

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbasi, M. A. (2015). Child Maltreatment in the World. *Pediatric Journal*, 3(1).
- Agustino, L. (2016). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Albuquerque, C. (2018). School Bullies and Bullying Behaviors, The European Proceedings of Social and Behavioural Sciences. *Future Academy*, 4th, 277–286.
- Fitriani, R. (2016). Peranan Penyelenggaraan Perlindungan Anak dalam Melindungi dan Memenuhi Hak-hak Anak. *Jurnal Hukum : Samudra Keadilan*, 11(2), 250–258. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/240378-peranan-penyelenggara-perlindungan-anak-ff389e41.pdf>
- Hamdi, M. (2014). *Kebijakan Publik: Proses, Analisis, dan Partisipasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Handayani, F., & Warsono, H. (2017). Analisis Peran Stakeholders Dalam Pengembangan Objek Wisata Pantai Karang Jahe Di Kabupaten Rembang. *Journal of Public Policy and Management UNDIIP*, 06, 1–13. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/183052-ID-analisis-peran-stakeholders-dalam-pengem.pdf>
- Hynniewta, B., Jose, T. T., & Anjali, K. G. (2017). Knowledge and attitude on child abuse among school teachers, in selected urban English medium schools of Udipi District. *Manipal Journal of Nursing and Health Sciences*, 3(1), 32–36.
- Indiahono, D. (2009). *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Yogyakarta: Gava Media.
- Islamy, I. (2009). *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jan MPhil Scholar, Msa., & Husain Assistant Professor, S. (2015). *Bullying in Elementary Schools: Its Causes and Effects on Students*. 6(19), 43–57.
- Keban, Yeremias T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta : Gava Media.
- Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak. (2017). *Statistik Gender Tematik*.
- Krisdyawati, A. R., & Yuniningsih, T. (2019). Efektivitas Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DPPPA) Kota Semarang dalam Penanganan kasus kekerasan terhadap Anak Di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(2), 239–264. Retrieved from

<http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>

- Kusumanegara, S. (2010). *Model dan Aktor dalam Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Mahfud, M. (2015). Peran Dan Koordinasi Stakeholder Dalam Pengembangan Kawasan Minapolitan Di Kecamatan Nglegok, Kabupaten Blitar. *Jurnal Administrasi Publik Mahasiswa Universitas Brawijaya*, 3(12), 2070–2076.
- Manon Andini, T., Sulistyowati, T., Alifatin, A., Pulung Sudibyo, R., Suharso, W., Savitri Hidayati, D., ... Worowirastri Ekowati, D. (2019). Identifikasi Kejadian Kekerasan pada Anak di Kota Malang Identification of Violence in Children in Malang City. *Jurnal Perempuan Dan Anak (JPA)*, 2(1), 13–28.
- Mardalis. (2006). *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mindarti, Lely. (2007). *Revolusi Administrasi Publik: Aneka Pendekatan dan Teori Dasar*. Malang: Bayumedia Publishing
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mustikasari, N. A., & Rostyaningsih, D. (2019). Evaluasi Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 9(1), 1–15.
- Purwanto, E. A. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Putri, D. F. (2018). *Analisa Stakeholder dalam Implementasi Kebijakan Kenanggulangan Kemiskinan Di Kota Madiun* (Universitas Airlangga). Retrieved from [http://repository.unair.ac.id/74877/3/JURNAL\\_Fis.P.36\\_18\\_Put\\_s.pdf](http://repository.unair.ac.id/74877/3/JURNAL_Fis.P.36_18_Put_s.pdf)
- Putrihatiwi, E. I. A. S. S. A. G. P. (2017). Tugas dan Fungsi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak di Kota Semarang dalam Memberikan Perlindungan Hukum Terhadap Perempuan dan Anak dari Tindak Kekerasan. *Diponegoro Law Journal*, 6, 1–15. Retrieved from Fakultas Hukum, Universitas Diponegoro
- Satriani, B. Y. (2019). Implementasi Program Perlindungan Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga di Kota Semarang (Studi pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak). *Journal of Politic and Government Studies*, 8(2), 1–13.
- Satriawan, Alfiana, Fasya, H., Amelia, A. F., & Yani, A. A. (2017). *Analisis kebijakan perlindungan kekerasan terhadap anak di kota Makasar*. 3(1), 1–13. Retrieved from

<http://journal.unhas.ac.id/index.php/jakpp/article/view/4067/2329>

- Smith, P. K. (2016). Bullying: Definition, Types, Causes, Consequences and Intervention. *Social and Personality Psychology Compass*, 10(9), 519–532. <https://doi.org/10.1111/spc3.12266>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwanto, A., & Dwi, Y. B. (2017). Implementasi Pelaksanaan Program Perlindungan Anak di Kota Semarang (Studi pada Badan Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana (BP3AKB) Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 6(2), 281–290.
- Syafiie, I. K. (2006). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syafiie, I. K. (2003). *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*. Bandung: PT Bumi Aksara
- Tahir, A. (2014). *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Bandung: Alfabeta.
- Utami, P. N. (2018). Pencegahan Kekerasan Terhadap Anak dalam Perspektif Hak Atas Rasa Aman Di Nusa Tenggara Barat. *Jurnal HAM*, 9(1), 1. <https://doi.org/10.30641/ham.2018.9.1-17>
- Wahab, S. A. (2017). *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wati, M. S. (2016). Perlindungan Perempuan Dari Tindak Kekerasan Di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8.
- Wibawa, S. (2011). *Politik Perumusan Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Winarno, B. (2002). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Winarno, B. (2007). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Jakarta: Buku Kita.
- Winarno, B. (2014). *Kebijakan Publik (Teori, Proses, dan Studi Kasus)*. Jakarta: Buku Seru.
- Yosevita, L. (2015). Implementasi Peran Stakeholder dalam Pengembangan Ekowisata di Taman Nasional Manusela (TNM) di Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Agroforestri*, 10(1).
- Yuniningsih, T. (2018). *Analisis Jaringan Aktor Dalam Implementasi Kebijakan Pengembangan Pariwisata Kota Semarang*. Universitas Diponegoro.

