

## DAFTAR PUSTAKA

- Anas, M., Iqbal, J., & Ahmad, P. (2014). Impact of automation on library services in selected management institutes at Aligarh: A survey. *Electronic Library*, 32(3), 296–307. <https://doi.org/10.1108/EL-11-2011-0157>
- Cook, Collen, Michael Maciel. 2010. A Decade of Assesment at a Research-Extensive University Library Using LibQUAL+. *Research Library Issues* 271, h-4-12.
- Debasis Das, & Parnab Chatterjee. 2015. Library Automation: An Overview. *International Journal of Research in Library Science*, 1-7. Diunduh di <http://www.ijrls.in/wp-content/uploads/2015/07/LIBRARY-AUTOMATION-AN-OVERVIEW.pdf> pada 3 Mei 2020.
- Endang Fatmawati. 2011. Kajian Teoritis Mengenai Metode LibQUAL+™ untuk Mengevaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan.
- Einasto, O. (2016). *Academic Library E-service Quality and Working User: Conceptual Model. Dissertationes De Mediis Et Communicationibus Universitatis Tartuensis* (Vol. 28).
- Fatmawati, Endang. 2013. Mata Baru Penelitian Perpustakaan dari SERVQUAL ke LIBQUAL. Jakarta: Sagung Seto.
- F. Rahayunningsih. 2007. Pengelolaan Perpustakaan. Jakarta: Universitas Terbuka
- Gavit, B. K. (2019). Library automation. *Library Philosophy and Practice*, 2019(April). [https://doi.org/10.1007/978-3-540-78831-7\\_72](https://doi.org/10.1007/978-3-540-78831-7_72)
- Haris, H. (2012). Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial. Jakarta: Salemba Humanika.
- Harmawan. 2001. Sistem Automasi Perpustakaan. Jakarta: Andi Offset.
- Inawati, I. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Otomasi Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka. *BIBLIOTIKA : Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, 3(1), 40–46. <https://doi.org/10.17977/um008v3i12019p040>
- Kotler, Philip dan Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Erlangga.
- Kosasih, A. (2009). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Prima di Perpustakaan Oleh : Aa Kosasih, S. Sos. / Pustakawan Pertama. *Ilmu Perpustakaan*, 1–10. Retrieved from [https://scholar.google.co.id/scholar?q=related:FbVNqqhgn6YJ:scholar.google.com/&hl=id&as\\_sdt=0,5](https://scholar.google.co.id/scholar?q=related:FbVNqqhgn6YJ:scholar.google.com/&hl=id&as_sdt=0,5)

- La Tommeng. 2005. *Sistem Automasi Perpustakaan dan Perpustakaan Digital*, Diklat Teknis Pengolahan Perpustakaan (Pola 150 Jam ), Growth Centre PTS Kopertis Wilaya IX-Sulawesi, Makassar: Bekerja sama dengan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia: Makassar.
- Miles, Marthew B. & A. Michael Hubernas. 2009. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta : UI Press.
- Moleong, L. J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda.
- Muthukrishnan, K., & Muthukumar, P. 2017. Library Automation Software and Open Source Software, (November 2018), 1121–1128. <https://doi.org/10.21647/icctest/2017/49120>
- Prakoso, G., Kertahadi, & Susilo, H. 2017. Pengaruh Penerapan Otomasi Perpustakaan Terhadap Kualitas Layanan dan Kinerja di Perpustakaan Umum (Studi pada Kantor Perpustakaan dan Dokumentasi Pemerintah Kota Batu). *Admnistrasi Bisnis*, 50(6), 144–150.
- Prastowo, Andi. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Rodin, R. (2015). Urgensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 3(1), 101. <https://doi.org/10.24198/jkip.v3i1.10274>
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarno, NS. 2004. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Samitra Media Utama.
- Supriyanto, Wahyu dan Ahmad Muhsins. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Thakur, S. K., & Mishra, A. S. (2015). Library Automation : Issues , Challenges and Remedies. *Times International Journal of Research*, (June), 9–16. Retrieved from [https://www.academia.edu/12808629/LIBRARY\\_AUTOMATION\\_ISSUES\\_CHALLENGES\\_AND\\_REMEDIES](https://www.academia.edu/12808629/LIBRARY_AUTOMATION_ISSUES_CHALLENGES_AND_REMEDIES)
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi.