



**IMPLEMENTASI PROGRAM KREDIT WIRAUSAHA
BANGKIT JADI JAWARA (WIBAWA) DI KOTA SEMARANG
TAHUN 2017-2019**

Dosen Pembimbing : Dra. Sulistyowati, M.Si.

Skripsi

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Penyusun

Nama : Bagas Kurnia Adi

NIM : 14010116140050

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagas Kurnia Adi
NIM : 14010116140050
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini meyakini bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya susun dengan judul:

**Implementasi Program Kredit Wirausaha Bangkit Jadi Jawara (Wibawa) di
Kota Semarang Pada Tahun 2017-2019**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya ilmiah orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 26 November 2020

Pembuat Pernyataan,



Bagas Kurnia Adi

NIM. 14010116140050

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Program Kredit Wirausaha Bangkit
Jadi Jawara (Wibawa) di Kota Semarang Pada
Tahun 2017 – 2019.
Nama Penyusun : Bagas Kurnia Adi
Departemen : Politik dan Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, 26 November 2020



Dekan,

Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19660727 199203 1 001



Wakil Dekan I,

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822 199403 1 003


Dosen Pembimbing :

1. Dra. Sulistyowati, M.Si.


(.....)

Dosen Penguji :

1. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si.


(.....)

2. Dr. Drs. Muhammad Adnan, MA


(.....)

MOTTO

“Baik menjadi orang penting, tetapi lebih penting menjadi orang baik”

(Bapak)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Allah SWT, karya ilmiah Skripsi ini peneliti persembahkan untuk :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan rahmat, petunjuk, nikmat dan hidayah kepada peneliti untuk selalu bersyukur dan dapat menjalankan hidup dengan penuh semangat dan bertanggung jawab.
2. Nabi Muhammad SAW, Rasul utusan Allah SWT yang membawa manusia untuk selalu bersyukur atas segala nikmat yang Allah SWT selalu berikan kepada kita.
3. Kedua orang tua penulis Bapak Prihanto Budi Rahardjo dan Ibu Koesmeni Iriana Jaya Herawati yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan *support* kepada peneliti untuk selalu bersemangat dan menjalankan tugas dengan penuh tanggung jawab.
4. Kakakku Mas Putra, Mas Anggit, Mbak Nura dan Adek-adekku Dek Evan dan Dek Farros serta Bapak Burhan dan Mamah Iyot yang selalu menyemangati dan menjadi penghibur dalam kehidupan sehari-hari peneliti.
5. Team YOUNGster Mbak Tika, Mbak Lia, Mas Bobby, Adit, Mbak Fa dan Nofal yang selalu mendampingi peneliti dan menjadi tempat curhat segala keluh kesah peneliti.
6. Keluarga besar Eyang Soewarno dan Eyang Herman yang tidak dapat peneliti tulis satu persatu. Terima kasih untuk seluruh dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Dra. Sulistyowati, M.Si. sebagai Dosen Pembimbing peneliti yang selalu sabar dalam memberikan arahan dan masukan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi.
8. Keluarga besar Ilmu Pemerintahan Fisip Undip yang selalu memberikan peneliti pengalaman serta pembelajaran baru.

9. Government 2016, rekan-rekan kuliah yang sangat berkesan dan menyenangkan dan selalu memberi dukungan. Tetap semangat!!!
10. Team KKN II Undip Desa Beketel, Kecamatan Kayen, Pati yang memberikan peneliti arti hidup bersama dan saling melengkapi.
11. Untuk keluarga UPK KUMBANG Fisip, terima kasih banyak untuk ilmu bersamanya. Banyak pengalaman-pengalaman terutama dalam bidang organisasi yang sangat bermanfaat bagi peneliti untuk bekal esok hari.
12. Untuk orang terkasih, Syendra Ayu Bernadita yang selalu menyemangati peneliti dan mengejar peneliti untuk segera selesai skripsinya. Terima kasih banyak untuk semua dukungan dan pendampingannya. Perjalanan masih panjang. Tetap Jaga Kekompakan!
13. Untuk BASH (Hilman, Shinta dan Amadea) jangan lupa main bareng lagi hehehe.
14. Untuk sahabatku Medafa Arung Palaga yang selalu mendampingi dan menyemangati peneliti untuk menyelesaikan skripsi. Pokoke joss!!!
15. Terima kasih untuk Bring Me The Horzion, Zedd, Lo Fi Hip Hop, My Chemical Romance, Simple Plan, Hoobastank, Evanescene, Marshmello, Pierce The Veil dan banyak band lain yang selalu setia menemani penulis dalam menyusun skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga skripsi dengan judul “Implementasi Program Kredit Wirausaha Bangkit Jadi Jawara (Wibawa) di Kota Semarang Pada Tahun 2017-2019” ini dapat diselesaikan dengan baik. Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah bagaimana suatu sistem implementasi kebijakan publik dalam studi kasus penelitian ini adalah Program Kredit Wibawa dalam memberikan layanan bantuan modal kredit usaha kepada masyarakat UMKM Kota Semarang serta apa saja faktor baik internal (isi kebijakan, pelaksana kebijakan) maupun eksternal (kelompok sasaran kebijakan, proses implementasi kebijakan) yang berpengaruh baik dalam melancarkan maupun menghambat proses implementasi program tersebut.

