



**Analisis Aktor Implementasi Kebijakan BRT (*Bus Rapid Transit*) Semarang
Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas di Kota Semarang**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Program Pendidikan Strata 1 Administrasi Publik**

Penyusun:

Nama : Novriyaldi

Nim : 14020118140049

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap	: Novriyaldi
Nomor Induk Mahasiswa	: 14020118140049
Tempat / Tanggal Lahir	: Padang Pariaman, 1 November 1999
Program	: S1 Reguler Fisip Undip
Jurusan / Program Studi	: Administrasi Publik
Fakultas	: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis berjudul:

Analisis Aktor Implementasi Kebijakan BRT (*Bus Rapid Transit*) Semarang Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 1 Oktober 2021

Pembuat Pernyataan

Novriyaldi

14020118140049

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Analisis Aktor Implementasi Kebijakan BRT
(Bus Rapid Transit) Dalam Mengatasi
Kemacetan Lalu Lintas di Kota Semarang**

Nama Penyusun : Novriyaldi

NIM : 14020118140049

Dinyatakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Semarang, 18 Oktober 2021



Dekan
Dr. Hardi Warsono, MTP.
NIP 196408271990011001

Wakil Dekan 1

Dr. Drs Teguh Yuwano M.Pol.Admin
NIP.196408271990011001

Dosen Pembimbing

1. Dra. Nina Widowati, M.Si

()

2. Dra. Maesaroh M.Si

()

Dosen Penguji

Teuku Afrizal S.E., M.ENV.MGT.Ph.D. (

)

HALAMAN MOTTO

“When People Just Think, I’ve Done It”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah sebagai bentuk perjuangan dan pertanggung jawaban saya kepada mereka yang telah memberikan support dan kasih sayangnya kepada saya, khususnya untuk:

1. Kedua orang tua, Mama dan Alm. Papa saya yang telah memberikan support dan mendoakan saya dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Kakak saya tersayang, Yuri Rahma Danil.
3. Keluarga besar saya yang memberikan support dan doanya.
4. Sahabat dan teman-teman saya yang selalu memberikan supportnya.
5. Almamater

ANALISIS AKTOR IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BRT (*BUS RAPID TRANSIT*) SEMARANG DALAM MENGATASI KEMACETAN LALU LINTAS DI KOTA SEMARANG

Novriyaldi, Nina Widowati, Maesaroh

Departemen Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
Jl. Prof. H. Soedarto, S.H., Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1296
Telpon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405
Laman: <https://fisip.undip.ac.id> Email: fisip@undip.ac.id

ABSTRAK

Transportasi mempunyai peranan sangat strategis pada proses kegiatan pembangunan infrastruktur area perkotaan. Munculnya kebijakan BRT (*Bus Rapid Transit*) di Kota Semarang dilatar belakangi oleh upaya perbaikan transportasi publik yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Semarang, Dinas Perhubungan dan Badan Layanan Umum BRT Semarang. Penelitian bertujuan untuk menganalisis peran aktor serta menjelaskan faktor pendorong dan faktor penghambat keberhasilan peran aktor dalam mencapai tujuan implementasi kebijakan BRT Semarang dalam mengatasi kemacetan lalu lintas di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada peran masyarakat masih tergolong kecil karena tidak adanya kepentingan dan kekuasaan yang dimiliki masyarakat sebagai aktor implementasi kebijakan BRT Semarang, pada faktor penghambat keberhasilan peran aktor masih belum optimal pada partisipasi dalam pengawasan yang dilakukan oleh Pemerintah, sumber daya manusia yang dimiliki oleh Badan Layanan Umum BRT Semarang dan pada partisipasi, aksesibilitas dan tingkat pengetahuan masyarakat dalam implementasi kebijakan BRT Semarang. Saran yang dapat peneliti berikan, Untuk meningkatkan peran Masyarakat, disini Pemerintah, Dinas Perhubungan dan Badan Layanan Umum BRT Semarang perlu memberikan sosialisasi bagi masyarakat. Pemerintah Kota Semarang perlu meningkatkan partisipasi dalam pengawasan, Badan Layanan Umum BRT perlu meningkatkan SDM pada pengemudi dalam menunjang performa pada pengoperasian BRT Semarang dan dalam meningkatkan partisipasi, aksesibilitas dan tingkat pengetahuan masyarakat semua aktor utama perlu melakukan dukungan dan bimbingan.

