



**PERSEPSI PUSTAKAWAN TERHADAP PENERAPAN  
STANDAR NASIONAL PERPUSTAKAAN (SNP) PNRI DI  
UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi  
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

**Disusun oleh:**

**Satria Ibnu Rahman  
13040115140037**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2020**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Satria Ibnu Rahman

NIM : 13040115140037

program studi : Ilmu Perpustakaan

fakultas : Ilmu Budaya

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pustakawan Terhadap Penerapan Standar Nasional Perpustakaan (SNP) PNRI di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri; bukan hasil plagiat karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Semua kutipan yang ada di skripsi ini telah saya sebutkan sumber aslinya berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 29 Juli 2020

Yang menyatakan,



Satria Ibnu Rahman  
13040115140037

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

“Perpustakaan adalah tempat untuk memenuhi dahaga ilmu pengetahuan”  
Oleh Abdurrahmah Wahid

### **Persembahan**

Dengan ridho Allah swt, saya persembahkan karya ini kepada orangtuaku yang terkasih, Bapak Sutarman dan Ibu Ngatinem.

## HALAMAN PERSETUJUAN

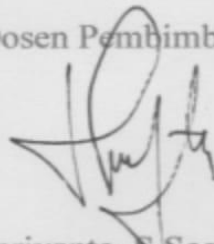
Skripsi dengan judul “Persepsi Pustakawan terhadap Penerapan Standar Nasional Perpustakaan (SNP) PNRI di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro” telah disetujui pembimbing untuk diajukan ke panitia sidang ujian skripsi, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 29 Juli 2020

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM

NIP 197704082010121001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Satria Ibnu Rahman

NIM 13040115140037

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Judul : Persepsi Pustakawan Terhadap Penerapan Standar Nasional Perpustakaan (SNP) PNRI di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang

Diterima dan disahkan oleh Panitia ujian Skripsi  
Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro  
Pada Tanggal 27 Agustus 2020

Ketua:

Dra. Ana Irhandayaningsih, M.Si. :

NIP 196801051994032001



Penguji I

Ika Krismayani, SIP, M.IP. :

NIP 198412232014042001



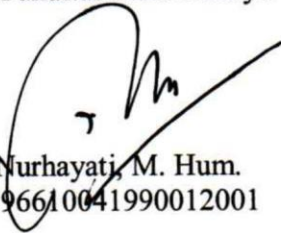
Penguji II

Heriyanto, M.IM., Ph.D. :

NIP 197704082010121001



Mengetahui:  
Dekan Fakultas Ilmu Budaya



Dr. Nurhayati, M. Hum.  
NIP 196610041990012001

## **PRAKATA**

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah swt, yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Pustakawan Terhadap Penerapan Standar Nasional Perpustakaan (SNP) PNRI di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nurhayati, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
2. Dra. Rukiyah, M. Hum., selaku Ketua Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
3. Drs. Jumino, M.Lib., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
4. Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM, selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah meluangkan waktu untuk peneliti, memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti untuk terus berjuang dan tidak putus asa;
5. Dra. Ana Irhandyaningsih, M.Si., selaku ketua dewan penguji yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan untuk memperbaiki skripsi ini;
6. Ika Krismayani, S.IP., M.IP., selaku anggota penguji I yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan untuk memperbaiki skripsi ini;

7. Seluruh Dosen Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada peneliti selama perkuliahan;
8. Kepada orangtuaku Bapak Sutarman dan Ibu Ngatinem yang senantiasa memberikan doa dan dukungan untuk peneliti;
9. Pustakawan dan Kepala UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang yang telah banyak membantu peneliti untuk memperoleh informasi dan pengetahuan baru mengenai “Persepsi Pustakawan Terhadap Penerapan Standar Nasional Perpustakaan (SNP) PNRI di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang”.
10. Semua pihak yang telah membantu peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih untuk dukungan dan bantuannya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini maasih jauh dari kesempurnaan. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Semarang, 29 Juli 2020

Peneliti,



Satria Ibnu Rahman

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	6
1.6 Kerangka Pikir .....	6
1.7 Batasan Istilah .....	7



