



**ANALISIS PERAN *STAKEHOLDER* DALAM KEBIJAKAN
PERLINDUNGAN ANAK DARI TINDAK KEKERASAN DI
KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Dosen Pembimbing I: Dr. AP. Tri Yuniningsih, M. Si

Dosen Pembimbing II : Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M.

Penyusun :

Nama : Masyhurah

NIM : 14030117130044

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Masyhurah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117130044
3. Tempat / Tanggal Lahir : Brebes, 21 November 1999
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. KH Sya Roni No. 19 RT2 RW3
Jatibarang Brebes

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

Analisis Peran Stakeholder dalam Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Kota Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 21 Februari 2021

Pembuat Pernyataan,



Masyhurah

NIM. 14030117130044

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peran *Stakeholder* dalam Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Kota Semarang
Nama Penyusun : Masyhura
NIM : 14030117130044
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I



Dekan

Dr. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 196408271990011001

Semarang, 12 Maret 2021

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol Admin
NIP. 196908221994031

Dosen Pembimbing :

1. Dr. AP. Tri Yuniningsih, M. Si

(.....)

2. Dr. Ida Hayu DM, MM

(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. AP. Tri Yuniningsih, M. Si

(.....)

2. Dr. Ida Hayu DM, MM

(.....)

3. Dra. Dyah Hariani, MM

(.....)

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allah lah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S. Al- Insyirah: 6-8)

“You've survived so many hardships. What makes you think you won't survive now? Don't let your mind play tricks on you. You can make it again”

Idil Ahmed

“She believed she could, so she did”

R.S. Grey

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala ucapan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT karena atas berkah, rahmat dan karunia-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat. Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta penulis, Mamah Nailah dan Abah Umar Saleh Bajrie, serta adik-adik penulis Rhaniya Silmi, Raysya Azahwa, dan Muhammad Saleh. Terima kasih atas doa, cinta, kasih sayang, dan dukungannya.
2. Seluruh keluarga besar penulis terima kasih atas doa dan dukungannya.
3. Partner penelitian Amalia Waijayanti. Terima kasih karena telah menemani penulis melakukan penelitian dan selalu mengingatkan untuk bimbingan dan revisi.
4. Keluarga penulis di tanah rantau, Wiwit, Marsa, Bella, Lia, Kiki, Nindya, Mba Ira, Mba Vivi, Mba Talita. Terima kasih karena menjadi tempat nyaman untuk bercerita, meminta saran, dan ada saat suka dan duka.
5. Teman seperbimbingan, Genta, Nindya, Farih dan Novian. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah dan saling memberi dukungan selama penulisan skripsi.
6. Teman-teman tim debat penulis, Kak Kirana, Kak Ester, Farrell, Zahra, Tjen, Silvi, Luluk, Kak Okza. Terima kasih telah membantu penulis berkembang dan memberikan pengalaman berkompetisi selama kuliah.
7. Teman diskusi penulis selama duduk di bangku perkuliahan Theo, Aldi, Aurora, Nidia, Indira, Mahida, Haris, Albert dan Anggi.

8. Teman-teman BEM FISIP UNDIP 2018 khususnya Bidang Kebijakan Publik, teman-teman World Merit Semarang, rekan-rekan di Climate Action Semarang dan Jarilima Semarang.
9. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik angkatan Tahun 2017.
10. Teman-teman Kelas VIII E dan #SPM17 yang telah menemani penulis selama masa SMP dan SMA serta tetap saling mendukung hingga sekarang.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, menginspirasi penulis, dan melewati masa perkuliahan.

ABSTRAK

Anak rentan menjadi korban kekerasan baik di negara berkembang maupun negara maju. Berbagai regulasi dibuat untuk menyudahi tindak kekerasan terhadap anak. Pemerintah Kota Semarang berupaya melindungi anak dari kekerasan melalui Peraturan Daerah Nomor 05 Tahun 2016 dan membentuk lembaga pengelenggara perlindungan anak melalui Peraturan Walikota Semarang Nomor 05 Tahun 2018. Penyelenggaraan kebijakan perlindungan anak di Kota Semarang melibatkan banyak *stakeholder*. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi *stakeholder*, menganalisa peran *stakeholder*, serta mengetahui faktor penghambat peran *stakeholder*. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Hasil penelitan menunjukkan bahwa DP3A sebagai *stakeholder* internal dan *stakeholder* kunci berperan sebagai *policy creator*, implementor, koordinator, fasilitator, dan akselerator. PPT SERUNI, PPT Kecamatan, dan Pos JPPA sebagai *stakeholder* internal dan *stakeholder* primer berperan sebagai implementor, koordinator, fasilitator, dan akselerator. OPD, RDRM, PKK, LSM/NGO, rumah sakit, akademisi/universitas, Unit PPA Polrestabes Semarang, dan Bhabinkamtibmas merupakan *stakeholder* eksternal dan *stakeholder* sekunder serta berperan sebagai fasilitator dan akselerator perlindungan anak. Faktor penghambat peran *stakeholder* terdiri dari keterbatasan anggaran untuk memperbaharui kebijakan, kurangnya SDM di PPT SERUNI, PPTK, dan DP3A, tipisnya pembatas ruang konseling di Gedung Sekretariat PPT SERUNI, diskriminasi korban masih terjadi di sekolah dan panti sosial, budaya masyarakat yang menganggap kekerasan adalah aib, serta regulasi yang membutuhkan dua saksi dan satu alat bukti agar kasus disidangkan dinilai memberatkan korban.