**Sumber-Sumber Lain:**

Peraturan Daerah Kota Semarang No. 5 tahun 2016 tentang Perlindungan Perempuan dan Anak dari Tindak Kekerasan.

Peraturan Walikota Semarang Nomor 70 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang

Peraturan Walikota Semarang Nomor 5 Tahun 2018 tentang Lembaga Penyelenggaraan Perlindungan Perempuan dan Anak dari Tindak Kekerasan di Kota Semarang

Yunita, Niken Widya. (2017). Perangi Bullying, Semarang Punya Rumah Duta Revolusi Mental . Dalam <https://news.detik.com/berita/d-3645312/perangi-bullying-semarang-punya-rumah-duta-revolusi-mental>. Diunduh pada 19 November pukul 2019 22.16.

## LAMPIRAN I

### INTERVIEW GUIDE

| No. | Fenomena                                                                                                   | Gejala yang Diamati                | Sub Gejala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pertanyaan Penelitian                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Analisis Peran <i>Stakeholder</i> dalam Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Kota Semarang | b. Identifikasi <i>Stakeholder</i> | a. Pengelompokkan <i>stakeholder</i> menurut lingkungan organisasi. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Stakeholder</i> internal</li> <li>- <i>Stakeholder</i> eksternal</li> </ul> c. Pengelompokkan <i>stakeholder</i> berdasarkan kepentingan dan kekuasaannya. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Stakeholders</i> primer</li> <li>- <i>Stakeholders</i> kunci</li> <li>- <i>Stakeholders</i> sekunder atau pendukung</li> </ul> | a. Siapa saja <i>stakeholders</i> kebijakan perlindungan anak di Kota Semarang yang berada di lingkungan organisasi dan di luar lingkungan organisasi?<br>b. Bagaimana kepentingan dan kekuasaan yang dimiliki masing-masing <i>stakeholders</i> ? |
|     |                                                                                                            | b. Peran <i>Stakeholder</i>        | <i>Policy creator</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | a. Apakah dilibatkan dalam pembuatan kebijakan atau regulasi perlindungan anak ?<br>b. Apa peran yang dilakukan dalam pembuatan kebijakan?<br>c. Siapa saja yang terlibat dalam pembuatan kebijakan?                                               |

|  |  |                      |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                      | Koordinator                                                              | a. Apakah mempunyai peran sebagai pihak yang mengkoordinasi perlindungan?<br>b. Bagaimana bentuk koordinasi yang dilakukan dengan pihak lain?<br>c. Apakah pernah melakukan kerjasama dengan pihak lain dalam perlindungan anak?<br>d. Seperti apa kerjasama tersebut dilakukan? |
|  |  |                      | Fasilitator                                                              | a. Apakah memberikan fasilitas untuk perlindungan anak?<br>b. Apa saja bentuk fasilitas yang diberikan?                                                                                                                                                                          |
|  |  |                      | Implementor                                                              | a. Siapa saja <i>stakeholder</i> yang terlibat sebagai lembaga penyelenggara perlindungan anak di Kota Semarang?<br>b. Apa saja tugas dari <i>stakeholders</i> tersebut?                                                                                                         |
|  |  |                      | Akselerator                                                              | Apakah organisasi memiliki peran dalam keberhasilan kebijakan perlindungan anak dari tindak kekerasan?                                                                                                                                                                           |
|  |  | c. Faktor penghambat | Faktor penghambat peran <i>stakeholder</i> sebagai <i>policy creator</i> | Bagaimana penghambat peran <i>stakeholder</i> dalam proses pembuatan kebijakan?                                                                                                                                                                                                  |
|  |  |                      | Faktor penghambat peran <i>stakeholder</i> sebagai implementor           | Bagaimana penghambat peran <i>stakeholder</i> dalam melaksanakan penyelenggaraan perlindungan anak sesuai regulasi?                                                                                                                                                              |

|  |  |  |                                                                |                                                                                                                       |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | Faktor penghambat peran <i>stakeholder</i> sebagai koordinator | Bagaimana penghambat peran <i>stakeholder</i> dalam mengkoordinasikan dan bekerjasama dengan <i>stakeholder</i> lain? |
|  |  |  | Faktor penghambat peran <i>stakeholder</i> sebagai fasilitator | Bagaimana penghambat peran <i>stakeholder</i> dalam memfasilitasi kebutuhan korban?                                   |
|  |  |  | Faktor penghambat peran <i>stakeholder</i> akselerator         | Bagaimana penghambat peran <i>stakeholder</i> dalam mempercepat penanganan kekerasan anak?                            |