<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Sejenis Sebelumnya .....	9
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Standar Nasional Perpustakaan (SNP).....	13
2.2.2 Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Negeri (SNP 013:2017) .....	14
2.2.3 Konsep SNP Perguruan Tinggi .....	26
2.2.4 Tujuan SNP Perguruan Tinggi .....	27
2.2.5 Fungsi SNP Perguruan Tinggi .....	27
2.2.6 Penerapan SNP Perguruan Tinggi .....	28
2.2.7 Pengertian Persepsi .....	29
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Pemilihan Metode Kualitatif.....	30
3.2 Informan dan Rekrutmen .....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4 Metode Analisis Data .....	35
3.5 Menjaga Kualitas Penelitian ( <i>Maintaining Quality</i> ).....	40
3.5.1 Kredibilitas ( <i>Credibility</i> ) .....	40
3.5.2 Transferabilitas ( <i>Transferability</i> ).....	42
3.5.3 Dependabilitas ( <i>Defendability</i> ).....	42
3.5.4 Konfirmabilitas ( <i>Confirmability</i> ).....	43
<b>BAB 4 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Profil UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro .....	44
4.1.1 Sejarah Singkat UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro .....	46
4.1.2 Visi dan Misi UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro .....	47
4.1.3 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro .....	48
4.1.4 Sumber Daya Manusia UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro .....	50
4.1.5 Koleksi Buku UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro .....	51

4.1.6 Jenis – jenis Layanan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro .....	53
4.2 SNP UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro .....	54
4.2.1 Standar Koleksi UPT .....	54
4.2.2 Standar Sarana dan Prasarana .....	55
4.2.3 Standar Tenaga Perpustakaan .....	59
<b>BAB 5 ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Penerapan Standar Nasional Perpustakaan (SNP) PNRI .....	60
5.1.1 Pengembangan Koleksi . .....	61
5.1.2 Sarana dan Prasarana . .....	63
5.1.3 Pengolahan Bahan Pustaka . .....	65
5.1.4 Tenaga Perpustakaan . .....	66
5.2 Fungsi Standar Nasional Perpustakaan.....	67
5.3 Kendala Penerapan Standar Nasional Perpustakaan .....	70
5.3.1 Kendala Pengelolaan . .....	70
5.3.2 Kebijakan Perpustakaan .....	73
5.4 Evaluasi Standar Nasional Perpustakaan .....	79
5.4.1 Evaluasi Penerapan Standar Nasional Perpustakaan.....	79
5.4.2 Penunjang Penerapan Standar Nasional Perpustakaan .....	82
5.5 Keterkaitan antar Tema.....	83
<b>BAB 6 PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
6.1 Simpulan .....	85
6.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>92</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Standar Sarana Perpustakaan .....	19
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Beberapa Contoh Kode yang Muncul .....	36
Tabel 3.3 Beberapa Contoh Kelompok yang Muncul.....	37
Tabel 3.4 Tema Final yang ditemukan.....	39
Tabel 4.1 SDM UPT Perpustakaan Undip .....	50
Tabel 4.2 Koleksi Buku.....	51
Tabel 4.3 Jumlah Rak Buku UPT Perpustakaan Undip .....	55
Tabel 4.4 Jumlah Meja Baca UPT Perpustakaan Undip .....	55
Tabel 4.4 Sarana Pendukung UPT Perpustakaan Undip .....	58

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Kerangka Pikir .....	7
Bagan 4.1 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Undip .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	23
Gambar 4.1 Sarana Keamanan UPT Perpustakaan Undip .....	57
Gambar 4.2 Sarana Pendukung UPT Perpustakaan Undip .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....	109
Lampiran 2 Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian.....	110
Lampiran 3 Transkrip Wawancara dan Koding .....	111
Lampiran 4 Grouping .....	126
Lampiran 5 Penentuan Tema .....	127
Lampiran 6 Catatan Lapangan .....	128
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	131
Lampiran 8 Pembimbingan.....	132
Lampiran 9 Matrik Pembimbingan .....	134
Lampiran 10 Biodata Penulis .....	135