

**GAMBARAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT
PUSKESMAS DALAM SITUASI PANDEMI COVID-19 DI
KABUPATEN TEMANGGUNG**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

ADINDA MALINDA KUMALAWATI

NIM 22020117140033

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG, SEPTEMBER 2021**

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adinda Malinda Kumalawati
NIM : 22020117140033
Fakultas / Departemen : Kedokteran / Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Dalam Situasi Pandemi COVID-19 Di Kabupaten Temanggung

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 28 September 2021
Yang Menyatakan



Adinda Malinda Kumalawati
NIM. 22020117140033

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

GAMBARAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT PUSKESMAS DALAM SITUASI PANDEMI COVID-19 DI KABUPATEN TEMANGGUNG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Adinda Malinda Kumalawati

NIM : 22020117140033

Telah disetujui sebagai penelitian dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk direview

Pembimbing,

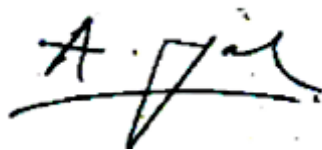


Ns Muhammad Mu'in S.Kep., M.Kep

NIP. 19771004 200501 1 004

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.

NIP. 19720821 199903 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

**GAMBARAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT PUSKESMAS
DALAM SITUASI PANDEMI COVID-19 DI KABUPATEN
TEMANGGUNG**

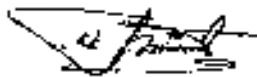
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Adinda Malinda Kumalawati

NIM : 22020117140033

Telah diuji pada Selasa, 28 September 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

Ketua Penguji,



Bambang Edi Warsito S.Kp., M.Kes.

NIP. 19630307 198903 1 002

Anggota Penguji,



Elis Hartati, S.Kep., M.Kep.

NIP. 19750212 201012 2 001

Pembimbing,



Ns Muhammad Mu'in S.Kep., M.Kep.

NIP. 19771004 200501 1 004

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Dr. Untung Sujianto, S.Kp., M.Kes.

NIP. 19710919 199403 1 001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Adinda Malinda Kumalawati
Tempat/Tanggal Lahir : Semarang/16 Oktober 1999
Alamat Rumah : Jl. Taman Tegalsari 1/12 A Semarang, Jawa Tengah
No. Telp : 083842105297
Email : adindaamk@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Dalam Situasi Pandemi COVID-19 Di Kabupaten Temanggung” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 22% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 28 September 2021

Yang Menyatakan,



Adinda Malinda Kumalawati

NIM. 22020117140033

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Dalam Situasi Pandemi COVID-19 Di Kabupaten Temanggung”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam mencapai Sarjana Keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan.

Semarang, 28 September 2021

Peneliti,



Adinda Malinda Kumalawati

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari arahan, bimbingan, dukungan, dan saran dari berbagai pihak, sehingga dapat terselesaikan. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan;
2. Bapak Ns Muhammad Mu'in S.Kep., M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, motivasi, dan arahan kepada peneliti;
3. Bapak Bambang Edi Warsito S.Kp., M.Kes selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan, saran dan arahan kepada peneliti;
4. Ibu Elis Hartati, S.Kep., M.Kep. selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan, saran dan arahan kepada peneliti;
5. Orang tua dan kakak saya yang tercinta (Bapak Suryono, Ibu Ety Indrawati, dan Avienanda Surya) yang selalu mendukung dan memberikan doa, restu, dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
6. Keluarga besar Mangunrejo yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti;
7. Mbak Aulia Nur H. dan mbak Malia Nissa yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi peneliti;
8. Girls Generation (Efa, Eny, Natasya dan Ulia) yang telah memberikan peneliti dukungan dan motivasi;
9. Nabila dan Tata yang telah memberikan dukungan kepada peneliti;