## LAMPIRAN II

### MATRIKS HASIL WAWANCARA

| <b>Fenomena</b>       | <b>DP3A</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>PPT SERUNI</b>                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>PPT Kecamatan</b>                                                                                                                           | <b>Pos JPPA</b>                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Policy Creator</i> | Iya, perwal atau perda yang ada hubungannya dengan dinas. Misal kayak Perda Perlindungan Perempuan dan Anak ya kita dilibatkan. Meskipun bukan hanya di bidang sini, bidang dinas lain pun kadang kita dilibatkan <i>sih</i> . Karena kan intinya bidang lain ada hubungannya dengan perempuan dan anak pasti dinas kita dilibatkan. Perda atau perwal kan intinya dinas dulu baru nanti disampaikan ke PPT SERUNI dan PPTK agar mereka bisa memberi masukan. Masukannya <i>tok</i> yang diambil tetapi mereka tidak | Perda kan baru 2016 itu ya, dilibatkan. Perda itu inisiatif dewan dan kita beberapa kali diundang dalam rapat <i>hearing</i> pendapat dan beberapa anggota dewan kan kawan kita jadi sering ngobrol. Secara formal dilibatkan dalam DPU secara informal mereka main kesini. | Dilibatkan untuk buat SOP, tapi kan tidak semua. Jika regulasi hanya PPT Kota yang ikut. Nek PPTK engga. Diajak diskusi minimal sama PPT Kota. | Pembuatan perda tidak dilibatkan, kami hanya dimintai pendapat mengenai SOP. |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>punya kewenangan untuk mengambil kebijakan karena yang ngambil kan tetap dinas.</p> <p>Dinas dulu. Tergantung kasus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Implementor | <p>Kita biasanya sosialisasi. Tapi mungkin Kurangnya sosialisasi ya bisa juga sih karena kita belum sampai menjangkau ke RT. Kita kan paling hanya sampai di level kelurahan sama kecamatan. Padahal harusnya dari kelurahan itu yg meneruskan.</p> <p>Pemantauan kasus yang sampai pengadilan itu juga masih dipantau lewat rapat koordinasi. Mereka (full timer PPTK) kan pasti disuruh cerita kasusmu apa, sudah sampai mana,</p> | <p>Kalau di dalam perda kan jelas ya mba ada lima layanan dasar. Perbedaan yang jelas adalah PPT Kecamatan tidak menyediakan bantuan hukum.</p> <p>Pertama memberikan informasi terkait bagaimana proses hukum berjalan ketika korban mengadu untuk proses hukumnya. Kemudian yang kedua memberikan pendampingan selama proses itu berlangsung</p> | <p>Perannya pengaduan, sosialisasi sama PKK, terus pendampingan. Pendampingan hukum, pendampingan medis, pendampingan psikologis. Terus seperti kasus A kan mamah juga mengajukan beasiswa terus kita kasih sembako juga. Pemberian bansos. Kita ngga hanya konseling memonitoring keadaan anak itu tapi kita juga membantu mencari bantuan secara finansial.</p> | <p>Fungsi tugasnya ya kita menerima laporan dari beberapa kasus baik KDRT atau yang berhubungan dengan anak di bawah 18 tahun yang perlu pendampingan. Selain itu kita juga melakukan penyelesaian baik secara kekeluargaan maupun secara hukum.</p> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                                                                                                                             |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>terus saya juga minta laporan-laporan kasus-kasus mana yang masih mandek. Misal masuk polres belum ditindaklanjuti itu ada.</p> <p>Laporan tiap bulan dan juga ada rapat koordinasi tiap bulan sekali. Selain rapat, laporan tertulis, juga ada aplikasi. Jadi Pak Budi tahu perkembangan kasus, kan ada admin ya, Pak Budi termasuk. Saya nggak sih, nggak diberi. Jadi Pak Budi tahu hari ini siapa yang lapor kasus, kasusnya apa itu ada lewat aplikasi</p> | <p>sampai putusan pengadilan</p> <p>Lawyer di sini itu tidak bisa serta merta semua mengakses untuk kuasa hukumnya. Karena layanan disini kan banyak sehingga kami memberikan kriteria-kriteria untuk menentukan siapa yang bisa mendapat lawyer dari PPT SERUNI. Kriteria tersebut diantaranya dari pihak korban itu buta huruf, tidak mampu secara fisik atau disabilitas.</p> |                                                                                                                                                         |                                                                                                                             |
| Koordinator | <p>Tiap akhir tahun, harusnya memang semesteran tapi karena mungkin keterbatasan anggaran kemarin ya, harusnya tiap semester ada pertemuan dan koordinasi untuk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Biasanya kami mengadakan rapat koordinasi dengan seluruh anggota PPT SERUNI setiap enam bulan sekali. Anggota PPT</p>                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Peran kita itu membantu menemukan titik temu saat mediasi. Tapi kan kita tidak bisa bekerja sendiri. Minimal kita melibatkan tokoh RT juga dalam</p> | <p>Fungsi tugasnya ya kita menerima laporan dari beberapa kasus baik KDRT atau yang berhubungan dengan anak di bawah 18</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>menyampaikan kasus-kasus yang sudah dilaksanakan oleh DP3A.