



**EVALUASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN PEREMPUAN
DARI TINDAK KEKERASAN DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Universitas Diponegoro

Penyusun:

Nama : Amalia Wijayanti

NIM : 14030117140090

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Amalia Wijayanti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117140090
3. Tempat / Tanggal Lahir : Tegal, 26 Juli 1999
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Dr.Wahidin RT 06 RW 05, Slawi Kulon

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

Evaluasi Kebijakan Perlindungan Perempuan Dari Tindak Kekerasan di Kota Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 16 Juli 2021
Pembuat Pernyataan,



Amalia Wijayanti
NIM. 14030117140090

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Perlindungan Perempuan Dari Tindak Kekerasan di Kota Semarang

Nama Penyusun : Amalia Wijayanti

NIM : 14030117140090

Program Studi : SI / Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I.



Dekan

Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001

Semarang, 20 Agustus 2021

Wakil Dekan I

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Teguh Yuwono".

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dewi Rostyaningsih".

2. Dra. Hesti Lestari, MS

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Hesti Lestari".

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dewi Rostyaningsih".

2. Dra. Hesti Lestari, MS

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Hesti Lestari".

3. Dr. Drs. Budi Puspriyadi, M.Hum.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Budi Puspriyadi".

MOTTO

*“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu, dan
boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu.*

Allah Maha mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui”

(Al-Baqarah: 216)

“All our dreams can come true if we have the courage to pursue them”

(Walt Disney)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk kedua orang tua saya yang paling saya banggakan dan saya sayangi Bapak dan Mamah. Terimakasih atas segala doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini. InsyaAllah Saya akan menjadi anak yang sholehah serta membanggakan Bapak dan Mamah.

Judul : Evaluasi Kebijakan Perlindungan Perempuan Dari Tindak Kekerasan
di Kota Semarang

Nama : Amalia Wijayanti

NIM : 14030117140090

ABSTRAK

Kekerasan terhadap perempuan di Kota Semarang menjadi fenomena yang tidak ada habisnya, pasalnya di Kota Semarang sendiri kasus kekerasan terhadap perempuan selalu meningkat. Salah satu upaya yang dilakukan oleh pemerintah Kota Semarang dalam memberikan perlindungan terhadap perempuan adalah dengan mengesahkan Peraturan Daerah Nomor 05 tahun 2016. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pelaksanaan kebijakan perlindungan perempuan dari tindak kekerasan yang diterapkan di Kota Semarang dan mendeskripsikan faktor-faktor pendukung serta penghambat pelaksanaan kebijakan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik penentuan informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling dan didukung menggunakan teknik snowball sampling dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan penyelenggaraan kebijakan perlindungan perempuan dari tindak kekerasan di Kota Semarang dinilai sudah baik seperti ketersediaan sarana dan prasarana dan adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai pedoman pelayanan kepada korban. Akan tetapi, masih terdapat kendala dalam pelaksanaannya seperti kurangnya sumber daya manusia dan finansial, tidak adanya komitmen dari instansi atau lembaga yang menjadi anggota Pusat Pelayanan Terpadu sehingga muncul ego sektoral antar instansi, adanya stigma negatif masyarakat terhadap perempuan korban kekerasan dan tidak adanya wadah bagi korban untuk dapat memberikan penilaian, kritik dan saran terhadap pelayanan yang telah diberikan. Oleh karena itu, rekomendasi yang dapat diberikan adalah Pemerintah perlu melakukan penambahan jumlah petugas dan melakukan perencanaan alokasi anggaran yang baik serta meruntuhkan ego antar instansi atau lembaga. Pemerintah juga perlu mendirikan tempat yang aman khusus untuk perempuan korban kekerasan dan mengesahkan Rancangan Undang-Undang Penghapusan Kekerasan Seksual (RUU PKS) menjadi Undang – Undang.

Kata Kunci : Evaluasi Kebijakan, Kekerasan Perempuan, Perlindungan Perempuan

Title : *Evaluation Of Women's Protection Policy From Violent Acts in Semarang City*

Nama : Amalia Wijayanti

NIM : 14030117140090

ABSTRACT

Violence against women in Semarang City is an endless phenomenon because in Semarang City itself cases of violence against women are always increasing. One of the efforts made by the Semarang City government in providing protection for women from acts of violence is by ratifying Regional Regulation No. 05/2016. The purpose of this research is to evaluate how the policy is being held and describe supporting and inhibiting factors the implementation of the policy. This research uses a qualitative descriptive approach. The informant determination techniques used are purposive sampling techniques and supported using snowball sampling with data collection methods through interviews, observation and documentation. The result of this research shows that the implementation of women's protection policy from violent acts in semarang city is considered to be good, such as the availability of facilities and infrastructure and the existence of Standard Operating Procedures as a guide for services to victims. However, there are still obstacles in its implementation such as a lack of human and financial resources, lack of commitment from agencies who are a part of integrated service center, negative stigma from society and the absence of a forum for victims to be able to provide criticisms and suggestions for the services provided. Therefore, the recommendation that can be given to the government is: the addition of the number of members of the Board, carry out a sound budget allocation planning, destroying egos between agencies, needs to establish special safe place for women victims of violence and pass the draft law on the elimination of sexual violence into a law.

