

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perpustakaan merupakan unit lembaga pengumpul, pengelola, penyimpan dan penyebar informasi. Sebagai lembaga yang mengumpulkan, mengelola, menyimpan dan menyebarkan informasi tentunya perpustakaan memiliki pengaruh yang penting dalam kehidupan masyarakat, karena masyarakat memiliki kebutuhan akan informasi yang tidak akan pernah berhenti. Dalam memenuhi kebutuhan informasi, perpustakaan menyediakan berbagai fasilitas dan layanan yang dapat digunakan oleh pengguna untuk memenuhi informasinya.

Adanya layanan perpustakaan yang mampu berkembang tidak terlepas dari adanya peran pustakawan yang berusaha melakukan inovasi agar perpustakaan yang mereka kelola mampu mendapatkan simpati dari masyarakat. Namun hal tersebut tidak dengan mudah untuk mereka lakukan. Masyarakat pada umumnya beranggapan bahwa perpustakaan sering kali melakukan pelayanan dengan kurang baik, sehingga citra perpustakaan pada umumnya adalah kurang baik atau bernilai negatif.

Dengan adanya hal tersebut, perpustakaan perlu untuk memberikan pengertian, menarik simpati dari masyarakat, serta dukungan dari pihak-pihak yang bersangkutan sehingga nantinya perpustakaan mampu lebih berkembang dan dikenal sebagai tempat yang menyenangkan. Untuk menuju ke arah tersebut,