Skripsi ini peneliti harapkan dapat memberikan kontribusi untuk pemikiran positif dalam bentuk kajian ilmu politik, kebijakan publik dan tata kelola pemerintahan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Strata 1 pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari peran, dukungan sertabantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, masukan, kritik dan saran yang membangun dalam tujuan untuk membangun proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan serta dukungan kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Diponegoro;
2. Ibu Dr. Rina Martini, M.Si. selaku Kepala Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
3. Bapak Wijayanto, Ph.d. selaku Sekertaris Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
4. Bapak Drs. Muhammad Adnan, MA selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahannya, masukan dan bimbingan dalam bidang akademik selama masa kuliah peneliti;
5. Ibu Dra. Sulistyowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahannya, motivasi, saran dan segala bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi;
6. Kepada seluruh Dosen Departemen Politik dan Pemerintahan yang telah memberikan ilmu, pengajaran dan pengalaman selama masa perkuliahan yang dijalani oleh penulis;
7. Seluruh *Civitas Akademika* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), dan Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu serta pengalaman kepada peneliti mengenai pelayanan pendidikan tinggi;

8. Ibu Nur Salamah, S.E., M.Si selaku Kepala Seksi Pengembangan, Peningkatan dan Perlindungan Usaha Mikro Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang yang telah menjadi narasumber dalam penelitian skripsi;
9. Bapak Tri Yulianto selaku Supervisor Back Office dan Pengelola Fasilitas Program Kredit Wibawa Perumda BPR Bank Pasar Kota Semarang yang telah menjadi narasumber dalam penelitian skripsi;
10. Ibu Sri Purnami Eko Prapti, Bapak Dias Ari Rahmaji dan Ibu Iis Deviana selaku masyarakat UMKM Kota Semarang yang telah menjadi narasumber dalam penelitian skripsi;
11. Kedua orang tua peneliti yang senantiasa mendukung dan mendoakan kelancaran selama kuliah dan proses penyusunan skripsi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini peneliti menyadari jika masih memiliki banyak kekurangan baik dalam kata maupun penyajian data penelitian . Oleh karena itu peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk membantu mengembangkan penelitian ini. Terima kasih.

Semarang, 26 November 2020



Bagas Kurnia Adi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
ABSTRAK	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1. Manfaat Teoritis	15
1.4.2. Manfaat Praktis	16
1.5. Kerangka Teori	16
1.5.1. Kebijakan Publik	16
1.5.2. Teori Implementasi Kebijakan	18
1.5.3 Penelitian Terkait	24
1.5.4 Kerangka Berpikir	25
1.6. Operasionalisasi Konsep.....	27
1.6.1. Implementasi Kebijakan Publik	27
1.6.2. Komunikasi (<i>Communication</i>)	27
1.6.3. Sumber Daya (<i>Resources</i>).....	28
1.6.4. Disposisi (<i>Disposition</i>)	28
1.6.5. Struktur Birokrasi (<i>Bureaucratics Structure</i>)	28