Kata Kunci: Aktor, Implementasi, BRT, Kemacetan

ACTOR ANALYSIS OF SEMARANG (BUS RAPID TRANSIT) BRT POLICY IMPLEMENTATION IN OVERCOMING TRAFFIC CONCLUSIONS IN SEMARANG CITY

Novriyaldi, Nina Widowati, Maesaroh

Departemen Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
Jl. Prof. H. Soedarto, S.H., Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1296
Telpon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405
Laman: <https://fisip.undip.ac.id> Email: fisip@undip.ac.id

ABSTRACT

Transport has a role very strategically in the process of infrastructure development activities in urban areas. The emergence of the policy Bus Rapid Transit in Semarang was triggered by the efforts of the improvement of public transport is conducted by the Government of Semarang, Department of Transportation, and Public service Agencies Bus Rapid Transit Semarang. The research aims to analyze the role of actors and explain the driving factors and inhibiting factors for the success of the actor's role in achieving the objectives of the implementation of the policy BRT Semarang in addressing traffic congestion in the City of Semarang. This research uses descriptive qualitative research methods, data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The results show that the role of the society is still relatively small because there is no interest and power possessed by the community as an actor in implementing Semarang's BRT policy, the inhibiting factors for the success of the actor's role are still not optimal in participation in supervision carried out by the government, human resources owned by the Semarang BRT Public Service Agency and participation, accessibility and the level of community knowledge in the implementation of Semarang's BRT policy. Suggestions that researchers can give, To increase the role of the community, the Government, the Department of Transportation and the Semarang BRT Public Service Agency need to provide socialization for the community. The Semarang City Government needs to increase participation in supervision, the BRT Public Service Agency needs to increase human resources for drivers in supporting performance in the operation of the Semarang BRT and in increasing participation, accessibility and the level of community knowledge all the main actors need to provide support and guidance.

Keywords: Implementation, Actor, BRT, Congestion

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Aktor Implementasi Kebijakan BRT (*Bus Rapid Transit*) Semarang Dalam Mengatasi kemacetan Lalu Lintas Di Kota Semarang**”. Adapun penelitian skripsi ini adalah syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) di Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian dari awal hingga proses akhir ini banyak mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, selanjutnya ucapan terima kasih juga penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang sekaligus sebagai Dosen Wali saya, terimakasih atas segala nasihat dan bantuannya selama masa perkuliahan peneliti.
2. Ibu Dr. AP. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi S-1 Administrasi Publik sekaligus Dosen Pembimbing ke dua, terimakasih sudah bersedia meluangkan waktunya memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

4. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing pertama, terimakasih sudah bersedia meluangkan waktunya memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Teuku Afrizal S.E, W.ENV.MGT., Ph.D selaku Dosen Penguji Skripsi, terimakasih sudah meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi saya.
6. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro atas ilmu yang telah diberikan.
7. Pemerintah Kota Semarang, terimakasih atas bantuannya dalam memperoleh data dan sebagai narasumber.
8. Dinas Perhubungan Kota Semarang, terimakasih atas bantuannya dalam memperoleh data dan sebagai narasumber.
9. Badan Layanan Umum BRT Semarang, terimakasih atas bantuannya dalam memperoleh data dan sebagai narasumber.
10. Masyarakat pengguna jasa layanan transportasi BRT Semarang atas bantuannya sebagai narasumber.
11. Teman Tercinta Dhea Zakia Putri dan Rizka Fauziah atas loyalitas dan support yang diberikan.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan selama penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan

Semarang, 18 Oktober 2021

Penulis,

Novriyaldi

14020118140049

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	20
1.3 Rumusan Masalah.....	20
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Manfaat Penelitian Penelitian	21
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	21
1.5.2 Manfaat Praktis	21
1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	22
1.6.1 Administrasi Publik	22
1.6.2 Paradigma Administrasi Publik	24
1.6.3 Kebijakan Publik.....	28
1.6.4 Implementasi Kebijakan	30

