasa Keuangan. Jurnal IUS Kajian Hukum dan Keadilan Volume IV Nomor 3.
- Medyana Akhiar, Annisa. (2019). Bentuk Perlindungan Hukum dan Tanggung Jawab Bank Terhadap Kerugian Penggunaan Kartu Kredit Akibat Kelalaian Dalam Pengawasan Oleh Bank. Jurnal Pendidikan Mandala Volume 4.
- Persaulian, Baginda. (2021). Regulasi Teknologi Finansial (Fintech) Di Indonesia. Fundamental Jurnal Ilmiah Hukum.
- Wedanta, IGN Arya dan IGK Ariawan. (2015). Jurnal: Tindakan Pengancaman Dan Perampasan Yang Dilakukan Oleh Debt Collector Kepada Debitur. Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum Kertha Wicara Volume 4 Nomor 3.

E. Internet

Bicara131.bi.go.id, Perlindungan Konsumen Bank Indonesia (Pengaduan Pelanggaran Etika Penagihan Debt Collector Kartu Kredit)
<https://bicara131.bi.go.id/knowledgebase/article/KA-01072/en-us>,

diakses pada tanggal 17 Juli 2022 pukul 14.23 WIB

Konsumen.ojk.go.id, Tata Cara Penyampaian Konsumen
<https://konsumen.ojk.go.id/Users/Login?ReturnUrl=%2f>, diakses pada

tanggal 14 September 2022 pukul 15.33 WIB

Kontak157.ojk.go.id, APPK Public Portal
<https://kontak157.ojk.go.id/appkpublicportal/>, diakses pada tanggal 20

Juli 2022 Pukul 13.14 WIB

Ojk.go.id, Laporan Triwulan II-2022 [https://www.ojk.go.id/id/data-dan-statistik/laporan-triwulanan/Pages/Laporan-Triwulanan-II---](https://www.ojk.go.id/id/data-dan-statistik/laporan-triwulanan/Pages/Laporan-Triwulanan-II---2022.aspx)

[2022.aspx](https://www.ojk.go.id/id/data-dan-statistik/laporan-triwulanan/Pages/Laporan-Triwulanan-II---2022.aspx), diakses pada tanggal 14 September 2022 Pukul 10.43 WIB

Ojk.go.id, Laporan Triwulan IV-2021 [https://www.ojk.go.id/id/data-dan-statistik/laporan-triwulanan/Pages/Laporan-Triwulanan-IV---](https://www.ojk.go.id/id/data-dan-statistik/laporan-triwulanan/Pages/Laporan-Triwulanan-IV---2021.aspx)

[2021.aspx](https://www.ojk.go.id/id/data-dan-statistik/laporan-triwulanan/Pages/Laporan-Triwulanan-IV---2021.aspx), diakses pada tanggal 23 Maret 2022 Pukul 13.10 WIB