Kata kunci: peran, *stakeholder*, perlindungan anak

ABSTRACT

Children are vulnerable to becoming victims of violence in both developing and developed countries. Various regulations were made to end violence against children. Semarang City Government seeks to protect children from violence through Regional Regulation Number 05 of 2016 and forming a child protection organization through Semarang Mayor Regulation Number 05 of 2018. The implementation of the child protection policy in Semarang City involves many stakeholders. This study aims to identify stakeholders, analyze the role of stakeholders, and determine the inhibiting factors for the role of stakeholders. The method used is descriptive qualitative. The results of the research show that The Women Empowerment and Child Protection Regional Office as an internal stakeholder and key stakeholder play a role as a policy creator, implementor, coordinator, facilitator, and accelerator. PPT SERUNI, PPT Kecamatan, and Pos JPPA as internal stakeholders and primary stakeholders play a role as implementers, coordinators, facilitators, and accelerators. Regional Offices, Rumah Duta Revolusi Mental, PKK, NGOs, hospitals, academic, Unit PPA Polrestabes Semarang, and Bhabinkamtibmas are external stakeholders and secondary stakeholders and play a role as facilitators and accelerators of child protection. The inhibiting factors consist of limited budget for updating the policy, lack of human resources at PPT SERUNI, PPTK, and The Women Empowerment and Child Protection Regional Office, thin barriers to counseling space in the SERUNI Secretariat Building, victim discrimination still occurs in schools and social institutions, community culture that considers violence to be a disgrace, as well as regulations that require two witnesses and one evidence for cases to be judge is incriminating the victims.

Keywords: roles, stakeholder, child protection

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “**Analisis Peran Stakeholder dalam Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Kota Semarang**” dengan lancar. Nikmat kesehatan yang diberikan oleh Allah SWT membuat penulis dapat melakukan penelitian di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang, PPT Kecamatan Tembalang, Pos JPPA Sendang Mulyo dan PPT SERUNI dan berbagai tempat lain. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata-1 di Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro sekaligus dosen pembimbing skripsi terima kasih atas saran, arahan, dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

4. Ibu Dr. Ida Hayu DM, MM selaku dosen pembimbing skripsi terima kasih atas saran, arahan, dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dra. Dyah Hariani, MM selaku dosen wali dan dosen penguji terima kasih atas nasihat dan bimbingannya selama penulis menjalani perkuliahan.
6. Seluruh dosen Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro, terima kasih atas ilmu yang diberikan selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
7. Bapak Drs. Budi Satmoko Aji selaku Kepala Bidang Perlindungan Perempuan dan Anak DP3A Kota Semarang.
8. Ibu Suwita Marhaeni, S.Sos, M.M selaku Kepala Seksi Pencegahan dan Penanganan Kekerasan DP3A Kota Semarang.
9. Ibu Ninik Jumoenita selaku staf Kelembagaan PPT SERUNI.
10. Ibu R. Endang Tjitjik Lidajati selaku staf bidang Perlindungan Hukum PPT SERUNI.
11. Mba Iis Amalia selaku psikolog PPT SERUNI.
12. Seluruh pengurus PPT SERUNI.
13. Ibu Suparti Hadi selaku *full timer* PPT Kecamatan Tembalang.
14. Ibu Zubaidah selaku *full timer* PPT Kecamatan Semarang Timur.
15. Bapak Yusuf Effendi selaku staf Bidang Monitoring dan Penanganan Kasus Pos JPPA Sendang Mulyo, Kecamatan Tembalang Semarang.
16. Seluruh pihak yang membantu penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, segala kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat berguna bagi pembaca dan masyarakat pada umumnya.

Brebes, 15 Februari 2021



Masyhurah

NIM 14030117130044

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Kajian Teori	14
1.6.1 Penelitian Terdahulu	14
1.6.2 Administrasi Publik	23
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik	24
1.6.4 Kebijakan Publik	27
1.6.5 Implementasi Kebijakan	29
1.6.6 Peran <i>Stakeholder</i>	30
1.6.7 Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan	35
1.7 Operasionalisasi Konsep	37
1.8 Metode Penulisan	46
1.8.1 Tipe penelitian	46
1.8.2 Situs penelitian	47
1.8.3 Subjek penelitian	47