10. Teman-teman seperjuangan (Bella, Whinda, Faris, Yoga, Bu Prisca, dan Pak Hendri) yang telah memberikan dukungan kepada peneliti;
11. Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung dan seluruh puskesmas di Kabupaten Temanggung yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi terkait penelitian skripsi;
12. Segenap Civitas Akademika Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah membantu dalam proses administrasi dan penyusunan skripsi, serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungan dan doa yang diberikan.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	.iii
LEMBAR	
PENGESAHAN.....	IVv
KATA	
PENGANTAR.....	Vii
UCAPAN	TERIMA
KASIH.....	VII
DAFTAR	
ISI.....	IXx
DAFTAR	
TABEL.....	XIIii
DAFTAR	
GAMBAR.....	XIIIii
DAFTAR	
LAMPIRAN.....	XIV
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	X
Vii	
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4

1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
2.1 Stres Kerja Perawat Karena COVID-19.....	8
2.2 Pusat Kesehatan Masyarakat.....	12
2.3. Kerangka Penelitian.....	15
BAB III.....	16
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	16
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	19
3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	22
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	24
3.7 Etika Penelitian.....	27
BAB IV.....	30
4.1 Karakteristik Responden.....	30
4.2 Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas.....	31
4.3 Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Berdasarkan Usia.....	32
4.4 Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.5 Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Berdasarkan Masa Kerja.....	33
4.6 Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	34
BAB V.....	39

5.1 Karakteristik Responden.....	39
5.2 Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas.....	41
5.3 Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Berdasarkan Usia.....	46
5.4 Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
5.5 Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Berdasarkan Masa Kerja.....	48
5.6 Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
BAB VI.....	50
6.1 Kesimpulan.....	50
6.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	X

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.	Tabel 3.1 Besar Sampel Yang Menjadi Responden Penelitian	18
2.	Tabel 3.2 Definisi Operasional, Alat Ukur, Hasil Ukur, dan Skala Pengukuran	20
3.	Tabel 3.3 <i>Coding</i>	25
4.	Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Puskesmas Di Kabupaten Temanggung (n=120)	30
5.	Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Di Kabupaten Temanggung (n=120)	31
6.	Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja Perawat Berdasarkan Usia Di Kabupaten Temanggung (n=120)	32
7.	Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin Di Kabupaten Temanggung (n=120)	32
8.	Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja Perawat Berdasarkan Masa Kerja Di Kabupaten Temanggung (n=120)	33
9.	Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja Perawat Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Kabupaten Temanggung (n=120)	34
10.	Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kuesioner Stres Kerja OSI-R TM Di Kabupaten Temanggung	35

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Gambar 1. Kerangka Teori	15
2.	Gambar 2. Kerangka Konsep	15

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Lembar Konsultasi	xvi
2.	Lembar <i>Logbook</i> Bimbingan Skripsi	xix
3.	Lembar <i>Informed Consent</i>	xxiii
4.	Lembar <i>Informed Consent Google Form</i>	xxv
5.	Lembar Instrumen Penelitian OSI-R TM	xxvii
6.	Lembar Ijin Menggunakan Kuesioner OSI-R TM	xxx
7.	Lembar Surat Permohonan Pengambilan Data Awal	xxxix
8.	Lembar Surat Permohonan Ethical Clearance	xxxix
9.	Lembar Ethical Clearance	xxxix
10.	Lembar Surat Ijin Penelitian	xxxix
11.	Lembar Pemberian Ijin Pengambilan Data Dari Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung	xxxix
12.	Tabulasi Data Responden	xxxvii
13.	Tabulasi Data Jawaban Responden	xlii
14.	Analisa Data SPSS	xlviii
15.	Lembar Jadwal Penelitian	liv

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
September, 2021

ABSTRAK

Adinda Malinda Kumalawati
Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat Puskesmas Dalam Situasi Pandemi COVID-19 Di Kabupaten Temanggung
liv + 56 Halaman + 10 Tabel + 2 Gambar + 15 Lampiran

