

- , 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- , 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Dedi. 2005. *Teori Komunikasi : Perspektif, Ragam, dan Aplikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhadjir, Noeng. 1998. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Rake Sarasin.
- Murtedjo, Teddy. 1996. “Fungsi dan Peranan Humas dalam Sebuah Perpustakaan”. Dalam *BACA*, Vol. XX(6). <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=30189&val=2188&title=FUNGSI%20DAN%20PERANAN%20HUMAS%20DALAM%20SEBUAH%20PERPUSTAKAAN> diakses pada 10 Oktober 2016
- Prastowo, Andi. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif : dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta : Ar-ruzz Media.
- Rachmadi, F. 1996. *Public Relations Dalam Teori dan Praktek*, Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2001. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Restanti, 2015. “Tantangan dan Strategi untuk Mengembangkan Citra Positif Perpustakaan”. *RECORD AND LIBRARY JOURNAL*. Volume 1, Nomor 2, Juli-Desember 2015 <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=358916&val=7410&title=Challenges%20and%20Strategies%20to%20Develop%20a%20Positive%20Image%20of%20the%20Library> diakses 1 Oktober 2016
- Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Ruslan, Rosady. 2002. *Manajemen Public Relations & Media komunikasi*. Jakarta:Raja Grafindo Persada
- Sudarno, dkk. 2011. <https://core.ac.uk/download/pdf/11731800.pdf> diakses pada 10 Maret 2017
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta
- , 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta
- , 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:Alfabeta

- , 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta
- Suharso, dan Ana Retnoningsih. 2014. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Lux*. Semarang:Widya Karya
- Sulistiyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama
- , 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta:Wedatama Widya Sastra
- Suryosubroto, B. 2001. *Humas Dalam Dunia Pendidikan: Suatu Pendekatan Praktis*. Yogyakarta : Mitra Gama Widya
- Sutarno. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Sagung Seto
- Suwanto, Sri Ati [dkk.]. 2013. “Persepsi Mahasiswa Fib Undip Terhadap Electronic Library Upt Perpustakaan Universitas Diponegoro”. *Humanika* Vol. 17 No.1 tahun 2013
<http://ejournal.undip.ac.id/index.php/humanika/article/download/5323/4784>
 diakses 1 Oktober 2016
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta:Sagung Seto
- Sujanto, Agus. 2004. *Psikologi Umum*. Jakarta: Bumi Aksara
- Taylor S.J and Bogdan R. 1998. *Introduction to Qualitative Research*. New York : John Wiley.
- Thoha, Miftah. 2003. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset
- <http://repositories.webometrics.info/en/Asia/Indonesia%20> diakses 1 Oktober 2016
- <http://kbbi.web.id/persepsi> diakses 10 Oktober 2016
- <http://digilib.undip.ac.id> diakses pada 2 Mei 2017