1.7. Metode Penelitian.....	29
1.7.1. Desain Penelitian.....	29
1.7.2. Situs Penelitian.....	30
1.7.3. Subjek Penelitian.....	30
1.7.4. Jenis Data.....	31
1.7.5 Sumber Data.....	31
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	31
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	32
1.7.8 Kualitas Data.....	32
BAB II : GAMBARAN UMUM	33
2.1. Gambaran Umum Kota Semarang	33
2.1.1. Kondisi Geografis Kota Semarang.....	33
2.1.2. Jumlah Pertumbuhan Penduduk Kota Semarang Berdasarkan Jenis Kelamin Pada Periode 2017-2019.....	34
2.1.3. Jumlah Masyarakat UMKM Kota Semarang.....	35
2.2. Profil Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang	36
2.2.1. Gambaran Umum Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang	36
2.2.2. Visi dan Misi Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang.....	36
2.2.3. Tugas, Pokok dan Fungsi Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang	37
2.3. Tujuan Pelaksanaan Program Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	39
2.3.1. Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	39
2.3.2. Pola Kerjasama Pemberian Kredit Atau Pembiayaan UMKM	41
2.4. Program Kredit Wirausaha Bangkit Jadi Jawara (Wibawa) Kota Semarang	45
2.4.1 Persyaratan Dalam Memperoleh Program Kredit Wibawa	46
2.4.2. Proses Permohonan Pengajuan Program Kredit Wibawa.....	47
BAB III : IMPLEMENTASI PROGRAM KREDIT WIRAUSAHA BANGKIT JADI JAWARA (WIBAWA) DI KOTA SEMARANG TAHUN 2017-2019.....	49
3.1. Implementasi Program Kredit Wirausaha Bangkit Jadi Juara (Jawara) di Kota Semarang Tahun 2017-2019	49
3.2. Bentuk Komunikasi Implementasi Kebijakan Publik Program Kredit Wibawa.....	55

3.2.1. Komunikasi Internal Pelaksana Kebijakan Publik Program Kredit Wibawa di Kota Semarang	56
3.2.2. Komunikasi Eksternal Penyampaian Sosialisasi Program Kredit Wibawa Kepada Masyarakat UMKM Kota Semarang	60
3.3. Sumber Daya Program Kredit Wibawa	63
3.3.1. Petugas Pengelola Kebijakan Program Kredit Wibawa	64
3.3.2. Pengelolaan Sumber Keuangan Program Kredit Wibawa	66
3.4. Standar Prosedur Pelayanan Program Kredit Wibawa	70
3.4.1. Tujuan Pelayanan dan Prosedur Pelayanan Kebijakan Program Kredit Wibawa	74
3.4. Struktur Birokrasi Program Kredit Wibawa	93
3.4.1. Bentuk Kerja Sama Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang Bersama Dengan Perumda BPR Bank Pasar Kota Semarang Dalam Program Kredit Wibawa	96
3.5. Analisis Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Program Kredit Wibawa Kota Semarang	98
3.3.1. Disposisi (<i>Disposition</i>)	102
3.3.2. Struktur Birokrasi (<i>Bureaucratics Structure</i>)	107
3.3.3. Komunikasi (<i>Communication</i>)	100
3.3.4. Sumber Daya (<i>Resoruces</i>)	101
BAB IV : PENUTUP	110
4.1. Kesimpulan	110
4.2. Saran	112
4.2.1. Saran Praktis	112
4.2.2. Saran Akademis	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah UMKM di Kota Semarang Per-Kecamatan.....	5
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk di Kota Semarang Berdasarkan Jenis Kelamin Pada Periode 2017-2019.....	34
Tabel 2.2 Jumlah UMKM di Kota Semarang Per-Kecamatan Januari 2020.....	34
Tabel 3.1 Perbandingan Jumlah Masyarakat UMKM dengan Jumlah Masyarakat UMKM yang Mendapatkan Pencairan Dana Program Kredit Wibawa di Kota Semarang Pada Tahun 2019.....	53
Tabel 3.2 Tabel Penggunaan Anggaran Program Kredit Wibawa Pemerintah Kota Semarang Dalam Kurun Waktu 2017 – 2019.....	66
Tabel 3.3 Jumlah Pencairan Program Kredit Wibawa Berdasarkan Wilayah Kecamatan di Kota Semarang.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Program Kredit Wibawa.....	49
Gambar 3.2 Sosialisasi Fasilitas Program Kredit Wibawa Melalui Media Cetak	63
Gambar 3.3 Maklumat Pelayanan Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang.....	71
Gambar 3.4 Suasana masyarakat UMKM Kota Semarang berkonsultasi dengan Petugas Program Kredit Wibawa.....	81
Gambar 3.5 Masyarakat UMKM Kota Semarang Berkonsultasi Mengenai Fasilitas Program Kredit Wibawa.....	82

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Bagan Kerangka Berpikir.....	26
Bagan 2.1. Mekanisme Pemberian Kredit Wibawa Bagi Koperasi dan Usaha Mikro.....	48