

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perguruan tinggi menurut UU No. 12 tahun 2012 adalah “satuan pendidikan yang menyelenggarakan Pendidikan Tinggi”. Perguruan tinggi di Indonesia memiliki kewajiban-kewajiban yang terdapat dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi. Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu kewajiban yang harus dilaksanakan oleh seluruh perguruan tinggi negeri maupun swasta Indonesia untuk menjalankan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Universitas Diponegoro sebagai salah satu perguruan tinggi di Indonesia juga melaksanakan kegiatan-kegiatan yang disebutkan dalam Tri Dharma tersebut terutama pada bagian penelitian. Universitas Diponegoro memiliki visi yaitu “ Universitas Diponegoro Menjadi Universitas Riset yang Unggul”. Demi mewujudkan visi tersebut, Universitas Diponegoro mendorong para sivitas akademik untuk produktif dalam berbagai kegiatan penelitian seperti program penelitian dosen, proposal PKM, LKTI dan lain sebagainya. Program-program tersebut tentunya tidak dapat berjalan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak dan unit-unit kerja yang ada di lingkungan universitas.

Perpustakaan Perguruan Tinggi merupakan salah satu unit layanan yang berada di lingkungan universitas untuk membantu perguruan tinggi mencapai

tujuannya. Berdasarkan fungsinya, perpustakaan memiliki lima fungsi yaitu fungsi pengajaran, fungsi informasi, fungsi penelitian, fungsi penyimpanan dan fungsi Budaya (Sulistyo-Basuki, 2014). Dari kelima fungsi tersebut, peneliti tertarik untuk mencari tahu bagaimana UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro menjalankan fungsi penelitian, karena sebagai perpustakaan Perguruan Tinggi perpustakaan tersebut memiliki tujuan utama membantu universitas mencapai tujuannya sesuai yang disebutkan dalam Visi Universitas Diponegoro yaitu menjadi universitas riset yang unggul.

UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro sebagai perpustakaan perguruan tinggi tidak hanya menyediakan literatur-literatur atau bahan referensi untuk penelitian saja, tapi juga sudah seharusnya menyediakan layanan yang dapat membantu pemustaka dalam kegiatan penelitian mereka. Layanan tersebut adalah layanan referensi. Pustakawan dalam layanan referensi sebaiknya dapat melakukan asistensi pada pemustaka peneliti dengan berbagai kegiatan, misalnya adalah dengan memberikan rekomendasi bahan bacaan kepada pemustaka, membantu pemustaka melakukan identifikasi dan verifikasi sumber informasi, membantu menemukan sumber informasi dan lain sebagainya. Maka dari itu, dalam penelitian ini penulis ingin mengetahui bagaimana pustakawan referensi UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro berkontribusi pada penelitian yang dilakukan oleh para sivitas akademik yang ada di universitas tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan dan batasan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana kontribusi pustakawan referensi UPT Perpustakaan dalam mendukung riset di Universitas Diponegoro ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pustakawan referensi UPT Perpustakaan berkontribusi dalam mendukung riset di Universitas Diponegoro.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi terhadap perkembangan ilmu pengetahuan di bidang ilmu perpustakaan khususnya untuk bagian pengembangan layanan perpustakaan.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak atau lembaga yang terkait dengan penelitian ini, yaitu UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai pertimbangan bagi pustakawan dan pemangku kebijakan di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro untuk mengoptimalkan kontribusi pustakawan, terutama

pustakawan referensi dalam mendukung kegiatan penelitian di lingkungan Universitas Diponegoro.

