

## DAFTAR PUSTAKA

- Abels, Eileen dkk. 2003. *Competencies for Information Professionals of the 21<sup>st</sup> Century Revised Edition, June 2003*. Diakses melalui <https://www.sla.org/about-sla/competencies/> pada Tanggal 24 Juli 2018.
- Ahmadi, Rulam. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Armstrong, Michelle. 2013. *Institutional Repository Management Models that Support Faculty Research Dissemination*. [www.emeraldinsight.com/1065075X.htm](http://www.emeraldinsight.com/1065075X.htm). [diakses pada 1 Agustus 2019]
- Azmar, Nora Junita. 2015. "Peran Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Perpustakaan". *Jurnal Iqra'*, 9 (2) 1-5.
- Daryono. 2010. "Kompetensi Pustakawan dalam Memberikan Layanan Prima di Perpustakaan Perguruan Tinggi". *Jurnal Kepustakawanan dan Masyarakat Membaca*, Vol. 26 No. 2, Juli-Desember. Hlm. 23.
- Denzin, N. K. 1970. *The Research Act: A Theoretical Introduction to Sociological Methods*. Chicago: Aldine Publishing Company.

- Emzir. 2012. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Rajagrafindo Persada.
- Herdiansyah, Haris. 2012. *Metodologi Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial: Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: UII Press.
- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan*. Jakarta: Agung Seto.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial: Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: UII Press.
- Ikatan Pustakawan Indonesia. 1998. Pengurus Daerah Jawa Barat. *Dinamika Informasi dalam Era Global*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Kiran, Kaur. 2010. "Service Quality and Customer Satisfaction in Academic Libraries, Perspective from Malaysian University". *Emerald Group Publishing Limited*, 59 (4) 261-273.
- Kode Etik Pustakawan dalam *Kiprah Pustakawan*. Jakarta: IPI, 1998.
- Masruri, Anis. 2002. "Problematika Membangun Perpustakaan Masa Depan". *Media Informasi* Vol. XIII, No. 11: p. 1-9. Yogyakarta: UPT Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.
- \_\_\_\_\_. 2004. "Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Studi Kasus pada Perpustakaan IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)." *Jurnal Berkala*

- Ilmu Perpustakaan dan Informasi* No. II, Nomor 2, 2004.  
Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Moleong, Lexy J. 1989. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2000. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2001. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- M. Reitz, Joan. 2002. "Online Dictionary of Library and Information Science".
- Mukhtar. 2013. *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: GP Press Group.
- Nasution. 2003. *Metode Research: Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nitecki, D.A. 1996. "Changing the concept and measure of service quality in academic libraries", *Journal of Academic Librarianship*, Vol. 26 No. 4, pp. 259-273.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Sebuah Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*. Jakarta: Fakultas Sastra Universitas Indonesia.
- Pendit, Putu Laxman. 2008. "Kompetensi Informasi dan Kompetensi Pustakawan", makalah *Lokakarya pustakawan swasta se Jabodetabek*, Jakarta 14-15 Januari. Prodi D3

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Association of Library University Students (ALUS) & Library Educational “Relationship” Community (Liberty) pada 8 Desember 2012.

Rahardja, Untung dkk. 2017. “Peningkatan *Rank* Webometrics menggunakan Metode Inbound dan Outbound pada Perguruan Tinggi”. E-journal STMIK Pontianak, Vol. 7, No. 1, hal. 4.

Senen, Marsahno. 2015. “Peranan Pustakawan dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pengguna di Badan Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Provinsi Sulawesi Utara”. E-journal Acta Diurna, Vol. IV No. 5, hal. 1-3.

Shoeb, Zahid Hossain. 2009. Access Management for Digital Repository *DESIDOC Journal of Library & Information Technology*, Vol. 29, No. 4, July, pp. 21 – 27.

Soeatminah. 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.

Suber, Peter. 2013. *Open Access Overview*. Diakses melalui <http://lrgacy.earlham.edu/~peters/fos/overview.htm> pada tanggal 23 Juli 2019.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra dan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia.
- Sutejo, Mansur. 2014. Pengelolaan Repository Perguruan Tinggi dan Pengembangan Repository Karya seni. Makalah disampaikan pada “*Seminar Nasional Digital Local Content: Strategi Membangun Repository Karya Seni*,” di Fakultas Seni Rupa Institut Seni Indonesia, Yogyakarta, 21 Mei.
- Sutopo, H.B. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Suwarno, Wiji. 2010. *Ilmu Perpustakaan & Kode Etik Pustakawan*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media Group.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.