Keywords : *Policy evaluation, violence , women's protection*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan lancar. Skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. ALLAH Subhanahu wa ta'ala, karena atas izin-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah sabar memberikan arahan, bimbingan serta dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dra. Hesti Lestari, MS selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah sabar memberikan bimbingan serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Bapak Drs. Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum. selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat dan selalu memberikan bimbingan untuk penulis.
7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro atas ilmu yang telah diberikan.
8. Seluruh pegawai pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, PPT SERUNI, PPT Kecamatan Semarang Timur, PPT Kecamatan Tembalang, PKK Kota Semarang, Pos JPPA Kelurahan Sendangmulyo, Polrestabes Semarang.
9. Keluarga saya tercinta Bapak, Mamah, Mba Rizka, Ghina, Adek Elvan dan Aira atas segala doa, dukungan, pengorbanan,dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat saya, Bella, Emma, Lia, Alya, Kiki, Mahida, Silvia, Vandita,Maria, Khansa, Nidia, Aurora, Aisyah, Marsha yang selalu tulus menemani saya dan mendukung saya dalam keadaan suka dan duka serta membantu dalam penyusunan skripsi.
11. Teman-teman saya yang selalu tulus menemani saya dalam keadaan suka dan duka khususnya selama perkuliahan.
12. Mba Mei, Mba Nadia Mustika, Mba Agnes, Mba Nafisa Kakak tingkat publik 16 yang telah membantu banyak hal dalam penulisan skripsi,
13. Teman-teman seperbimbingan skripsi, Jericho, Nesya , Nila dan Karina yang menemani saya dalam penyusunan skripsi.

14. Keluarga besar BEM FISIP UNDIP 2017 khususnya Bidang Kesma yang telah memberikan banyak pengalaman dan kesempatan kepada penulis.
15. Keluarga besar World Merit Semarang yang telah memberikan banyak pengalaman dan pengetahuan akan dunia organisasi.
16. Keluarga besar Mas dan Mbak Fisip 2018 yang telah memberikan banyak kenangan, pengalaman dan bantuan dalam penyusunan skripsi.
17. Keluarga besar FOKUS Undip yang telah tulus dan Ikhlas memberikan bantuan dan pengalaman saat di Semarang.
18. Keluarga Administrasi Publik 2017 untuk semua kenangan dan pelajaran selama masa perkuliahan.
19. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan pada penyelesaian skripsi ini.
Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 8 Juli 2021



Amalia Wijayanti

NIM.14030117140090

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	11
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Kajian Teori	13
1.6.1 Penelitian Terdahulu	13
1.6.2 Administrasi Publik	18
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik	20
1.6.4 Kebijakan Publik	23
1.6.5 Evaluasi Kebijakan Publik	26
1.6.6 Tipe Evaluasi Kebijakan Publik	29
1.6.7 Evaluasi Proses	30
1.6.8 Evaluasi Kebijakan Perlindungan Perempuan Dari Tindak Kekerasan	35
1.7 Fenomena Penelitian	37
1.8 Metodologi Penelitian	38
1.8.1 Desain Penelitian	39
1.8.2 Situs Penelitian	39
1.8.3 Subjek Penelitian	39
1.8.4 Jenis Data	40

