

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Simpulan**

Hasil penelitian dan analisis data terhadap tanggapan 53 responden pengguna Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Bappeda Provinsi Jawa Tengah terkait dengan tingkat kepuasan pengguna dalam pemanfaatan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) di Bappeda Provinsi Jawa Tengah, dapat ditarik kesimpulan bahwa tingkat kepuasan pengguna masuk dalam kategori puas. Penilaian mengenai tingkat kepuasan pengguna yang diujikan pada penelitian ini terdiri dari lima indikator, yaitu *perceived of usefulness*, *perceived ease of use*, *attitude towards use*, *intention of use*, dan *actual usage*. Lima indikator tersebut dijabarkan ke dalam 26 butir pernyataan. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil analisis statistik deskriptif dari 26 butir pernyataan yang disajikan terdapat 8 butir pernyataan yang masuk dalam kategori sangat puas dan 1 butir pernyataan masuk dalam kategori kurang puas. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sebagian besar pernyataan masuk dalam kategori puas.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, indikator *perceived of usefulness* memiliki nilai *mean* tertinggi sebesar 4,32 yang masuk dalam kategori sangat puas pada pernyataan mengenai mempercepat pekerjaan pengguna dan efektif dalam membantu mencari kebutuhan informasi, indikator *perceived ease of use* memiliki nilai *mean* tertinggi sebesar 4,26 yang masuk dalam kategori sangat puas pada

pernyataan mengenai memudahkan pengguna menemukan informasi yang dibutuhkan, indikator *attitude towards use* memiliki nilai *mean* tertinggi sebesar 4,26 yang masuk dalam kategori sangat puas pada pernyataan mengenai harapan pengguna akan performa sistem informasi, indikator *intention of use* memiliki nilai *mean* tertinggi sebesar 3,91 yang masuk dalam kategori puas pada pernyataan mengenai ketertarikan terhadap Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) dan afeksi (pernyataan kesukaan) pengguna terhadap Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD), dan indikator *actual usage* memiliki nilai *mean* tertinggi sebesar 3,77 yang masuk dalam kategori puas pada pernyataan mengenai penggunaan konten secara intens.

Adapun pada variabel kepuasan pengguna, indikator *actual usage* memiliki nilai *mean* tertinggi yang paling rendah di antara keempat indikator yang lain yaitu *perceived of usefulness*, *perceived ease of use*, *attitude towards use*, dan *intention of use*. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa responden yang belum sepenuhnya merasa puas dengan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Bappeda Provinsi Jawa Tengah, sehingga memengaruhi penggunaan secara aktual pada Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Bappeda Provinsi Jawa Tengah. Terutama pada pernyataan “Pengguna telah menggunakan konten aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Bappeda Provinsi Jawa Tengah secara terus-menerus (kontinyu)” dengan nilai *mean* sebesar 3,40 yang masuk dalam kategori kurang puas.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil perhitungan ditemukan indikasi kelemahan tingkat kepuasan pengguna pada indikator *actual usage* yang mendapat nilai *mean* terendah dari keempat aspek lainnya. Pada indikator *actual usage*, pernyataan yang memiliki nilai *mean* terendah yaitu pernyataan pada tabel 5.29 tentang penggunaan aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Bappeda Provinsi Jawa Tengah secara terus-menerus (kontinyu). Bappeda Provinsi Jawa Tengah sebaiknya memiliki strategi khusus agar pengguna dapat lebih terus-menerus menggunakan aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD). Strategi tersebut dapat dilakukan dengan cara melakukan sosialisasi dan monitoring penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) kepada pengguna khususnya bagi staf administrasi bidang Bappeda Provinsi Jawa Tengah. Sehingga pengguna dapat menggunakan aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Bappeda Provinsi Jawa Tengah secara terus-menerus (kontinyu).