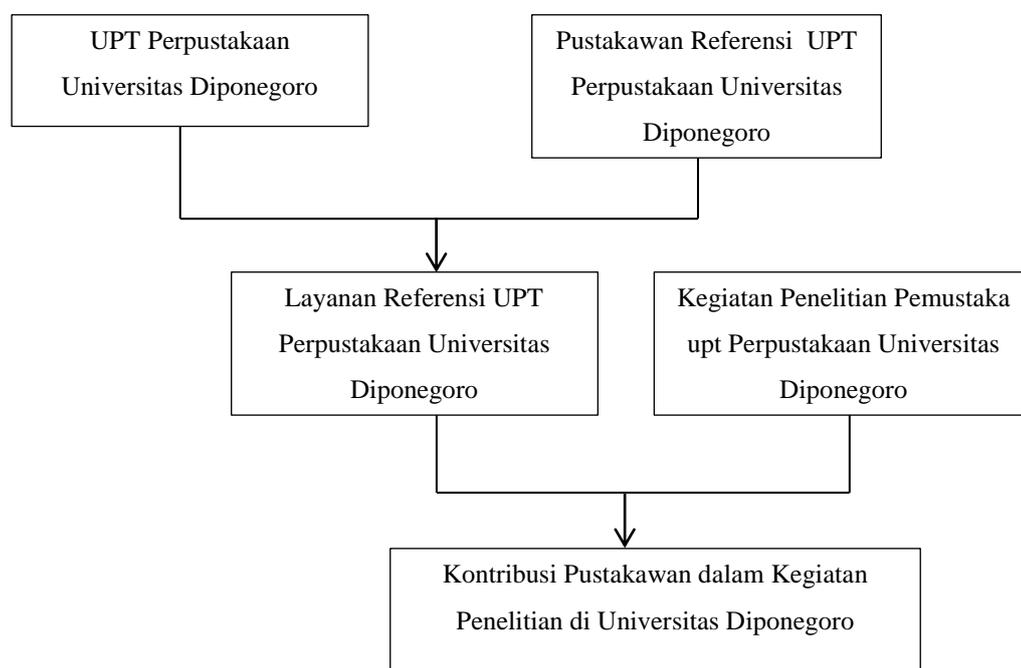
## 1.5 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro Semarang dalam dimulai pada bulan Februari sampai dengan Maret 2019.

## 1.6 Kerangka Pikir

Kerangka pikir dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

**Bagan 1.1 Kerangka Pikir**



Pustakawan referensi memiliki tugas untuk melayani kegiatan akademis di sebuah perguruan tinggi terutama dalam membantu kegiatan penelitian. Hal tersebut sesuai dengan fungsi perpustakaan yang salah satunya adalah mengenai fungsi penelitian. Kegiatan penelitian yang dilakukan oleh sivitas akademik di perguruan tinggi sangat beragam misalnya adalah penelitian mahasiswa untuk memenuhi persyaratan lulus dari jenjang pendidikan tertentu (tugas akhir, skripsi, thesis atau disertasi), penelitian untuk LKTI tingkat nasional maupun internasional, kegiatan PKM, dan lain sebagainya. Proses yang dilalui selama seseorang melakukan penelitian tidak selalu mudah meskipun orang tersebut terbiasa melakukan penelitian, apalagi bagi seseorang tersebut belum terbiasa melakukan penelitian. Karena itulah, pustakawan akademik memiliki posisi yang strategis dalam membantu kegiatan penelitian di lingkungan perguruan tinggi. Sangat penting bagi perpustakaan membangun kerjasama dengan sivitas akademik sehingga pustakawan dapat membantu proses penelitian dengan efektif.

### **1.7. Batasan Istilah**

Dalam tulisan skripsi ini terdapat beberapa batasan istilah sebagai berikut:

#### **1. Kontribusi**

Kontribusi adalah sesuatu yang dilakukan untuk mencapai atau menghasilkan sesuatu bersama-sama dengan orang lain. Dalam skripsi ini, kontribusi yang dimaksud adalah kontribusi pustakawan dalam membantu kegiatan penelitian yang dilakukan pemustaka.

## 2. Pustakawan

Pustakawan adalah orang yang bertugas menjalankan kegiatan perpustakaan dengan memenuhi kualifikasi-kualifikasi tertentu. Dalam skripsi ini, pustakawan yang dimaksud oleh penulis adalah pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro.

## 3. Penelitian

Penelitian merupakan proses pencarian jawaban atas pertanyaan atau dugaan-dugaan yang dilakukan secara ilmiah. Dalam penelitian ini, yang dimaksud sebagai penelitian adalah penelitian yang dilakukan oleh sivitas akademik di lingkungan Universitas Diponegoro.