Stres kerja adalah salah satu dampak yang terjadi akibat pandemi COVID-19. Stres kerja dapat terjadi di berbagai bidang pekerjaan termasuk bidang pelayanan kesehatan seperti Puskesmas. Pada Puskesmas, terdapat salah satu tenaga kesehatan yang berperan penting dalam melayani kesehatan masyarakat, yaitu perawat. Stres kerja pada perawat akan menimbulkan dampak yang negatif baik secara emosional, kognitif, dan perilaku. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat stres kerja perawat Puskesmas dalam menghadapi situasi pandemi COVID-19 di Kabupaten Temanggung. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode *descriptive survey*. Penelitian ini dilakukan di 26 Puskesmas Kabupaten Temanggung pada bulan Juni 2021 - Juli 2021. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling dengan jumlah responden pada penelitian ini adalah 120 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner OSI-RTM dari Osipow & Spokane tahun 1998 yang dimodifikasi penggunaannya oleh Novianita dan digunakan kembali oleh Anindyka (2017). Hasil penelitian didapatkan bahwa responden penelitian ini sebagian besar berusia 36 - 45 tahun (45,8%), mayoritas responden adalah perempuan (65,8%), sebagian besar memiliki masa kerja enam bulan - lima tahun (25,8%), dan berpendidikan D3 Keperawatan (77,5%). Sementara itu, perawat Puskesmas paling banyak mengalami stres sedang (86,7%), perawat Puskesmas mengalami stres ringan (7,5%), dan perawat Puskesmas mengalami stres berat (5,8%). Kesimpulan dari penelitian ini adalah perawat Puskesmas di Kabupaten Temanggung mayoritas mengalami stres sedang, sehingga dibutuhkan manajemen stres kerja dari dinas kesehatan/Puskesmas seperti *peer support training* dan *mindfulness* minimal dua minggu sekali, serta manajemen stres kerja individu seperti teknik relaksasi agar stres kerja perawat Puskesmas dapat teratasi.

Kata Kunci : Stres Kerja, Perawat, Puskesmas, Pandemi COVID-19

Daftar Pustaka: 56 (1997 - 2021)

Departement of Nursing
Faculty of Medicine
Diponegoro University
September, 2021

ABSTRACT

Adinda Malinda Kumalawati

Overview Of Work Stress Level Of Health Center Nurses In Facing COVID-19 Pandemic In Temanggung Regency

liv + 56 Pages + 10 Tables + 2 Pictures + 15 Attachments

Work stress is one of the effects happened because of the COVID-19 pandemic. It can occur in various occupations including at health center such as Public Health Center. At Public Health Center, a nurse has a crucial role to take care of people's health. A nurse that is stressful can cause negative effect in emotion, cognition, and manner. The purpose of this research is to find out about the overview of work stress from the nurses at Public Health Center in facing the COVID-19 pandemic, especially in Temanggung Regency. This research belongs to quantitative research by using descriptive survey method. It was done in twenty six Public Health Center in Temanggung Regency in June 2021 - July 2021. The sampling technique used in this research is the total sampling from 120 respondents. The data were collected by OSI-R™ questionnaire from Osipow & Spokane in 1998 which has been modified by Novianita and reused by Anindyka (2017). The findings of this research show that most respondents are 36 - 45 years old (45.8%), the majority of respondents are women (65.8%), most of them have worked for six months until five years (25.8%), and they have their diploma (D3) in Nursing (77.5%). On the other hand, the nurses at Public Health Center mostly experience the moderate stress (86.7%), the light stress (7.5%), and the heavy stress (5.8%). In conclusion, we can conclude that the nurses at Public Health Center in Temanggung Regency mostly having moderate stress so that they need to manage the work stress from the health health center like doing peer support training and mindfulness minimally twice a week, along with the work stress management such as relaxation technique in order to solve their work stress at Public Health Center.

Kata Kunci : Work Stress, Nurse, Public Health Center, COVID-19 Pandemic

Daftar Pustaka: 56 (1997 - 2021)