



**Analisis Peran *Stakeholders* Dalam Program Pilah Sampah Di
Kelurahan Mangkang Kulon, Kecamatan Tugu, Kota Semarang**

Skripsi

Disusun sebagai persyaratan menyelesaikan pendidikan strata 1

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

ERVIN DWI ARIYANTO

14030117130047

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : **'Analisis Peran *Stakeholders* Dalam Program Pilah Sampah Di Kelurahan Mangkang Kulon, Kecamatan Tugu, Kota Semarang'**

Nama Penyusun : Ervin Dwi Ariyanto

Jurusan : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1

Semarang, 31 Maret 2021

Wakil Dekan Bidang Akademis



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin.

NIP.19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing

1. Drs. AUFARUL MAROM, M.Si
NIP.19600528.198703.1.001
2. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT
NIP. 19600318.198710.1.001

(.....)

(.....)

Dosen Penguji Skripsi

1. Dra. Dyah Hariani, MM
NIP. 19580127.198503.2.002

(.....)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Kehidupan merupakan sebuah anugerah bagi manusia. Terkadang kita diuji bukan untuk menemukan kelemahan kita akan tetapi untuk menemukan kekuatan yang sesungguhnya kita miliki.”

“Tidak seorangpun bisa kembali ke masa lalu dan memulai awal yang baru, tetapi semua orang bisa memulai hari ini dan membuat akhir yang baru.”

“Penghargaan paling tinggi bagi seorang pekerja keras bukanlah apa yang dia peroleh dari pekerjaan itu tetapi seberapa berkembang ia dengan kerja kerasnya itu.”

PERSEMBAHAN:

Karya tulis ini saya persembahkan untuk,

- ✚ Kedua orang tua saya yang sangat berharga bagi hidup saya*
- ✚ KSM Melati Ibu-ibu hebat aktivis lingkungan sejati yang dengan ikhlas dan ulet yang berjuang dengan keras sebagai pelopor untuk lingkungan di Mangkang kulon.*
- ✚ Kupersembahkan untuk diri saya sendiri atas segala hal yang telah ku curahkan demi tercapainya tujuan penelitian ini.*

ABSTRAK

Penelitian berjudul '**Analisis Peran Stakeholder Dalam Program Pilah Sampah Di Kelurahan Mangkang Kulon, Kecamatan Tugu, Kota Semarang**', didasari atas rasa ingin tahu peneliti terkait sampah yang belum terkelola dengan baik serta pengelolaan sampah yang belum maksimal sehingga berpotensi menimbulkan pencemaran dan dampak negatif bagi masyarakat. Penelitian ini bertujuan menganalisis peran stakeholder pilah sampah serta faktor penghambat program. Menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik penelitian observasi, wawancara dan menggunakan dokumen online. Peneliti berusaha menggambarkan fenomena penelitian secara mendalam menggunakan data primer dan sekunder.

Berdasarkan hasil penelitian terdapat tujuh **stakeholder** program pilah sampah dan terdapat lima peranan stakeholder. Berdasarkan analisis **peran** diketahui bahwa pemerintah kota dan DLH berperan sebagai policy creator dan fasilitator, selain itu DLH juga berperan sebagai koordinator. Kecamatan dan kelurahan hanya sebagai koordinator. Bank sampah berperan sebagai koordinator dan implementor, KSM berperan sebagai akselator, koordinator dan implementor serta masyarakat sebagai implementor. Berdasarkan analisis pengaruh dan kepentingan ditemukan bahwa masyarakat menjadi subjek program, Bank sampah dan KSM sebagai aktor kunci, DLH kota Semarang sebagai pendukung dan pemerintah kota Semarang, kecamatan dan kelurahan sebagai pengikut. Artinya Bank sampah dan KSM adalah stakeholder yang memiliki pengaruh dan kepentingan paling tinggi diikuti oleh DLH, masyarakat, kelurahan dan kecamatan serta pemerintah kota.