1.8.4	Jenis dan Sumber Data.....	48
1.8.5	Teknik Pengumpulan Data.....	49
1.8.6	Analisis dan Interpretasi Data	50
1.8.7	Kualitas Data (<i>goodness criteria</i>).....	53
BAB II.....		55
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang.....	55
2.2	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	59
2.3	Pusat Pelayanan Terpadu SERUNI	61
2.4	Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan	62
BAB III.....		65
3.1	Identifikasi <i>Stakeholder</i> Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan.....	65
3.2	Peran <i>Stakeholders</i> Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan	78
3.3	Faktor Penghambat Peran <i>Stakeholder</i>	115
BAB IV		128
4.1	Identifikasi <i>Stakeholder</i> Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan...	128
4.2	Peran <i>Stakeholder</i> Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan	135
4.3	Faktor Penghambat Peran <i>Stakeholder</i>	153
BAB V.....		159
5.1	Kesimpulan.....	159
5.2	Saran	161
DAFTAR PUSTAKA		163
LAMPIRAN I.....		166
LAMPIRAN II.....		169
LAMPIRAN III		191

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kekerasan di Kota Semarang Tahun 2015-2018	8
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 1. 3 Fenomena Peran <i>Stakeholder</i> dalam Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Kota Semarang.....	42
Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk Kota Semarang Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin (2018).....	57
Tabel 2. 2 Jumlah Unit Sekolah dan Siswa di Kota Semarang Tahun 2019.....	58
Tabel 2. 3 Daftar PPT di Kota Semarang.....	63
Tabel 3. 1 Identifikasi <i>Stakeholder</i> Kebijakan Perlindungan Anak di Kota Semarang.....	78
Tabel 3. 2 Jumlah Tindak Pidana Korban Perempuan dan Anak yang ditangani Unit PPA Polresta Semarang Tahun 2020 (Semester I)	112
Tabel 4. 1 <i>Stakeholder</i> Internal dan <i>Stakeholder</i> Eksternal Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Kota Semarang	133
Tabel 4. 2 Peran <i>Stakeholder</i> Kebijakan Perlindungan Anak di Kota Semarang	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Sebaran Kasus Kekerasan Anak di Dunia	2
Gambar 1. 2 Perbandingan Jumlah Data Kasus Perlindungan Anak per Tahun (2011-2020).....	3
Gambar 1. 3 Rasio Anak Korban Kekerasan (per 10.000 anak) Seluruh Provinsi di Indonesia per tanggal 11 Desember Tahun 2020	4
Gambar 1. 4 Data Kekerasan Anak di Provinsi Jawa Tengah Januari – Agustus 2020.....	6
Gambar 1. 5 Proses Kebijakan Publik William Dunn	28
Gambar 1. 6 Pemetaan <i>Stakeholder</i> Berdasarkan Kepentingan dan Kekuasaan...	39
Gambar 1. 7 Kerangka Pikir Teoritis.....	45
Gambar 2. 1 Peta Kota Semarang.....	55
Gambar 2. 2 Jumlah Penduduk per Kecamatan 2020	56
Gambar 2. 3 Perbandingan Jumlah Anak-Anak di Kota Semarang Tahun 2019 ..	58
Gambar 2. 4 Susunan Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang.....	60
Gambar 2. 5 Susunan Organisasi PPT Kota Semarang (PPT SERUNI)	62
Gambar 2. 6 Susunan Organisasi PPT Kecamatan (PPTK) Kota Semarang	64
Gambar 3. 1 Layar Depan Aplikasi Sistem Informasi dan komunikasi tindak Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak (ASIKK PaK)	80
Gambar 3. 2 Rapat Koordinasi antara DP3A, PPT SERUNI dan PPTK.....	82
Gambar 3. 3 Staf Bidang Pelayanan Hukum Mengantar Klien Membuat Pengaduan ke Polrestaes	87
Gambar 3. 4 Alur Pelayanan PPT SERUNI.....	89
Gambar 3. 5 Kerjasama antara PPT SERUNI dan RS Bhayangkara.....	91
Gambar 3. 6 Jumlah Anak Korban Kekerasan per Kecamatan (1 Januari – 26 Oktober 2020).....	93
Gambar 3. 7 Pelayanan yang Diberikan kepada Anak Korban Kekerasan Tahun 2019.....	94
Gambar 3. 8 Pemberian Bantuan oleh PPTK Tembalang kepada Korban	97
Gambar 3. 9 Pendampingan Korban di Pengadilan oleh PPTK Semarang Timur	98
Gambar 3. 10 Webinar di PKK Kecamatan Tembalang.....	107
Gambar 3. 11 Ruang Pelayanan Khusus Unit PPA Polrestaes Semarang	113
Gambar 3. 12 Bhabinkamtibmas Turut Membantu Saat Mediasi	114
Gambar 3. 13 PPT SERUNI.....	118
Gambar 3. 14 Menu Aplikasi ASIKK PaK.....	121

Gambar 4. 1 Hasil Pemetaan <i>Stakeholder</i> berdasarkan Kepentingan dan Kekuasaan.....	134
--	-----