1.6.5 Aktor	33
1.6.6 Aktor Implementasi Kebijakan	37
1.6.7 Peran Aktor Kebijakan.....	44
1.6.8 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Keberhasilan Peran Aktor.....	49
1.7 Operasionalisasi Konsep	51
1.8 Metode Penelitian	57
1.8.1 Desain penelitian.....	57
1.8.2 Situs penelitian.....	57
1.8.3 Subjek Penelitian	58
1.8.4 Jenis Data	58
1.8.5 Sumber Data.....	59
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data.....	60
1.8.7 Teknik Analisis Data.....	61
1.8.8 Kualitas Data.....	62
BAB II GAMBARAN UMUM	63
2.1 Ruang Lingkup dan Wilayah Kota Semarang.....	63
2.1.1 Kondisi Geografis	64
2.1.2 Kondisi Demografis	65
2.1.3 Visi dan Misi Kota Semarang	67
2.2 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	68
2.2.1 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	68
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi dari Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	70
2.3 Profil BLU (Badan Layanan Umum) BRT Semarang	73
2.3.1 Visi dan Misi BLU (Badan layanan Umum) BRT Semarang.....	73
2.3.2 Tujuan BLU (Badan layanan Umum) BRT Semarang	75
2.3.3 Struktur Organisasi BLU (Badan layanan Umum) BRT Semarang	76
2.3.4 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Layanan Umum BRT Semarang	78
2.3.5 Strategi Badan Layanan Umum BRT Semarang	79
2.4 Gambaran Umum Transportasi BRT (<i>Bus rapid Transit Semarang</i>)	81

BAB III HASIL PENELITIAN	84
3.1 Deskripsi Informan	84
3.2 Peran Aktor Pada Implementasi Kebijakan BRT Semarang Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas di Kota Semarang	87
3.2.1 Peran Pemerintah Kota Semarang.....	88
3.2.2 Peran Dinas Perhubungan Kota Semarang	98
3.2.3 Peran Badan Layanan Umum BRT Semarang.....	106
3.2.4 Peran Masyarakat Pengguna Layanan Transportasi BRT.....	115
3.3 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Keberhasilan Peran Aktor Implementasi Kebijakan BRT Semarang dalam Mengatasi Kemacetan lalu Lintas di Kota Semarang	122
3.3.1 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Keberhasilan Peran Pemerintah Kota Semarang	122
3.3.2 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Keberhasilan Peran Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	129
3.3.3 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Keberhasilan Peran Badan Layanan Umum BRT Semarang.....	136
3.3.4 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Keberhasilan Peran Masyarakat Pengguna Layanan Transportasi BRT	143
BAB IV PEMBAHASAN.....	147
4.1 Pemerintah Kota Semarang.....	149
4.1.1 Peran Pemerintah Kota Semarang Dalam Implementasi Kebijakan BRT Semarang	150
4.1.2 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Keberhasilan Peran Pemerintah Kota Semarang	153
4.2 Dinas Perhubungan Kota Semarang	157
4.2.1 Peran Dinas Perhubungan Dalam Implementasi Kebijakan BRT Semarang.....	157
4.2.2 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Keberhasilan Peran Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	160
4.3 Badan Layanan Umum BRT Semarang.....	164
4.3.1 Peran Badan Layanan Umum BRT Semarang Dalam Implementasi Kebijakan BRT Semarang	164

4.3.2 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Keberhasilan Peran Badan Layanan Umum BRT Semarang.....	167
4.4 Masyarakat Pengguna Jasa Layanan Transportasi BRT Semarang	172
4.4.1 Peran Masyarakat Dalam Dalam Implementasi Kebijakan BRT Semarang	172
4.4.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Keberhasilan Peran Masyarakat.....	174
BAB V PENUTUP	184
5.1 Kesimpulan	184
5.1.1 Peran Aktor	184
5.1.2 Faktor Pendorong Keberhasilan Peran Aktor	186
5.1.3 Faktor Penghambat Keberhasilan Peran Aktor	188
5.2 Saran	189
DAFTAR PUSTAKA	190
LAMPIRAN.....	194

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	13
Gambar 1.2.....	40
Gambar 1.3.....	45
Gambar 2.1	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	2
Tabel 1.2	5
Tabel 1.3	7
Tabel 1.4	15
Tabel 1.5	38
Tabel 1.6	56
Tabel 2.1	66
Tabel 2.2.....	67
Tabel 2.3.....	78
Tabel 2.4.....	83
Tabel 3.1.....	86
Tabel 3.2.....	121
Tabel 4.1.....	151
Tabel 4.2.....	181