</p> <p>PPT Seruni dan PPT Kecamatan merupakan unit layanan DP3A, tapi kalau strukturalnya ngga ada. Memang dia ngga ikut di struktural karena memang dia merupakan bagian layanan di dinas jadi ngga ada strukturnya. Struktur kita ya yang di dinas itu aja. PPT itu Kota, PPTK itu kecamatan jadi misal PPTK tidak bisa menangani atau butuh rujukan bisa dirujuk ke SERUNI. SERUNI tuh istilahnya kayak bisa menangani sendiri, bisa ada laporan masuk langsung ke SERUNI bisa, dari PPTK merujuk juga bisa karena disana kan ada konseling, ada</p> | SERUNI sesuai SK ya. | <p>diskusi itu. Karena RT yang tahu situasi di lapangan. Babinkamtibmas sendiri untuk keamanan. Untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan ketika ada pihak yang emosi.</p> | <p>tahun yang perlu pendampingan. Selain itu kita juga melakukan penyelesaian baik secara kekeluargaan maupun secara hukum serta pendampingan kasus. Kegiatannya sosialisasi baik di tingkat pertemuan PKK, di RT RW kalau mengundang JPPA siap untuk sosialisasi. Narasumbernya mungkin dari intern sendiri atau dari luar. Saat pandemi sosialisasi ngga ada paling nanti kita kontak bu RT atau bu RW agar bisa disosialisasikan. Tapi tidak</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>psikolog, ada hukumnya jadi kalau PPTK kan terbatas, jadi kalau butuh psikolog bisa rujuk ke SERUNI. Memang pegawainya sama-sama non-ASN hanya layanannya saja yang tingkat kota atau tingkat kecamatan.</p>        |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     | <p>semua untuk sementara karena tidak ada pertemuan. Misal di satu RW ada, kita fokus kesitu, tapi untuk penyelesaian kasus harus <i>face to face</i>.</p> <p>Ada juga melibatkan babinsa, babinkamtibmas, PKK yang pokja 1 terus LPMK dan juga dari tokoh agama.”</p> |
| Fasilitator | <p>Misal butuh tempat tinggal, panti, misal rehabsos itu ke Dinas Sosial, Dinkes juga rehab tapi medis, hubungannya dengan rumah sakit.</p> <p>Gedung sekretariat PPT SERUNI itu dari anggarannya DP3A. Seharusnya</p> | <p>Pernah ada korbannya usia 8 tahun pelaku usia 7 tahun. Kan kalau korban saya yang nangani, kalau pelaku kami rujuk ke UNIKA. Atau kalau mungkin juga kalau kebutuhannya untuk kesaksian korban visum et</p> | <p>Untuk pelayanan medis bekerjasama dengan rumah sakit, puskesmas. Nek visum-visum anak-anak kekerasan seksual ya kita ke rumah sakit juga. Ke puskesmas sudah membuka sih tapi jarang. Tapi malah justru dari</p> | <p>Apabila butuh konseling kita rujuk dan kita tetep memantau perkembangannya sampai kasusnya selesai.</p>                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>dibangun gedung baru di samping yang sekarang tapi karena pandemi akhirnya ngga jadi. Anggarannya dialihkan ke yang lain.</p> | <p>psikiatrikum itu biasanya kami rujukkan juga ke rumah sakit. Kita biasanya ke RSWN Wongsonegoro. Karena lembaga ini ngga bisa mengeluarkan sertifikasi itu karena fungsinya untuk pemulihan.</p> | <p>puskesmas yang ngasih info ke kita. Mba ini mohon maaf hasil pemeriksaan ternyata ada kekerasan bla bla bla. Puskesmas minta bantuan kita minta bantuan untuk didampingi. Beberapa kasus seperti itu, bukan korbannya yang datang ke kita terus kita ke puskesmas itu engga. Kebanyakan puskesmas malah menemui kasus di lapangan terus melaporkan ke kita minta bantuan.</p> <p>Perannya pengaduan, sosialisasi sama PKK, terus pendampingan. Pendampingan hukum, pendampingan medis, pendampingan psikologis. Terus seperti kasus A kan mamah juga mengajukan beasiswa terus kita</p> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|             |                               |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |
|-------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|             |                               |                                | <p>kasih sembako juga. Pemberian bansos. Kita ngga hanya konseling memonitoring keadaan anak itu tapi kita juga membantu mencari bantuan secara finansial. Kasus yang dari beda kabupaten kita rujuk ke Provinsi. kalau sudah antar kabupaten kita minta bantuan Provinsi biar nanti provinsi yang menghubungi mereka. Selain itu pernah ada kasus anak sebagai pelaku. Itu kita mendampingi dari awal aja, pas asesmen awal. setelah itu kita lepas karena ini kan pelaku. Kita tidak mendampingi pelaku. Sama Pak Budi diarahkan ke SETARA.</p> |                              |
| Akselerator | Mempercepat penanganan dengan | Kalau di dalam perda kan jelas | Pengaduan, sosialisasi sama PKK,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kegiatannya sosialisasi baik |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>bekerjasama dengan mitra. Mitra kita ada di SK Seruni. Itu mitra-mitra kita. Ada LSM, OPD, dalam rangka pemenuhan hak anak juga bekerjasama dengan Dindik. Misal butuh tempat tinggal, panti misal rehabsos itu ke Dinas Sosial, Dinkes juga rehab tapi medis, hubungannya dengan rumah sakit.</p> | <p>ya mba ada lima layanan dasar. Perbedaan yang jelas adalah PPT Kecamatan tidak menyediakan bantuan hukum.</p> <p>Kami juga bekerjasama dengan berbagai <i>stakeholder</i> lain. Mitra yang diikat menjadi anggota lewat SK.</p> | <p>terus pendampingan. Pendampingan hukum, pendampingan medis, pendampingan psikologis. Terus seperti kasus A kan mamah juga mengajukan beasiswa teruskita kasih sembako juga. Pemberiann bansos. Kita ngga hanya konseling memonitoring keadaan anak itu tapi kita juga membantu mencari bantuan secara finansial.</p> | <p>di tingkat pertemuan PKK, Di RT RW kalau mengundang JPPA siap untuk sosialisasi. Narasumbernya mungkin dari intern sendiri atau dari luar.</p> |