Faktor penghambat program dianalisis menggunakan variabel komunikasi, nilai, tingkat kepercayaan dan sumberdaya. Ditemukan bahwa faktor penghambat adalah miss komunikasi, stakeholder terlalu '*money oriented*', minim apresiasi, budaya membuang sampah sembarangan, partisipasi rendah, minimnya SDM dan sarana prasarana karena beberapa faktor penghambat tersebut menyebabkan peran stakeholder menjadi kurang maksimal sehingga berdampak pada pelaksanaan program pilah sampah menjadi belum maksimal. Diperlukan kerjasama dan komunikasi yang baik antar para serta pemerintah setempat bersama OPD terkait agar dapat mewujudkan program pilah sampah yang baik.

Kata kunci: peran, stakeholder, pilah sampah

ABSTRACT

The study entitled '**Analysis of the Role of Stakeholders in the Waste Sorting Program in Mangkang Kulon Village, Tugu District, Semarang City**', is based on the curiosity of researchers regarding waste that has not been properly managed and waste management that has not been maximized so that it has the potential to cause pollution and negative impacts on the community. . This study aims to analyze the role of waste sorting stakeholders and program inhibiting factors. Using a qualitative descriptive method with observational research techniques, interviews and using online documents. Researchers try to describe the phenomenon of research in depth using primary and secondary data.

Based on the research results, there are seven **stakeholders** of the waste sorting program and there are five stakeholder roles. Based on the **role** analysis, it is known that the city government and the Environmental Agency (DLH) act as policy creators and facilitators, in addition to that DLH also plays a role as coordinators. Kecamatan and kelurahan are only coordinators. The waste bank acts as a coordinator and implementor, KSM acts as an accelerator, coordinator and implementor and the community as the implementor. Based on the analysis of influence and interest, it was found that the community was the subject of the program, the waste bank and KSM as the key actor, the DLH of the city of Semarang as a supporter and the government of the city of Semarang, sub-districts and villages as followers. This means that the waste bank and KSM are the stakeholders who have the highest influence and interest followed by DLH, the community, sub-districts and sub-districts as well as the city government.

Program inhibiting factors were analyzed using communication variables, values, levels of trust and resources. It was found that the inhibiting factors were miscommunication, stakeholders were too 'money oriented', minimal appreciation, culture of littering, low participation, lack of human resources and infrastructure because some of these inhibiting factors caused the role of stakeholders to be less optimal so that it had an impact on the implementation of the waste sorting program. not maximal. Cooperation and good communication are needed between the local government and the relevant DPOs in order to realize a good waste sorting program.

Key words: roles, stakeholders, sorting waste

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan akhir Skripsi dengan judul '**Analisis Peran Stakeholder Dalam Program Pilah Sampah Di Kelurahan Mangkang Kulon, Kecamatan Tugu, Kota Semarang**' dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Proses penyusunan Laporan ini melibatkan berbagai pihak yang turut berperan secara positif dalam mendukung tercapainya tujuan dari penelitian, oleh karenanya saya berterimakasih kepada :

1. ALLAH SWT yang senantiasa memberikan rahmat kesehatan dan kelancaran
2. Keluarga saya, ibu, bapak dan kakak saya yang selalu mensupport dalam kondisi apapun dan mendukung dengan cinta dan ketulusan untuk saya.
3. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
4. Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si selaku ketua Dept. Adminisrasi publik dan Dra. Maesaroh, M.Si selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Publik yang memberi izin bagi penulis untuk penelitian dan menyelesaikan skripsi.
5. Drs. Aufarul Marom, M.Si dan Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT selaku dosen pembimbing yang telah sangat banyak berperan untuk mengarahkan, dan membimbing proses penelitian saya mulai dari awal hingga akhir.
6. Dra. Dyah Hariani, MM selaku dosen wali dan dosen penguji skripsi yang banyak membimbing dan merangkul saya dari awal maba hingga lulus.
7. DLH Kota Semarang, Kecamatan Tugu, dan Kelurahan Mangkang kulon
8. Ibu Nur Indarti, Sriyatun, Unwah, Rochimah, Bapak Sugeng Mustafa dan masyarakat Mangkang kulon yang telah membantu saya mendapatkan informasi dengan sangat baik dan ramah
9. Zy Family dan Jabungers yang selalu memberi semangat dan perhatian yang menyejukkan sekaligus sebagai mood-boosters dikala sulit.

Saya menyadari bahwa penyusunan Laporan Akhir Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna sehingga saya sangat terbuka akan kritik dan saran dari pembaca. Semoga Allah S.W.T senantiasa memberikan rahmat-Nya kepada kita semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	2
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	3
ABSTRAK	4
ABSTRACT	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latarbelakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Administrasi Publik	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Kebijakan Publik	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Analisis Kebijakan Publik	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Konsep Peran	Error! Bookmark not defined.
1.5.6 Konsep Stakeholder	Error! Bookmark not defined.
1.5.7 Peran Stakeholder	Error! Bookmark not defined.
1.5.8 Analisis <i>Stakeholders</i>	Error! Bookmark not defined.
1.5.9 Definisi dan Penggolongan Sampah	Error! Bookmark not defined.
1.5.10 Konsep Pengelolaan Sampah	Error! Bookmark not defined.
1.5.11 Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Operasionalisasi Konsep	Error! Bookmark not defined.

1.7	Argumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8.1	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8.2	Situs Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8.3	Subyek penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8.4	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
1.8.5	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.8.7	Analisis dan Interpretasi Data	Error! Bookmark not defined.
1.8.8	Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II GAMBARAN UMUM		Error! Bookmark not defined.
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.2	Gambaran Umum Kelurahan Mangkang Kulon	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Kondisi Geografis	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Keadaan Perekonomian	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Keadaan Sosial, Pemerintah dan Kelembagaan	Error! Bookmark not defined.
2.3	Program Kampung Tematik Pilah Sampah	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Latarbelakang	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Tujuan Program	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		Error! Bookmark not defined.
3.1	Proses Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Hasil Observasi	Error! Bookmark not defined.
3.3	Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Peran Stakeholder	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Faktor Penghambat	Error! Bookmark not defined.
3.4	Analisis Peran Stakeholder	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Pemerintah Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.

3.4.2	Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Kecamatan Tugu	Error! Bookmark not defined.
3.4.4	Kelurahan Mangkang kulon.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.5	Bank Sampah Karya Melati	Error! Bookmark not defined.
3.4.6	Kelompok Swadaya Masyarakat (KSM)	Error! Bookmark not defined.
3.4.7	Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
3.5	Faktor-Faktor Penghambat.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Nilai-Nilai	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Tingkat kepercayaan	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Sumberdaya.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran dan Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peran <i>stakeholder</i> program pilah sampah.....	10
Tabel 1.2 Jurnal penelitian terdahulu.....	17
Tabel 1.3 Jenis pendekatan analisis kebijakan.....	40
Tabel 2.1 Data Mata Pencaharian Penduduk Kel. Mangkang Kulon.....	74
Tabel 2.2 Struktur Kepengurusan Kampung Pilah Sampah Karya Melati.....	79
Tabel 3.1 Hasil Observasi Program di Kelurahan Mangkang kulon.....	82
Tabel 3.2 Hasil wawancara stakeholders program pilah sampah.....	91
Tabel 3.3 Hasil wawancara stakeholder program pilah sampah-2.....	96
Tabel 3.4 Rangkuman peran <i>stakeholders</i> program pilah sampah.....	123
Tabel 3.5 Hasil Analisis Peran Stakeholder Dalam Program Pilah Sampah di Kelurahan Mangkang Kulon.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sumber sampah nasional.....	3
Gambar 1.2 Komposisi jenis sampah di Indonesia.....	4
Gambar 1.3 Sarana dinas kebersihan.....	8
Gambar 1.4 Kerangka Penelitian.....	55
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kampung Pilah Sampah Melati.....	78
Gambar 3.1 Mendelow Matrix Stakeholder Program Pilah Sampah.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Dokumentasi Kegiatan.....	160
LAMPIRAN 2 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	163
LAMPIRAN 3 Form Panduan Wawancara Stakeholder.....	166