1.8.5 Sumber Data	41
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	42
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data	43
1.8.8 Kualitas Data	45
BAB II GAMBARAN UMUM	47
2.1 Kota Semarang	47
2.2 Kebijakan Perlindungan Perempuan Dari Tindak Kekerasan	56
2.3 Dinas Pemberdayaan Perlindungan Perempuan dan Perlindungan Anak	59
2.4 Pusat Pelayanan Terpadu SERUNI	63
2.5 Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan	66
2.6 Pos Jaringan Perlindungan Perempuan dan Anak (JPPA)	69
BAB III HASIL PENELITIAN	72
3.1 Evaluasi Proses Kebijakan Perlindungan Perempuan Dari Tindak Kekerasan	72
3.2 Aspek Sumber Daya	74
3.2.1 Kelembagaan dan Kemitraan	74
3.2.2 Pembiayaan	83
3.2.3 Sarana dan Prasarana	86
3.3 Aspek Petunjuk	90
3.3.1 Tujuan Kebijakan	90
3.4 Aspek Penyelenggaraan Perlindungan Perepuan Dari Tindak Kekerasan	93
3.4.1 Pencegahan	94
3.4.2 Perlindungan Hukum	100
3.4.3 Pemulihan	107
3.4.4 Kerjasama	111
3.4.5 Pembinaan dan Pengawasan	117
3.5 Aspek Manfaat	123
BAB IV PEMBAHASAN	126
4.1 Evaluasi Proses Kebijakan Perlindungan Perempuan Dari Tindak Kekerasan	126
4.2 Aspek Sumber Daya	126
4.2.1 Kelembagaan dan Kemitraan	127
4.2.3 Pembiayaan	135
4.2.4 Sarana dan Prasarana	137
4.3 Aspek Petunjuk	140
4.3.1 Tujuan Kebijakan	142
4.4 Aspek Penyelenggaraan Perlindungan Perepuan Dari Tindak Kekerasan	151
4.4.1 Pencegahan	151
4.4.2 Perlindungan Hukum	158
4.4.3 Pemulihan Korban	161
4.4.4 Kerjasama	165
4.4.5 Pembinaan dan Pengawasan	171

4.5 Aspek Manfaat	175
BAB V PENUTUP	178
5.1 Kesimpulan	178
5.2 Saran	181
DAFTAR PUSTAKA	184
DAFTAR LAMPIRAN	184

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kekerasan Terhadap Perempuan di Indonesia	4
Tabel 1.2 Jumlah Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan Menurut Provinsi.....	6
Tabel 1.3 Jumlah Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan di Kota Semarang	7
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 1.5 Tipe Riset Evaluasi menurut Langbein	32
Tabel 1.6 Indikator Evaluasi Kebijakan.....	33
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Kota Semarang Tahun 2019.....	50
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Miskin Kota Semarang Tahun 2020.....	52
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kegiatan Tahun 2020.....	53
Tabel 2.4 Persentase Tingkat Pengangguran Kota Semarang Tahun 2020	54
Tabel 2.5 Jumlah Anggota DPRD Kota Semarang Periode 2014-2019	55
Tabel 3.1 Daftar PPT Kecamatan Di Kota Semarang Tahun 2020.....	77
Tabel 3.2 Susunan Keanggotaan Tim Pelayanan Terpadu Tahun 2020	79
Tabel 3.3 Alokasi Anggaran	85
Tabel 3.4 Kegiatan Pencegahan Tindak Kekerasan Terhadap Perempuan.....	95
Tabel 3.5 Draf Layanan Hukum Pidana	103
Tabel 3.6 Draf Layanan Hukum Perdata.....	106
Tabel 4.1 Jumlah Layanan yang diberikan Tahun 2018-2019	169

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persebaran Kekerasan Terhadap Perempuan di Dunia Tahun 2015	2
Gambar 1.2 Peta Sebaran Kekerasan Per Kecamatan di Kota Semarang.....	8
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kota Semarang Menurut Kecamatan Tahun 2020	47
Gambar 2.2 Struktur Organisasi DP3A Kota Semarang	62
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PPT SERUNI.....	66
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) Kecamatan	69
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Pos Jaringan Perlindungan Perempuan dan Anak	71
Gambar 3.1 Sarana Dan Prasarana	89
Gambar 3.2 Kegiatan Pelatihan <i>Psychological First Aid</i> (PFA)	96
Gambar 3.3 Kegiatan Pelatihan Mediasi	97
Gambar 3.4 Pendampingan Korban Pada Proses Penyidikan	100
Gambar 3.5 Pendampingan Korban Pada Proses Pengadilan.....	102
Gambar 3.6 Pelaksanaan Kegiatan Monitoring Korban	108
Gambar 3.7 Proses Kerjasama dengan RS Bhayangkara	114
Gambar 3.8 Kondisi Rapat Koordinasi Bidang	120
Gambar 3.9 Kunjungan ke Rumah Korban	125

DAFTAR SINGKATAN

DP3A	: Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
PPT	: Pusat Pelayanan Terpadu
PPTK	: Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan
JPPA	: Jaringan Perlindungan Perempuan dan Perlindungan Anak
PPA	: Perlindungan Perempuan dan Perlindungan Anak
Pokja	: Kelompok Kerja
Rehabsos	: Rehabilitasi Sosial
SOP	: Standar Operasional Prosedur
BAP	: Berita Acara Pemeriksaan
RUU PKS	: Rancangan Undang-Undang Penghapusan Kekerasan Seksual
Babinsa	: Bintara Pembina Desa
LBH APIK	: Lembaga Bantuan Hukum Asosiasi Perempuan Indonesia untuk Keadilan
Molin	: Mobil Perlindungan Perempuan dan Anak
ASIKK Pak	: Aplikasi Sistem Informasi dan Komunikasi Tindak Kekerasan Perempuan dan Anak