| Stakeholder Internal dan Eksternal | <p>PPT Seruni dan PPT Kecamatan merupakan unit layanan DP3A, tapi kalau strukturalnya ngga ada. Memang dia ngga ikut di struktural karena memang dia merupakan bagian layanan di dinas jadi ngga ada strukturnya. Struktur kita ya yang di</p>                                                        | <p>RSWN itu kan RSUD Kota Semarang. Nah kalau Tugurejo itu RSUD Provinsi Jawa Tengah. Punya pemerintah semua. RS Bhayangkara rumah sakitnya polisi tingkatnya Jawa Tengah karena di bawah Polda.</p>                               | <p>Sering kerjasama dengan PPT Kecamatan. Contoh kasus yang tadi kan hampir melibatkan 3 PPTK karena korbannya saka Candisari sama Semarang Selatan. Pelakune saka Pedurungan, Tembalang, Gayamsari. TKP-ne</p>                                                                                                         | <p>Ada juga melibatkan babinsa, babinkamtibmas, PKK yang pokja 1 terus LPMK dan juga dari tokoh agama.</p>                                        |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>dinas itu aja. PPT itu Kota, PPTK itu kecamatan jadi misal PPTK tidak bisa menangani atau butuh rujukan bisa dirujuk ke SERUNI. SERUNI tuh istilahnya kayak bisa menangani sendiri, bisa ada laporan masuk langsung ke SERUNI bisa, dari PPTK merujuk juga bisa karena disana kan ada konseling, ada psikolog, ada hukumnya jadi kalau PPTK kan terbatas, jadi kalau butuh psikolog bisa rujuk ke SERUNI. Memang pegawainya sama-sama non-ASN hanya layanannya saja yang tingkat kota atau tingkat kecamatan.</p> <p>Misal butuh tempat tinggal, panti, misal rehabsos itu ke Dinas Sosial,</p> | <p>Kalau yang benar-benar milik pemkot ya RSWN ini. Nah PPT ini kan tidak hanya di Kota. Di provinsi juga ada namanya PPT Provinsi. PPT Provinsi kan punya struktur kaya gini juga, nah RS Tugu itu masuk strukturnya provinsi. Layanan medis tiga-tiganya gratis. RSWN pakai APBD tapi lewatnya DKK tadi, jadi kalau ada pasien dia layanan medisnya terus nek meh bayaran ditalangsi ndisik to, nembe njaluk ganti di DKK. Mereka sering rapat sendiri kaitannya dengan reimburse. Nek Tugu itu APBD Provinsi. Kalau Bhayangkara itu APBD-nya Polda. Tiga-tigaya</p> | <p>Tembalang berarti ada 5.</p> <p>Peran kita itu membantu menemukan titik temu saat mediasi. Tapi kan kita tidak bisa bekerja sendiri. Minimal kita melibatkan tokoh RT juga dalam diskusi itu. Karena RT yang tahu situasi di lapangan. Babinkamtibmas sendiri untuk keamanan. Untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan ketika ada pihak yang emosi.”</p> <p>Kadang kan dari Pemerintah Kota Semarang mengeluarkan bantuan khusus korban-korban anak, terus mamah nomor siji tak cari mana yang memang membutuhkan seperti A tidak mampu, dia tapi anaknya pintar terus juga korban-</p> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | Dinkes juga rehab tapi medis, hubungannya dengan rumah sakit                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>bisa.</p> <p>Secara umum kita bekerja sama dengan dinas-dinas terkait seperti dinas kesehatan, dinas pendidikan, kemudian dinas sosial. Tetapi kalo khusus untuk proses hukum kami bekerja sama dengan Polresta, kepolisian.</p> | korban KDRT. Apalagi di masa pandemi ini kan bansos macam-macam. Ada bansos buat korban ada bansos tidak mampu ada sing buat anak yatim, ada sing difabel, ada semua.                                                                            |                                                                                                                                                                                                             |
| Kekuasaan dan kepentingan | PPT Seruni dan PPT Kecamatan merupakan unit layanan DP3A, tapi kalau strukturalnya ngga ada. Memang dia ngga ikut di struktural karena memang dia merupakan bagian layanan di dinas jadi ngga ada strukturnya. Struktur kita ya yang di dinas itu aja. PPT itu Kota, PPTK itu kecamatan jadi misal PPTK tidak | Jadi kata kuncinya kalo ngomong tentang anak, anak yang baik-baik saja itu bukan urusan kami. Anak korban kekerasan lah yang menjadi urusan kami. Nah kalau kekerasan terhadap anak termasuk anak laki-laki dan                     | pengaduan, sosialisasi sama PKK, terus pendampingan. Pendampingan hukum, pendampingan medis, pendampingan psikologis. Terus seperti kasus A kan mamah juga mengajukan beasiswa terus kita kasih sembako juga. Pemberiann bansos. Kita ngga hanya | fungsi tugasnya ya kita menerima laporan dari beberapa kasus baik KDRT atau yang berhubungan dengan anak di bawah 18 tahun yang perlu pendampingan. Selain itu kita juga melakukan penyelesaian baik secara |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|  | <p>bisa menangani atau butuh rujukan bisa dirujuk ke SERUNI. SERUNI tuh istilahnya kayak bisa menangani sendiri, bisa ada laporan masuk langsung ke SERUNI bisa, dari PPTK merujuk juga bisa karena disana kan ada konseling, ada psikolog, ada hukumnya jadi kalau PPTK kan terbatas, jadi kalau butuh psikolog bisa rujuk ke SERUNI. Memang pegawainya sama-sama non-ASN hanya layanannya saja yang tingkat kota atau tingkat kecamatan.</p> | <p>perempuan.</p> <p>Kuncinya SERUNI hanya menangani korban. Saya tidak boleh menerima pelaku. Saya hanya mendampingi korban dan konseling korban. Kalau ada pelaku saya <i>refer</i> kesana ke perguruan tinggi yang mau. Tapi perguruan tinggi tersebut tidak hanya menangani pelaku, korban juga bisa. Bisa untuk korban yang membutuhkan penanganan lebih atau penanganan khusus. Kemarin ada kasus anak korban KDRT, sudah saya konseling tapi bapaknya bilang itu pandangan subjektif saya sebagai psikolog. Biar saya kuat</p> | <p>konseling memonitoring keadaan anak itu tapi kita juga membantu mencari bantuan secara finansial.</p> | <p>kekeluargaan maupun secara hukum. Pendampingan.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

|                                                 |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 |                                                                                                                                                                                              | saya minta tolong sama psikolog lain. Atau kalau disini penuh juga saya rujuk. Tapi saya asesmen dulu disini. Kalau saya merasa ngga mampu saya rujuk. Kemarin juga ada ibu mengadu kesini, setelah di asesmen anaknya punya kecenderungan skizofrenia atau gangguan jiwa berat ya saya akhirnya saya rujuk ke psikiater. |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |
| <b>Fenomena</b>                                 | <b>Dinas Kesehatan</b>                                                                                                                                                                       | <b>Dinas Sosial</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Dinas Pendidikan</b>                                                                                                                                                              | <b>RDRM</b>                                                                                                        |
| Identifikasi peran <i>stakeholder</i> eksternal | Peran Dinkes banyak itu. Mengorganisir puskesmas seluruh kecamatan, puskesmas yang siap tata laksana korban KDRT. Dinkes itu tak acungi jempol. Terus anggarannya untuk pemulihan korban itu | Kita tahu panti-panti itu dari Dinsos karena panti kan di bawah koordinasi Dinsos. Tapi Dinsos kan juga tidak bisa memastikan kondisi panti tersebut seperti apa. Dinsos                                                                                                                                                  | Dinas Pendidikan itu membantu. Kan hak anak salah satunya hak pendidikan. Sebisa mungkin anak korban kekerasan bisa mengakses pendidikan dasar. Maka kita koordinasinya dengan dinas | RDRM perannya pencegahan tindak kekerasan penanganan tindak kekerasan terlebih konsentrasinya di lingkungan satuan |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>munculnya di Dinkes. Jadi rumah sakit reimburse ke Dinas Kesehatan Kota Semarang. RSWN itu reimburse ke DKK. Terus meng UHC kan seluruh korban. Kan ada dua anggaran nih, anggaran yang untuk korban itu bisa dikasih ke korban. Terus korban pulang nih ke shelter terus masuk angin, apakah bisa pake anggaran korban? Nda bisa. Padahal dia ngga punya BPJS. Maka dinkes itu udah ngedrop formulir UHC di sini. “Mbak, klienmu yen durung ono BPJS di UHC ke. Engko misale loro yang di luar dari kekerasan tetep bisa layanan kesehatan pakai klaim UHC dan itu ada kebijakan afirmasinya dari Dinkes. UHC yang dari kliennya SERUNI satu hari bisa langsung</p> | <p>hanya tahu daftarnya tahu orang-orangnya. Dinsos itu lebih <i>concern</i> ke isu penyandang disabilitas. Padahal salah satu isu umum itu kan penyandang disabilitas bisa jadi korban kekerasan. Di SERUNI ini masih hal yang sangat awam dan hal yang sangat baru untuk memberikann layanan kepada penyandang disabilitas. Kemarin itu ada pengaduan anak korban kekerasan. Anaknya itu tuli dan bisu. Kalau tuli kan sudah pasti bisu yang mengadu ke kami karena dia mengalami kekerasan dari orang tua tiri. Kami kan ngga mungkin menolak, tapi kami ngga ada yang pernah</p> | <p>pendidikan. Jadi luar biasa itu Dinas Pendidikan kalau korban kekerasan bisa masuk sekolah negeri karena kebijakan afirmasi. Kita ada korban yang bisa mengakses sekolah SMP. Kota Semarang itu sudah sekolah ramah anak. Dimana sekolah ramah anak itu adala mempunyai kewajiban untuk ngopeni atau mengatasi segala permasalahan yang terjadi pada anak. Untuk korban kekerasan terutama yang kekerasan seksual kemudian dikeluarkan itu menyalahi aturan dari kami. Kami jelas mengeluarkan peraturan terkait dengan disiplin positif yang mestinya dilakukan oleh semua</p> | <p>pendidikan yaitu di sekolah. Kalau kita kan kota ya jadi di SD SMP Kota Semarang. Kalau SMA kan sudah berbeda, kalau SMA ranahnya provinsi. Kemudian juga ada tambahan lagi karena sekarang kita di naungan dinas pendidikan jadi ada pelayanan inklusi. Pelayanan anak berkebutuhan khusus. Termasuk bagaimana mewujudkan sekolah ramah anak untuk anak-anak yang berkebutuhan khusus misalnya pembelajaran yang sifatnya terapiutik,</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>digunakan. Terus jamkesmas, jamkesda. Kebijakan anggaran lah, anggaran-anggaran perlindungan perempuan dan anak dari aspek kesehatan tadi dinas kesehatan itu terus puskesmasnya, banyak kami dapat kasus dari puskesmas karena petugasnya keren-keren. Sekarang semua petugas puskesmas sudah paham semua. Itu dilatih betul sama DKK. Struktur organisasi PPT kecamatan ada puskesmas dan <i>skill</i> nya sudah dilatih sama DKK.</p> <p>Penanganan kekerasan ada anggarannya tersendiri.</p> | <p>dilatih bahasa isyarat berkomunikasi dengan penyandang disabilitas. Nah maka dengan cara harus berpikir alternatifnya kami mengontak ke jaringannya Dinsos. Karena Dinsos ini untuk isu disabilitas ini cukup bagus harus kami akui. Mereka bersedia membantu. Tapi memang anaknya tidak bisa dibawa kesini karena melindungi pelaku. Tapi bagi kami refleksinya adalah kita butuh ya berkomunikasi dengan penyandang disabilitas.</p> | <p>sekolah semua satuan pendidikan yang ada di Kota Semarang. Jadi tidak ada lagi perlakuan semena-mena terhadap korban kekerasan. Terkait dengan sekolah ramah anak ini kami sudah tegas mengeluarkan Peraturan Walikota Semarang dan Peraturan Kepala Dinas Pendidikan Kota Semarang. Sedari awal, setiap anak memiliki hak pendidikan sehingga mereka dalam kondisi apapun berhak untuk diterima di sekolah. Hal tersebut merupakan perwujudan nyata dari program sekolah ramah anak dan terkait kasus kekerasan, sekolah tetap wajib untuk menerima anak korban kekerasan tersebut tanpa diskriminasi dan</p> | <p>kemudian asesmen yang ramah anak terus kebijakan-kebijakan ramah anak terutama bagi anak yang berkebutuhan khusus begitu. Lalu ada layanan online GEBER SEPTI. Jadi perlindungan yang berbasis teknologi. Jadi konseling online. Tapi tidak hanya online saja offline juga seperti mediasi ramah anak dan sebagainya. Tapi itu khusus untuk sekolah.</p> <p>Ada beberapa irisan program, seperti PPT SERUNI itu kan fokus pada kekerasan dalam rumah</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>mengacu pada Permendikbud nomor 82 tahun 2015.</p> | <p>tangga. Kalau ini kan sekolah. Semua ini kan <i>scoop</i>-nya dalam perlindungan anak sehingga saya sendiri masih berkoordinasi dengan program-program DP3A terkait perlindungan anak. Misalnya kita menemukan ada yang kita asesmen diindikasi ternyata mengalami kekerasan dalam rumah tangga. Asesmen psikologis anak untuk kepentingan pendidikan padahal. Nah itu kita kita rujuk. Begitu juga misalnya PPTK atau PPT SERUNI menemukan</p> |
|--|--|--|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | laporan bahwa permasalahan pendidikan anak sebagai pelaku tindak kekerasan itu terancam pendidikannya terancam putus sekolah itu koordinasi dengan kami.                                                                                                           |
|  | <b>PKK</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>LSM/NGO</b>                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Rumah sakit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Akademisi/Universitas</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p>PKK nek kasus anak lebih ke sosialisasi sih. Karena PKK kan isinya ibu-ibu yang punya anak-anak di rumah. Kita lebih sosialisasi tentang perlindungan anak, kekerasan terhadap anak terus pencegahan gimana mereka harus dekat sama anak. Nanti PKK bisa menyampaikan ke warga lain.</p> | <p>LBH APIK itu kita kerja sama ketika ada kasus. Contohnya ketika ada kasus yang masih belum jelas. Kita merapatkan bagaimana langkah yang harus diambil dengan LBH APIK dengan SETARA jika kasus anak.</p> <p>Untuk anak juga bisa mendapat</p> | <p>RSWN itu kan RSUD Kota Semarang. Nah kalo Tugurejo itu RSUD Provinsi Jawa Tengah. Punya pemerintah semua. RS Bhayangkara rumah sakitnya polisi tingkatnya Jawa Tengah karena di bawah Polda. Kalau yang benar-benar milik Pemkot ya RSWN ini. Nah PPT ini kan tidak hanya di Kota. Di provinsi juga</p> | <p>Soal bentuk penanganannya itu kami harus tahu dulu bentuk kekerasannya seperti apa, apakah itu kekerasan fisik atau secara verbal, kemudian anak mengalami trauma atau tidak, kami asesmen dulu. Baru setelah itu kami intervensi. Bisa dalam bentuk terapi</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>pendampingan batuan hukum gratis karena selama ini kami memang melakukan pendampingan untuk perempuan dan anak berbasis gender.</p> <p>Dulu pernah <i>handle</i> pengaduan, tapi sekarang programnya hanya pendampingan-pendampingan kasus. Nah termasuk dia yang mengadvokasi layanan tadi. Lalu sama Pak Budi dan yang Undip tadi, yayasan SETARA dijadikan leader untuk layanan AKH tadi. Kalau KJHAM SAMA APIK itu hukum, kalau SETARA itu kegiatan sosial. Kegiatan sosial itu bukan bagi-bagi makanan tapi mereka</p> | <p>ada namanya PPT Provinsi, SPT Provinsi Jawa Tengah. PPT Provinsi kan punya struktur kaya gini juga, nah RS Tugu itu masuk strukturnya provinsi. Layanan medis tiga-tiganya gratis. RSWN pakai APBD tapi lewatnya DKK tadi, jadi kalau ada pasien dia layanan medisnya terus <i>nek meh bayaran ditalangsi ndisik to, nembe njaluk ganti</i> di DKK. Mereka sering rapat sendiri kaitannya dengan reimburse. Nek Tugu itu APBD Provinsi. Kalau Bhayangkara itu APBD-nya Polda. Tiga-tigaya bisa. Layanan apa saja gratis, sampai operasi gratis. Kalau di RSWN yang paling parah itu sampai operasi</p> | <p>tergantung bagaimana kondisi anak tapi yang biasa dilakukan itu <i>play therapy</i>.</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>meng-<i>create</i> taman bermain anak terus mengedukasi masyarakat.</p> | <p>tulang.</p> <p>Kita memang bekerjasama dengan DP3A untuk program tersebut mba. Kita ada pelayanan khusus bagi anak korban kekerasan.</p> <p>Selama ada UHC gratis mba.</p> <p>Korban dapat melapor melalui website RS Bhayangkara. Identitas korban aman, jika ada nomor kontak nanti akan dihubungi. Korban dapat dijemput RS Bhayangkara atau dapat juga bekerjasama dengan Seruni. Korban akan difasilitasi mulai dari pemeriksaan dokter, pendampingan psikologi, serta kerjasama dengan Polrestabes.</p> |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  | <b>Unit PPA Polrestabes Semarang</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Bhabinkamtibmas</b>                                                                                                                                                                                           |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>Ruang penyidik fungsinya untuk berita acara pertama untuk melihat apakah memang benar atau untuk mencari tersangka. Artinya untuk menggali permasalahan. Jadi meskipun sudah ada berita acara tetapi masih penggalan benar atau tidaknya yang dituduhkan ke pelaku itu. Setelah itu dilanjutkan ke penyelidikan. Kemudian ke Kejaksaan. Jadi berkas semuanya bisa masuk ke Kejaksaan. Tapi biasanya di Polrestabes itu ada gelar perkara. Biasanya gelar perkara itu bisa dilakukan di awal setelah ada pengaduan atau ketika terhambat di tengah itu juga bisa gelar perkara.</p> | <p>Babinkamtibmas sendiri untuk keamanan. Untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan ketika ada pihak yang emosi.</p> <p>Peran kita ya turut menjaga keamanan agar tetap kondusif terutama saat mediasi</p> |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <p>Tapi kan tidak semua kasus.</p> <p>Jika tidak ada saksi proses hukum terhenti karena mengupayakan saksi. Istilahnya tidak putus proses hukumnya, tidak terhenti tetapi terhambat proses hukumnya di alat bukti saksi karena selama proses hukum kan harus terpenuhi 2 alat bukti, alat bukti tertulis dan alat bukti saksi yang melihat. Kalau yang tertulis kan seperti visum, tetapi untuk saksi yang melihat itu mintanya dua. Itu yang membuat kita kerepotan. Karena kalau satu itu juga kurang kuat, minimal dua. Sebenarnya kalau dua kalau memang kasusnya atau proses hukumnya jelas artinya ada saksi satu dan korbannya</p> |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <p>bisa jadi saksi juga itu sebenarnya sudah bisa memenuhi. Minimal ya memang 2 saksi, tapi kan kalau proses hukum kekerasan seksual kan minim saksi jadi paling ngga satu saksi itu sudah bisa karena saksi yang kedua itu bisa saksi korban.</p> |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

### Lampiran III

#### DOKUMENTASI



Wawancara dengan Ibu Suwita Marhaeni, S.Sos., MM selaku Kepala Seksi Pencegahan dan Penanganan Kekerasan DP3A Kota Semarang Senin 21 September 2020



Wawancara dengan Ibu Suparti Hadi selaku *full timer* PPT Kecamatan Tembalang Selasa 22 September 2020



Wawancara dengan Pak Yusuf Effendi Pengurus Pos JPPA bidang Monitoring dan Penanganan Kasus 22 September 2020



Wawancara dengan Mba Iis Amalia, S.Psi selaku psikolog PPT SERUNI 6 Oktober 2020





Wawancara dengan Ibu Ninik Jomoenita,SH selaku staf PPT SERUNI 7 Oktober 2020



Wawancara dengan Ibu R. Endang Tjitjik Lidajati selaku Staff bidang perlindungan hukum PPT SERUNI 7 Oktober 2020



Wawancara dengan Ibu Zubaedah selaku *full timer* PPT Kecamatan Semarang Timur 14 Oktober 2020



Foto bersama dengan *full timer* PPT Kecamatan Semarang Timur dan Babinkamtibmas





Wawancara dengan Ibu Putri Marlenny P, S.Psi., M.Psi., Psiklog selaku Koordinator RDRM



Foo bersama koordinator dan psikolog RDRM